

opinionway,

— POUR —
LEASYS

Le baromètre des tendances et défis de *la mobilité en entreprise*

Rapport d'étude | Octobre 2025





La méthodologie

opinionway

Crédits : dev-asongbam

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Leasys »

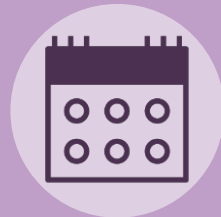
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **300 dirigeants d'entreprise ayant 20 voitures ou plus en parc, représentatif des entreprises de 20 salariés ou plus et disposant d'une flotte automobile en France.**

L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de taille d'entreprises, secteur d'entreprises et région d'implantation.

L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 22 septembre au 20 octobre 2025.**

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte **des marges d'incertitude** : 2,5 à 5,6 points au plus pour un échantillon de 300 répondants.




Le profil de l'échantillon


opinionway

Crédits : adobe stock

Le profil de l'échantillon

Entreprises
de 20 salariés ou plus
et disposant d'une
flotte automobile d'au
moins 20 véhicules

 Fonction	%
RH	48%
Administrateur délégué	26%
Cogérant / Gérant	7%
DAF	4%
DRH	4%
Directeur général / Directeur général adjoint	3%
Administrateur directeur général	2%
Président du Conseil d'administration	2%
Président du Conseil de surveillance	1%
Président / PDG / PDG adjoint	1%
Président du directoire	1%
Autre	5%

 Région	%
Ile-de-France	20%
Nord-ouest	28%
Nord-est	20%
Sud-ouest	10%
Sud-est	22%

 Taille d'entreprise	%
De 20 à 49 salariés	44%
De 50 à 99 salariés	21%
De 100 à 199 salariés	16%
200 salariés et plus	19%

 Secteur d'activité	%
Industrie	16%
Construction	25%
Commerce / HCR	20%
Services	39%



Les résultats

opinionway

Crédits : adobe stock



1

L'état des lieux des
flottes automobiles
aujourd'hui



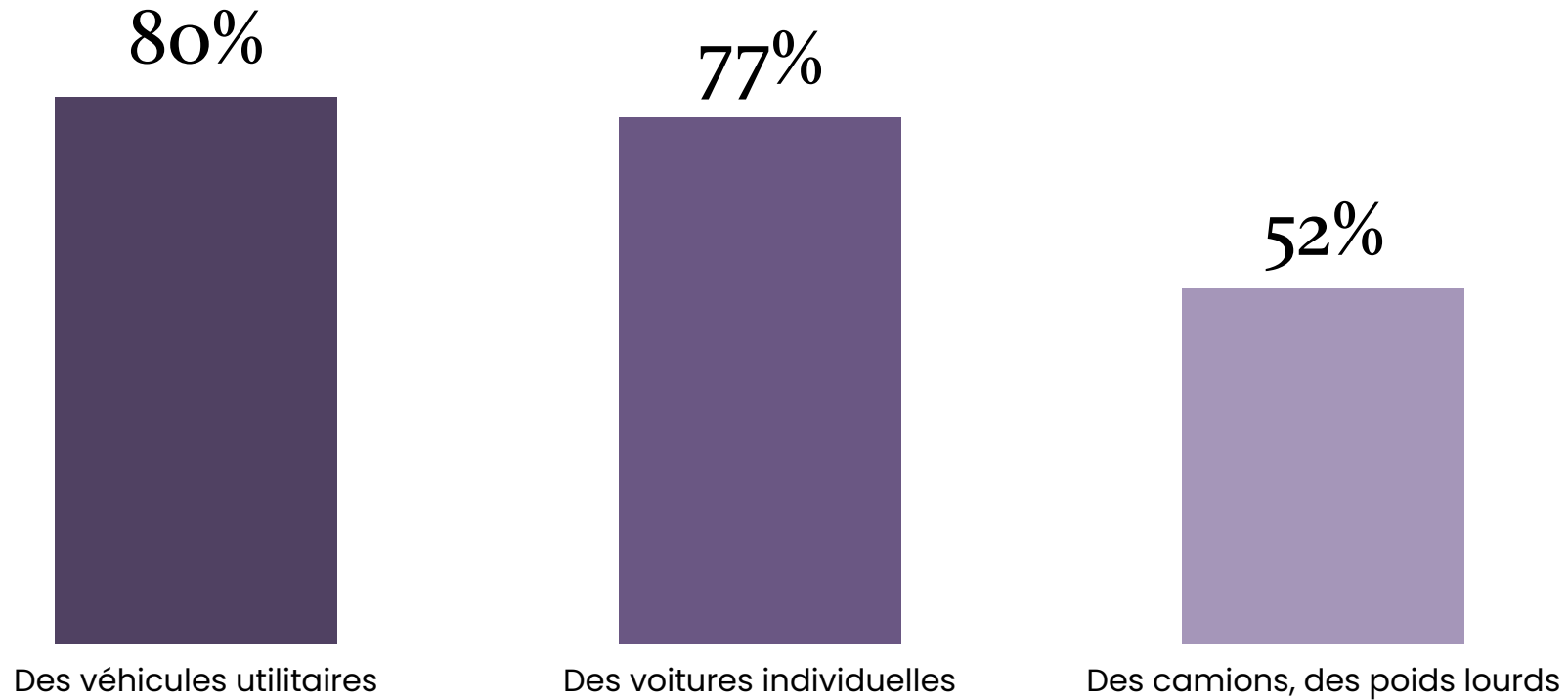
La composition de la flotte automobile

Q. Quel(s) type(s) de véhicules compose(nt) votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules



” La composition de la flotte automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quel(s) type(s) de véhicules compose(nt) votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Des véhicules utilitaires	80%	77%	78%	87%	82%	75%	73%	86%
Des voitures individuelles	77%	73%	77%	77%	86%	74%	72%	80%
Des camions, des poids lourds	52%	58%	57%	44%	38%	47%	58%	53%



