

Entre économie circulaire et pouvoir d'achat, la PIEC : le nouvel allié des distributeurs ?

Dans le secteur automobile, l'intégration de pièces issues de l'économie circulaire (PIEC) gagne en visibilité, en particulier face aux enjeux environnementaux, économiques et au vieillissement du parc. Leader de la garantie panne mécanique, Opteven fait de l'intégration des PIEC l'un des piliers de sa stratégie RSE. Pour mieux comprendre les perceptions, les freins et les leviers autour de cette évolution, l'entreprise a mené une étude auprès des automobilistes et des professionnels de la réparation afin d'éclairer sur les enjeux de cette filière en structuration, et identifier les conditions nécessaires pour en faire un véritable moteur de transformation.

A retenir :

- Opteven a pour ambition de devenir un acteur de l'économie circulaire dans l'automobile
- Projets à venir : 50 % de dossiers éligibles traités avec des PIEC d'ici à 2030 et 100 % des nouvelles offres intégrant une alternative PIEC d'ici à 2030

L'état des lieux de l'économie circulaire dans l'automobile et perceptions des conducteurs

Qu'est-ce qu'une PIEC ?

Apparue au milieu des années 90, la notion d'économie circulaire reste relativement récente dans le domaine automobile, où elle s'est imposée depuis moins de dix ans. Une pièce de réemploi est une pièce issue de l'économie circulaire, qui peut venir soit d'un centre de véhicule hors d'usage (VHU) agréé par l'état, soit une pièce remise en état selon les spécifications du fabricant sous l'appellation échange standard ou remanufacturée.



Mais qu'en est-il de la perception des automobilistes ? Si la moitié des conducteurs (52 %) déclarent avoir déjà entendu parler de la PIEC, ils sont encore 48 %* à ne pas connaître ce terme. Bien que les consommateurs soient aujourd'hui familiers avec les notions de reconditionnement dans le domaine des smartphones, les pièces automobiles restent en retrait sur ce terrain. En revanche, ils sont 84 % à affirmer connaître au moins l'un des termes suivants : "pièce d'occasion", "recyclée" ou "reconditionnée".

"D'ici à 2030, nous ambitionnons de traiter 50 % des dossiers éligibles avec des PIEC et à intégrer une alternative PIEC dans 100 % de nos nouvelles offres. Cependant, pour faire adhérer pleinement les automobilistes à la PIEC, il est impératif de leur offrir des avantages concrets. Sans bénéfices, difficile de les transformer en promoteurs. Ainsi, nos offres à venir permettront aux automobilistes une meilleure couverture pour un budget maîtrisé, grâce à des réparations économiquement viables même sur des véhicules anciens ; un allongement de la durée de vie des véhicules, pour une mobilité plus accessible et un impact écologique réduit, grâce à une consommation moindre de ressources neuves." - **Albert Etienne, Directeur Général d'Opteven**

Réparateurs automobiles : entre réglementation, rentabilité et structuration de la filière

Depuis 2017, les professionnels de la réparation automobile ont l'obligation de proposer, lorsqu'elles existent, des prestations intégrant des PIEC. Longtemps peu appliquée, cette obligation connaît désormais un regain d'attention. En effet, selon une récente enquête, 72 % des réparateurs se déclarent favorables à l'utilisation des PIEC*. Une adhésion révélatrice de la prise de conscience des professionnels, qui y voient une opportunité autant qu'une responsabilité. Au cœur de cette évolution demeure la question de la rentabilité. Aujourd'hui, dans la plupart des cas, l'écart de prix entre l'achat d'une pièce neuve et celui d'une PIEC permet au réparateur de maintenir sa marge en euros sur les prestations après-vente. Ainsi, elle offre aux clients une solution moins coûteuse, tout en préservant les revenus des ateliers. Cependant, le secteur connaît encore des limites.

La disponibilité immédiate des pièces : trouver rapidement une pièce compatible sans immobiliser l'atelier représente un défi. Des plateformes comme Valused répondent à ce besoin en mutualisant les stocks de pièces disponibles chez des réparateurs agréés, avec photos, descriptions précises et indication des défauts, permettant une négociation facilitée avec les experts en assurance.

Une filière structurée : toutes les pannes ne disposent pas encore de filière dédiée pour la mise à disposition de PIEC. Structurer ces filières à l'échelle nationale sera un enjeu-clé pour soutenir la montée en puissance de l'économie circulaire dans l'automobile.

Engagé à faire des PIEC un pilier central de ses futurs contrats de services, Opteven se veut pragmatique, en proposant des engagements concrets pour les réparateurs :

- Préservation des marges sur l'après-vente, afin de garantir la viabilité économique du modèle
- Livraison rapide, avec des pièces disponibles sous 24 heures
- Certifications des pièces et traçabilité, avec une garantie de 12 mois
- SAV renforcé, incluant la prise en charge du remplacement de la pièce et de la main-d'œuvre si nécessaire.

Réparateurs automobiles : entre réglementation, rentabilité et structuration de la filière

Pour des acteurs comme Opteven, les PIEC représentent une solution concrète pour accompagner le vieillissement du parc automobile. Face à des situations, où le coût de réparation avoisine la valeur du véhicule sur le marché de l'occasion, la PIEC permet non seulement de réparer à moindre coût, mais aussi d'éviter que le véhicule ne soit prématurément retiré de la circulation. Cette logique s'inscrit dans une volonté d'allonger la durée de vie des véhicules, avec des bénéfices environnementaux et économiques clairs.



Du côté des conducteurs, les réticences persistent : 54 % ont des doutes liés à la sécurité, tandis que 45 % pointent des craintes quant à la qualité des pièces d'occasion. Seuls 11 % des Français déclarent n'avoir aucune réticence vis-à-vis de la pose de PIEC. Toutefois, les plus jeunes se montrent plus ouverts à cette pratique, tout comme les propriétaires de véhicules de moins de dix ans.

Enfin, les pièces mécaniques sont les plus privilégiées dans le cadre de réparations avec PIEC, un signe que la confiance s'installe progressivement sur ce type de composants.

A propos d'Opteven

Basé en région lyonnaise, Opteven est un groupe mixte de services et d'assurances, expert depuis 40 ans des garanties et services adaptés à la mobilité. Leader de la garantie panne mécanique en Europe, Opteven est également un des principaux intervenants sur le marché de l'assistance (routière et habitation) en France. Attaché à proposer des contrats de qualité et adaptés aux besoins de tous ses clients, le groupe compte 3 millions de bénéficiaires en assistance et couvre 1,8 million de véhicules à travers toute l'Europe. Fort de ses 1 050 collaborateurs, Opteven est implanté en France, au Royaume-Uni, en Italie, Espagne, et en Allemagne. En 2024, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 338 millions d'euros.

Plus d'informations : <https://www.opteven.com/>