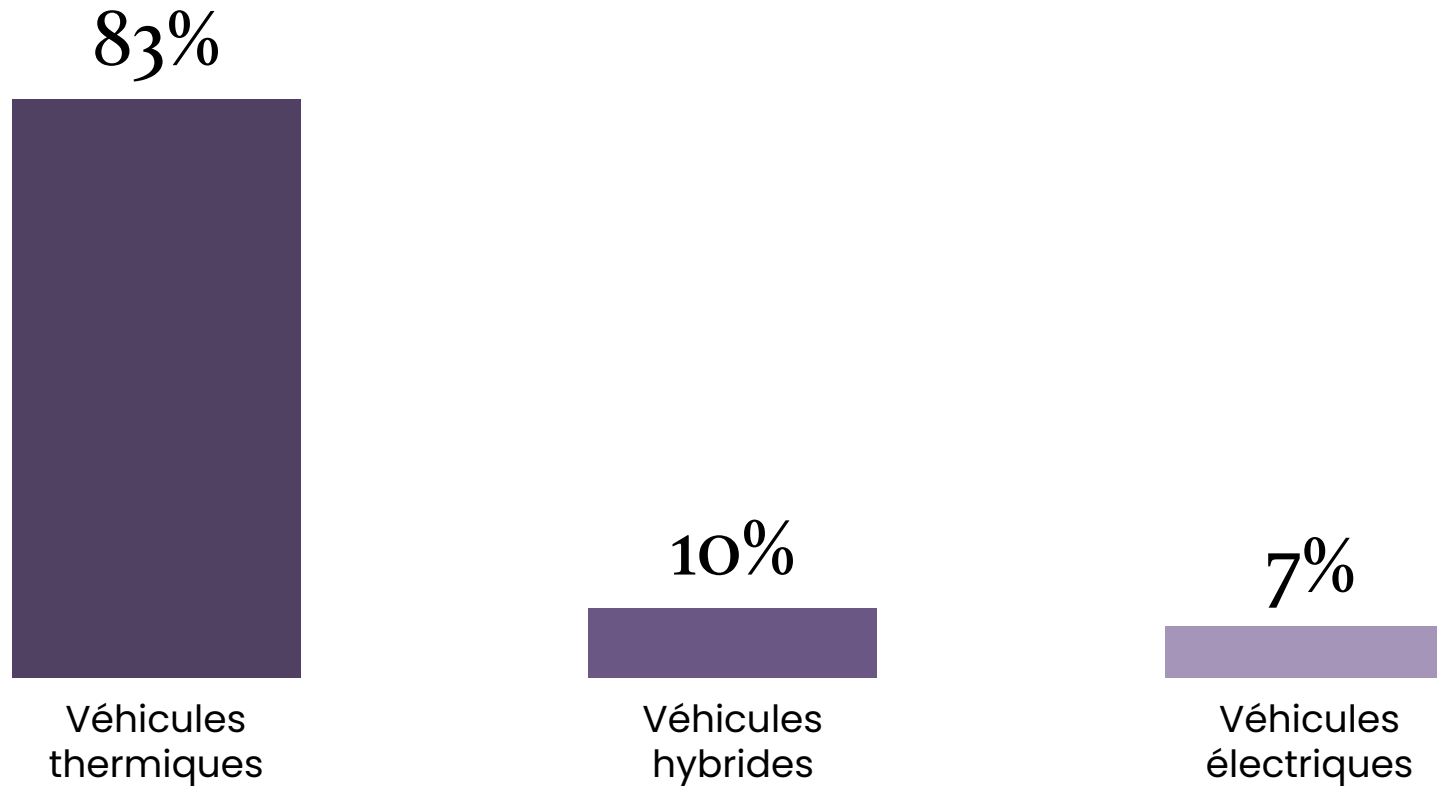
La répartition actuelle de la flotte automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quelle est la répartition actuelle approximative (%) de votre flotte automobile, selon le type de motorisation ?

Répartition moyenne



” La répartition actuelle de la flotte automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quelle est la répartition actuelle approximative (%) de votre flotte automobile, selon le type de motorisation ?

	% moyen	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Véhicules thermiques	83%	86%	79%	81%	80%	80%	85%	83%
Véhicules hybrides	10%	8%	11%	12%	11%	11%	8%	9%
Véhicules électriques	7%	6%	10%	7%	9%	8%	7%	6%



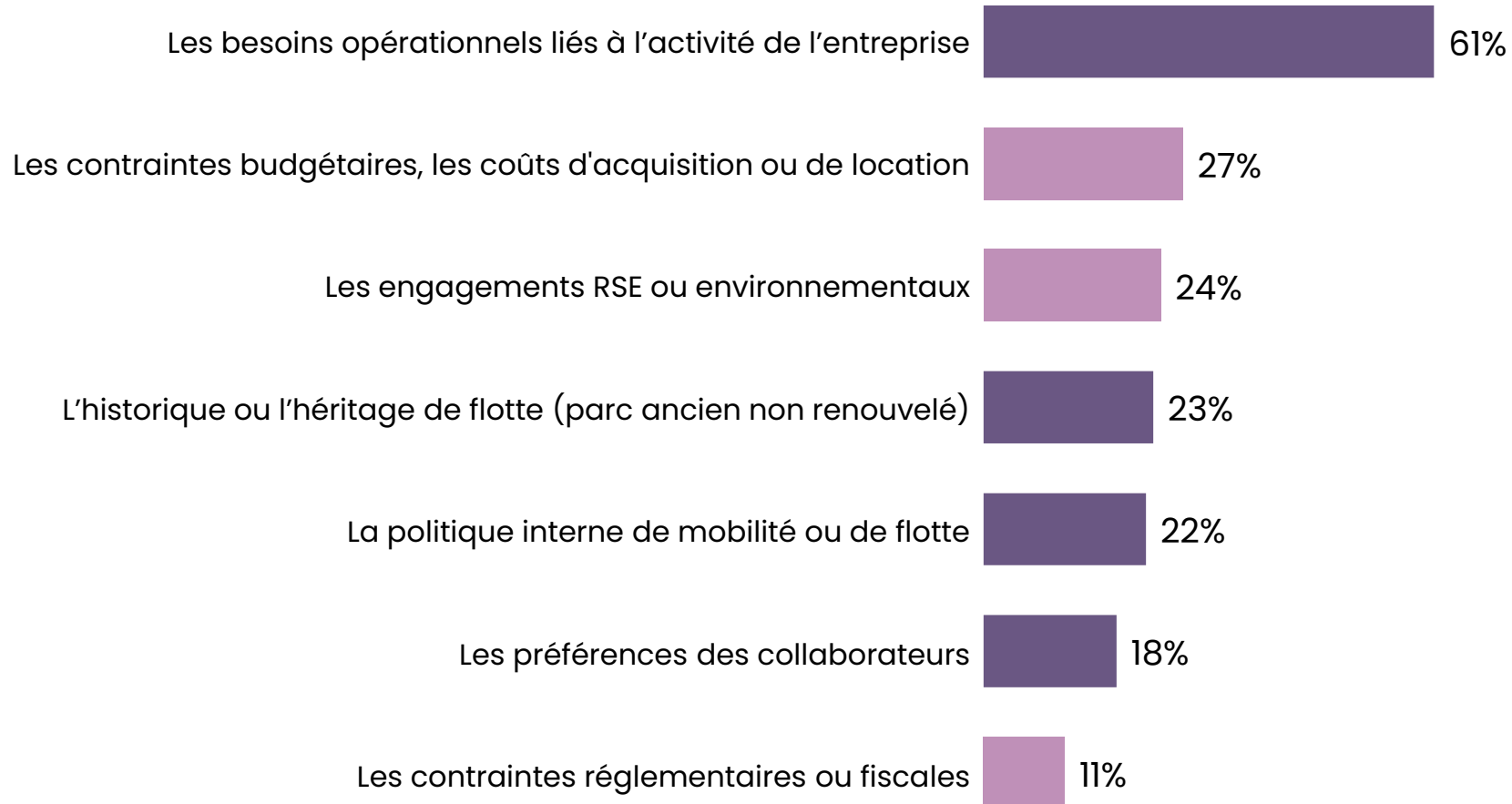
Les raisons de la composition du parc automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quelles sont les principales raisons qui expliquent la composition actuelle de votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Raisons internes

89%

Raisons externes

49%



Les raisons de la composition du parc automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quelles sont les principales raisons qui expliquent la composition actuelle de votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Raisons internes	89%	90%	84%	88%	90%	90%	89%	88%
Les besoins opérationnels liés à l'activité de l'entreprise	61%	70%	53%	53%	56%	64%	64%	59%
La politique interne de mobilité ou de flotte	22%	15%	24%	33%	23%	19%	24%	23%
Les préférences des collaborateurs	18%	11%	32%	24%	13%	15%	16%	22%
L'historique ou l'héritage de flotte (parc ancien non renouvelé)	23%	30%	25%	15%	11%	24%	32%	20%
Sous-total Raisons externes	49%	48%	50%	49%	53%	44%	56%	51%
Les contraintes budgétaires, les coûts d'acquisition ou de location	27%	26%	24%	26%	34%	26%	28%	27%
Les engagements RSE ou environnementaux	24%	17%	27%	32%	29%	16%	29%	29%
Les contraintes réglementaires ou fiscales	11%	8%	8%	13%	22%	10%	11%	12%



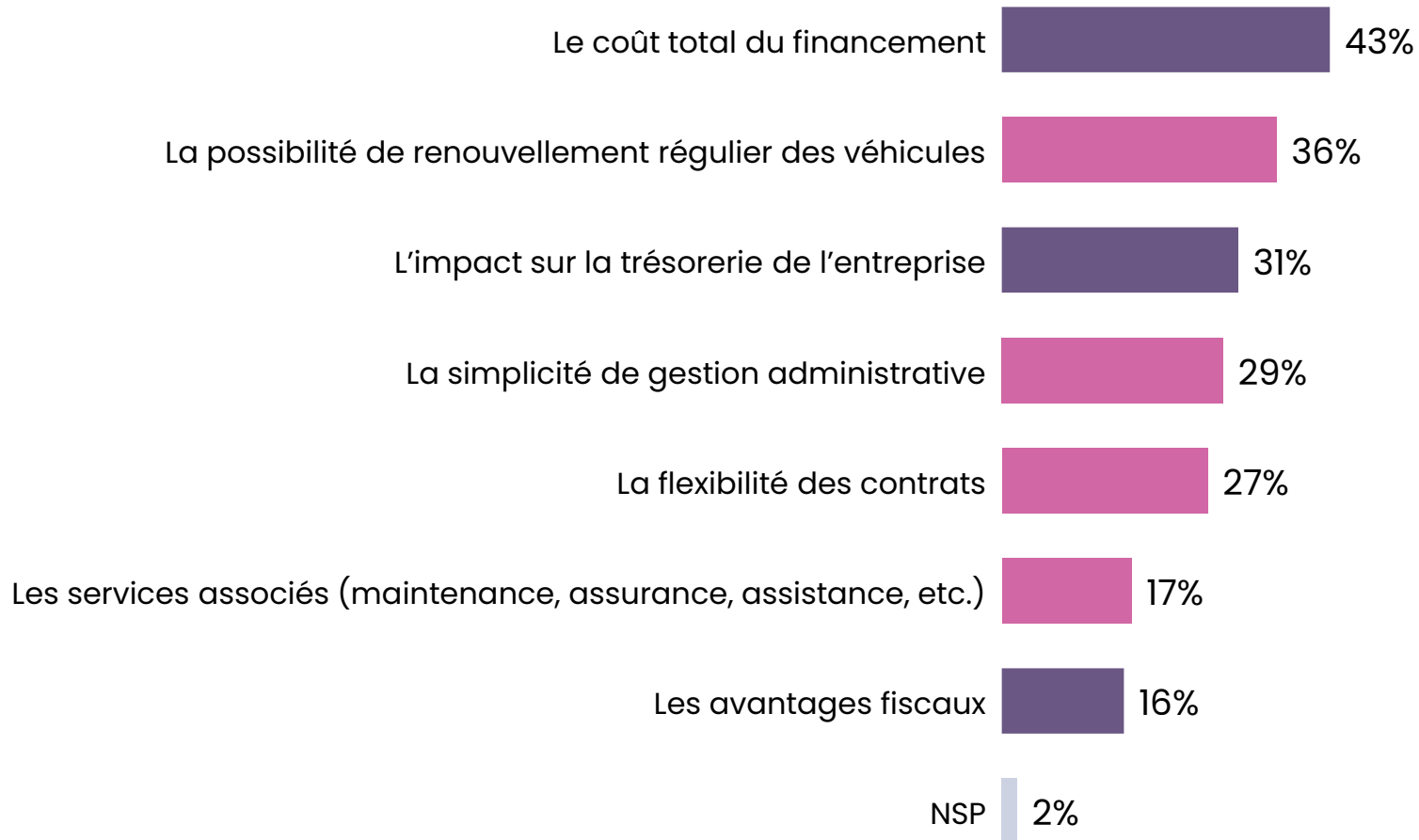
Les critères privilégiés pour le financement de la flotte



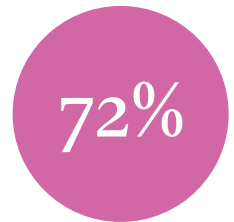
300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q5. Quels critères privilégiez-vous lors du choix du mode de financement de votre flotte automobile en entreprise (achat, location longue durée, crédit-bail, etc.) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Critères
opérationnels /
fonctionnels



Critères financiers





Les critères privilégiés pour le financement de la flotte

Q5. Quels critères privilégiez-vous lors du choix du mode de financement de votre flotte automobile en entreprise (achat, location longue durée, crédit-bail, etc.) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Critère opérationnel / fonctionnel	72%	67%	61%	83%	85%	69%	67%	75%
La possibilité de renouvellement régulier des véhicules	36%	33%	32%	42%	44%	37%	33%	37%
La simplicité de gestion administrative	29%	23%	24%	44%	34%	29%	28%	29%
La flexibilité des contrats	27%	25%	14%	38%	37%	20%	29%	32%
Les services associés (maintenance, assurance, assistance, etc.)	17%	14%	24%	15%	20%	12%	24%	19%
Sous-total Critère financier	68%	68%	80%	60%	59%	66%	65%	70%
Le coût total du financement	43%	44%	52%	42%	30%	33%	36%	52%
L'impact sur la trésorerie de l'entreprise	31%	36%	32%	19%	28%	36%	38%	25%
Les avantages fiscaux	16%	13%	20%	20%	17%	15%	20%	16%



L'existence d'une politique relative aux marques des véhicules composant la flotte automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q6. Dans votre entreprise, existe-t-il une politique concernant les marques des véhicules composant votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%

Oui, une politique fondée sur des critères de préférence
pour des marques nationales 21%

Oui, une politique fondée sur des critères de préférence
pour des marques européennes 16%

Oui, une politique fondée sur des critères économique
des véhicules 8%

Oui, une politique fondée sur des critères technique
des véhicules 6%

40%
Oui

33%
Oui, sur un critère
d'origine géographique

Non 59%

NSP 1%



L'existence d'une politique relative aux marques des véhicules composant la flotte automobile



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q6. Dans votre entreprise, existe-t-il une politique concernant les marques des véhicules composant votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses « oui » possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Oui	40%	37%	36%	43%	52%	40%	40%	40%
Oui, une politique fondée sur des critères de préférence pour des marques nationales	21%	17%	26%	15%	34%	20%	24%	22%
Oui, une politique fondée sur des critères de préférence pour des marques européennes	16%	18%	12%	15%	16%	15%	16%	17%
Oui, une politique fondée sur des critères économique des véhicules	8%	5%	6%	13%	9%	8%	7%	7%
Oui, une politique fondée sur des critères technique des véhicules	6%	5%	2%	9%	12%	7%	4%	6%
Non	59%	62%	64%	55%	48%	58%	60%	59%



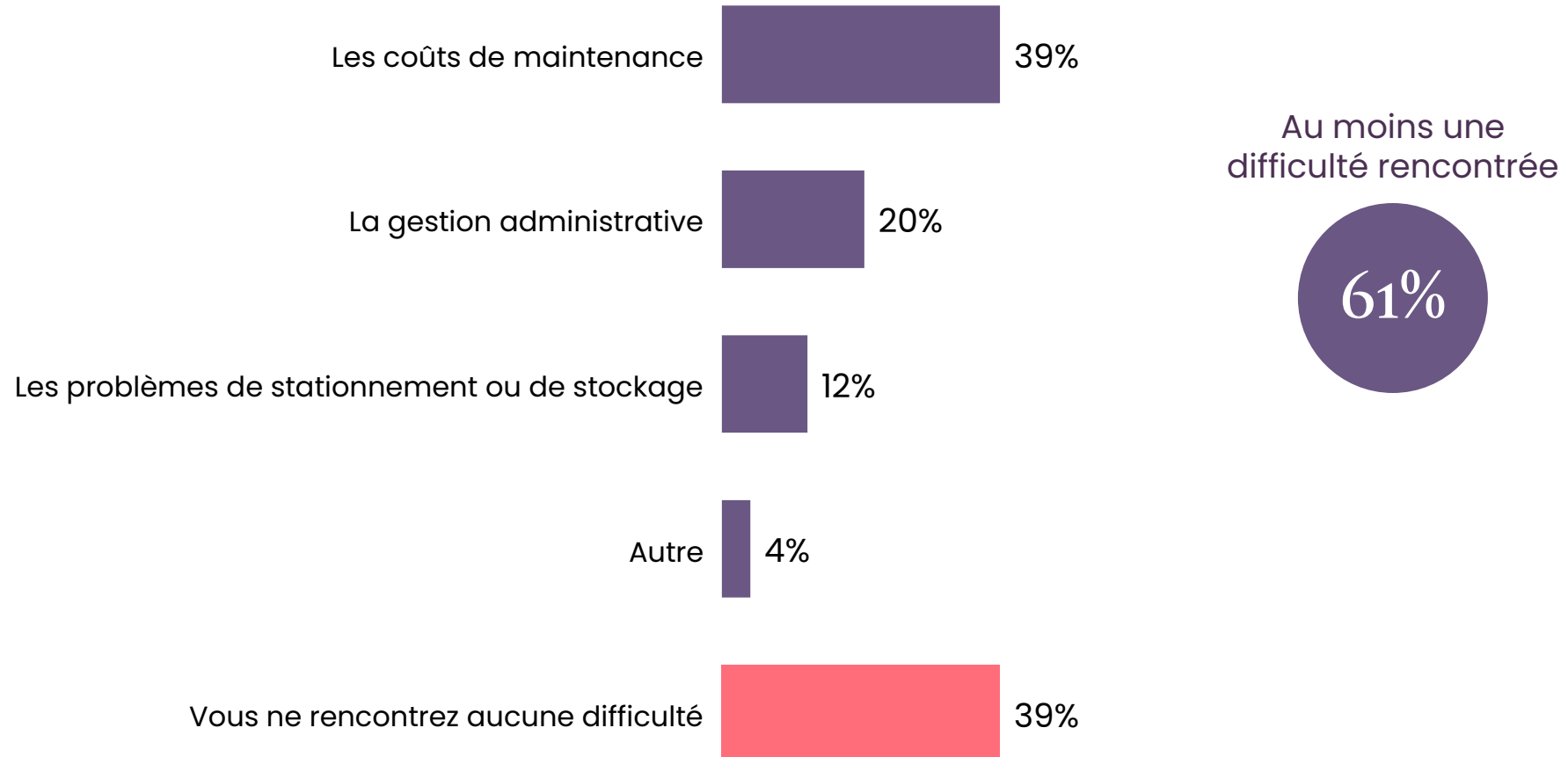
Les difficultés rencontrées dans la gestion de la flotte



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Actuellement, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans la gestion de votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



” Les difficultés rencontrées dans la gestion de la flotte



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Actuellement, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans la gestion de votre flotte automobile ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Au moins une difficulté rencontrée	61%	59%	50%	69%	70%	55%	72%	63%
Les coûts de maintenance	39%	40%	35%	41%	37%	39%	46%	37%
La gestion administrative	20%	17%	16%	29%	25%	16%	28%	21%
Les problèmes de stationnement ou de stockage	12%	9%	7%	26%	11%	8%	14%	14%
Autre	4%	2%	7%	4%	5%	5%	–	4%
Vous ne rencontrez aucune difficulté	39%	41%	50%	31%	30%	45%	28%	37%

Les évolutions du contexte réglementaire



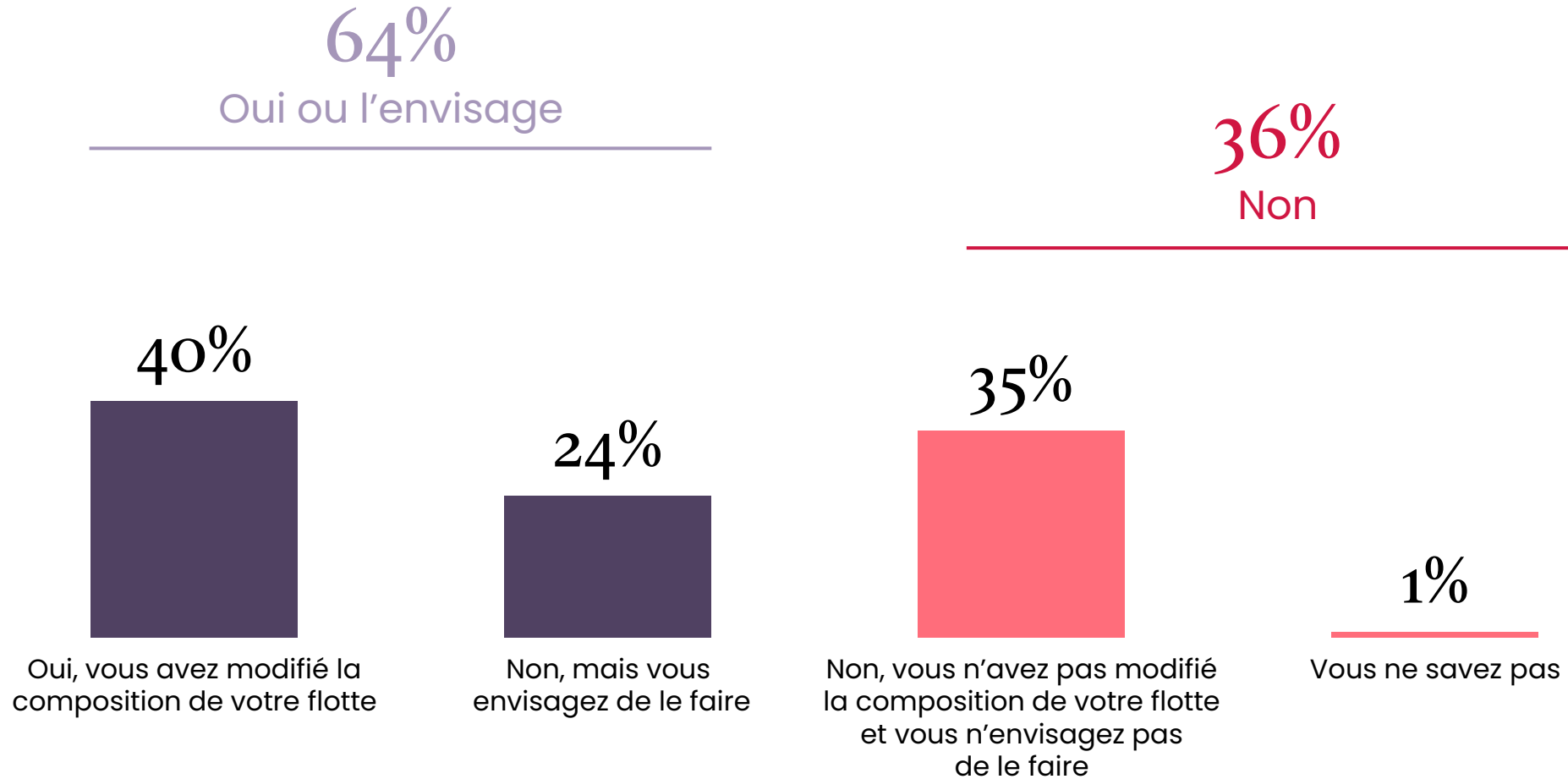


La modification de la flotte consécutive aux évolutions réglementaires



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. À la suite des évolutions réglementaires récentes (LOM, AEN, fiscalité verte...), avez-vous modifié la composition de votre flotte ?





La modification de la flotte consécutive aux évolutions réglementaires



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. À la suite des évolutions réglementaires récentes (LOM, AEN, fiscalité verte...), avez-vous modifié la composition de votre flotte ?

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Oui ou Envisage	64%	52%	69%	69%	82%	48%	60%	77%
Oui, vous avez modifié la composition de votre flotte	40%	37%	40%	37%	51%	31%	35%	48%
Non, mais vous envisagez de le faire	24%	15%	29%	32%	31%	17%	25%	29%
Sous-total Non	36%	48%	31%	31%	18%	52%	40%	23%
Non, vous n'avez pas modifié la composition de votre flotte et vous n'envisagez pas de le faire	35%	47%	29%	29%	15%	49%	39%	23%
Vous ne savez pas	1%	1%	2%	2%	3%	3%	1%	-



Les procédés d'évolution de la flotte automobile

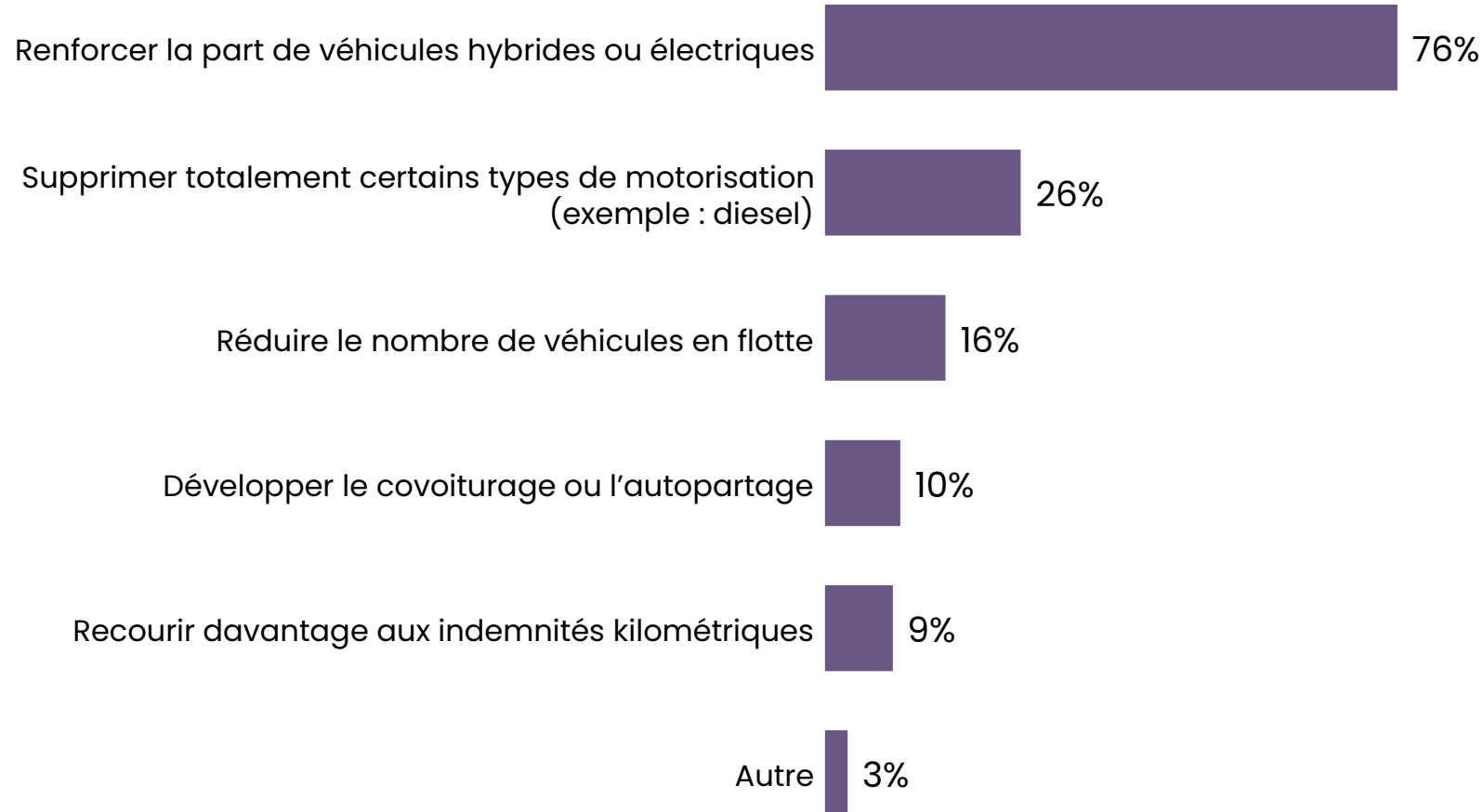


191
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Comment avez-vous fait / envisagez-vous de faire évoluer votre flotte automobile ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont modifié ou qui envisagent de modifier la composition de leur flotte, soit 64% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



” Les procédés d’évolution de la flotte automobile



191
entreprises avec
une flotte automobile
d’au moins 20 véhicules

Q. Comment avez-vous fait / envisagez-vous de faire évoluer votre flotte automobile ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui ont modifié ou qui envisagent de modifier la composition de leur flotte, soit 64% de l’échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Renforcer la part de véhicules hybrides ou électriques	76%	72%	85%	65%	86%	81%	66%	76%
Supprimer totalement certains types de motorisation (exemple : diesel)	26%	30%	21%	31%	17%	24%	46%	23%
Réduire le nombre de véhicules en flotte	16%	15%	17%	19%	15%	14%	11%	18%
Développer le covoiturage ou l’autopartage	10%	9%	12%	13%	7%	11%	7%	10%
Recourir davantage aux indemnités kilométriques	9%	5%	19%	8%	5%	6%	10%	10%
Autre	3%	2%	–	4%	6%	3%	2%	3%



Les raisons de ne pas souhaiter modifier la flotte

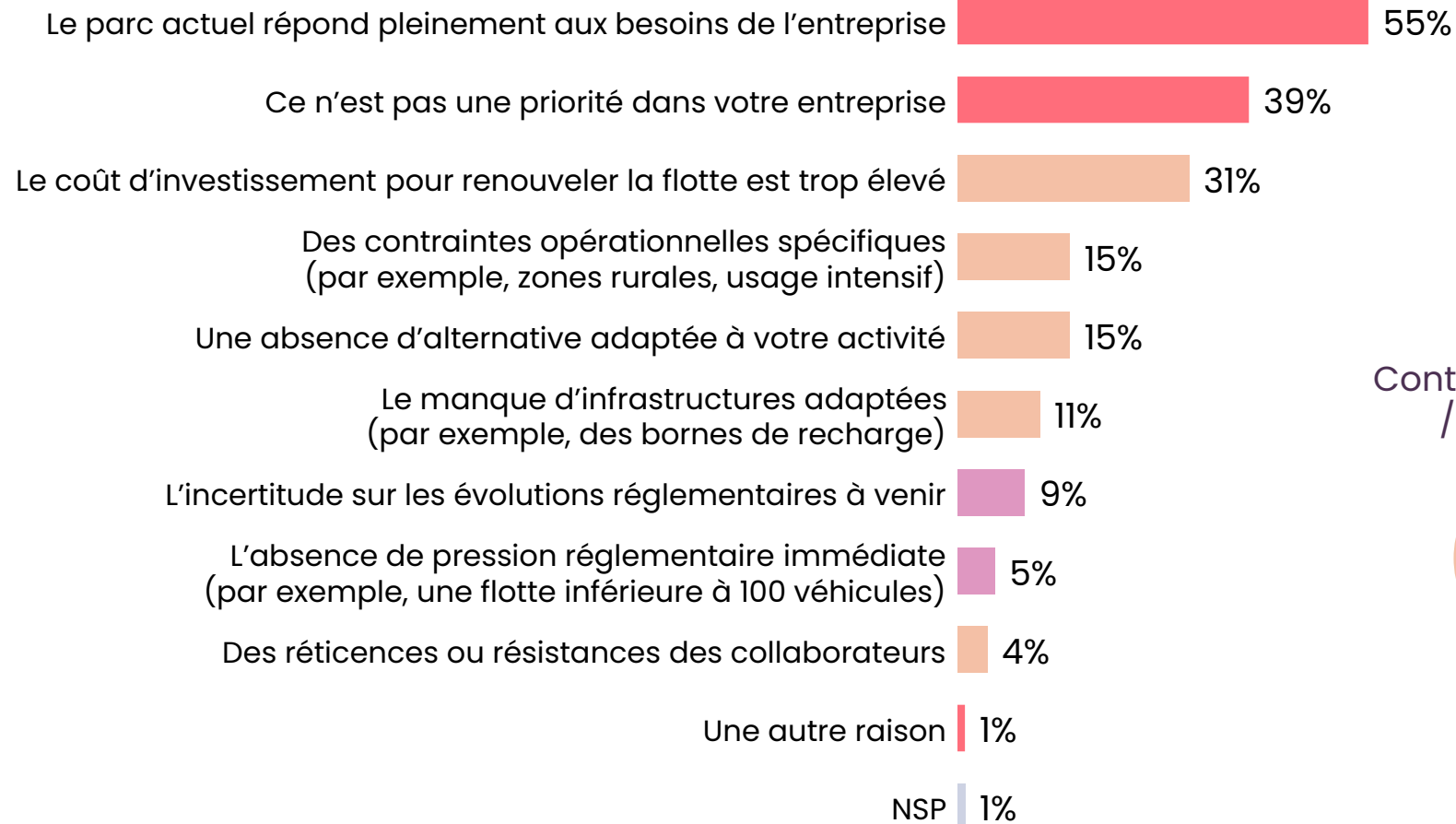


109
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Et pour quelle(s) raison(s) n'envisagez-vous pas de modifier la composition de votre flotte automobile ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'ont pas modifié / n'envisagent pas de le faire / ne savent pas, soit 36% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Pas de besoin
particulier

75%

Contraintes internes
/ techniques

49%

Incertitudes
réglementaires

14%



Les raisons de ne pas souhaiter modifier la flotte



109
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Et pour quelle(s) raison(s) n'envisagez-vous pas de modifier la composition de votre flotte automobile ?

Question posée uniquement aux personnes interrogées qui n'ont pas modifié / n'envisagent pas de le faire / ne savent pas, soit 36% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus*	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Pas de besoin particulier	75%	78%	66%	78%	60%	75%	65%	79%
Le parc actuel répond pleinement aux besoins de l'entreprise	55%	60%	47%	47%	49%	53%	47%	61%
Ce n'est pas une priorité dans votre entreprise	39%	30%	48%	59%	42%	33%	41%	49%
Sous-total Contraintes internes / techniques	49%	46%	68%	42%	42%	49%	55%	47%
Le coût d'investissement pour renouveler la flotte est trop élevé	31%	29%	37%	26%	39%	29%	26%	35%
Des contraintes opérationnelles spécifiques (par exemple, zones rurales, usage intensif)	15%	15%	26%	5%	14%	11%	24%	17%
Une absence d'alternative adaptée à votre activité	15%	10%	39%	5%	11%	16%	24%	8%
Le manque d'infrastructures adaptées (par exemple, des bornes de recharge)	11%	7%	13%	21%	14%	8%	25%	9%
Des réticences ou résistances des collaborateurs	4%	3%	0%	9%	3%	4%	4%	3%
Sous-total Incertitudes réglementaires	14%	8%	22%	26%	15%	13%	27%	9%
L'incertitude sur les évolutions réglementaires à venir	9%	6%	11%	14%	15%	8%	20%	6%
L'absence de pression réglementaire immédiate (par exemple, une flotte inférieure à 100 véhicules)	5%	1%	11%	14%	-	5%	10%	3%
Une autre raison	1%	-	-	-	8%	-	-	2%



3

Les attentes à l'égard
de la Location
Longue Durée (LLD)



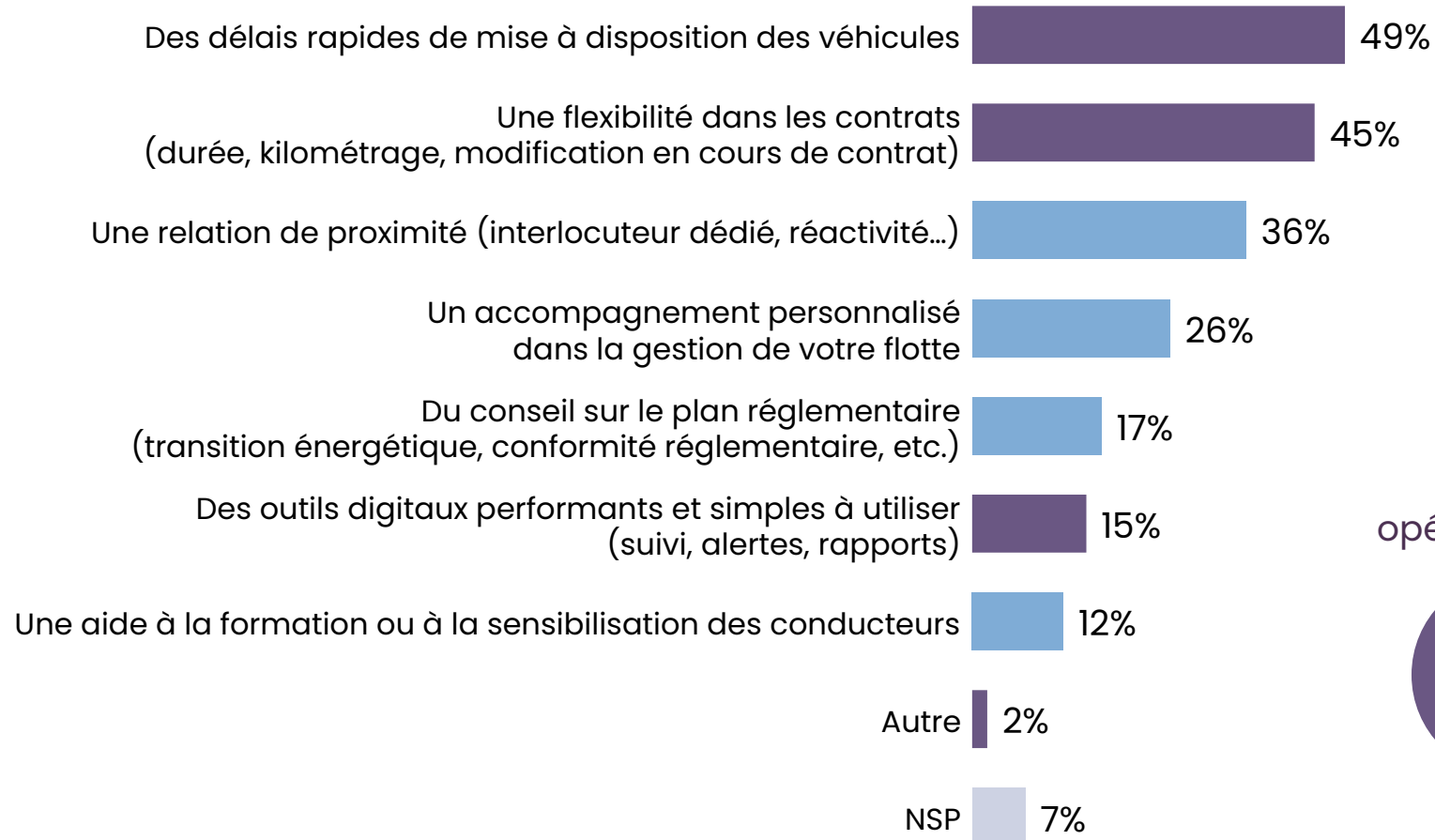
Les attentes vis-à-vis d'un prestataire de LDD



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Quelles sont (ou seraient) vos attentes prioritaires vis-à-vis d'un prestataire de Location Longue Durée (LLD) ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



Au moins
une attente



Attentes
opérationnelles



Attentes
d'accompagnement
et de conseil





Les attentes vis-à-vis d'un prestataire de LDD

Q. Quelles sont (ou seraient) vos attentes prioritaires vis-à-vis d'un prestataire de Location Longue Durée (LLD) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

	TOTAL	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Sous-total Attentes opérationnelles	73%	69%	76%	84%	67%	70%	73%	76%
Des délais rapides de mise à disposition des véhicules	49%	48%	59%	41%	52%	51%	55%	46%
Une flexibilité dans les contrats (durée, kilométrage, modification en cours de contrat)	45%	41%	42%	57%	44%	38%	42%	50%
Des outils digitaux performants et simples à utiliser (suivi, alertes, rapports)	15%	10%	15%	22%	18%	15%	15%	14%
Sous-total Attentes d'accompagnement et de conseil	59%	48%	66%	67%	72%	58%	48%	63%
Un accompagnement personnalisé dans la gestion de votre flotte	26%	22%	25%	28%	35%	23%	22%	28%
Une relation de proximité (interlocuteur dédié, réactivité...)	36%	23%	48%	49%	41%	34%	33%	38%
Du conseil sur le plan réglementaire (transition énergétique, conformité réglementaire, etc.)	17%	11%	25%	18%	18%	14%	20%	18%
Une aide à la formation ou à la sensibilisation des conducteurs	12%	8%	16%	15%	18%	12%	14%	12%
Autre	2%	3%	3%	–	1%	4%	6%	–



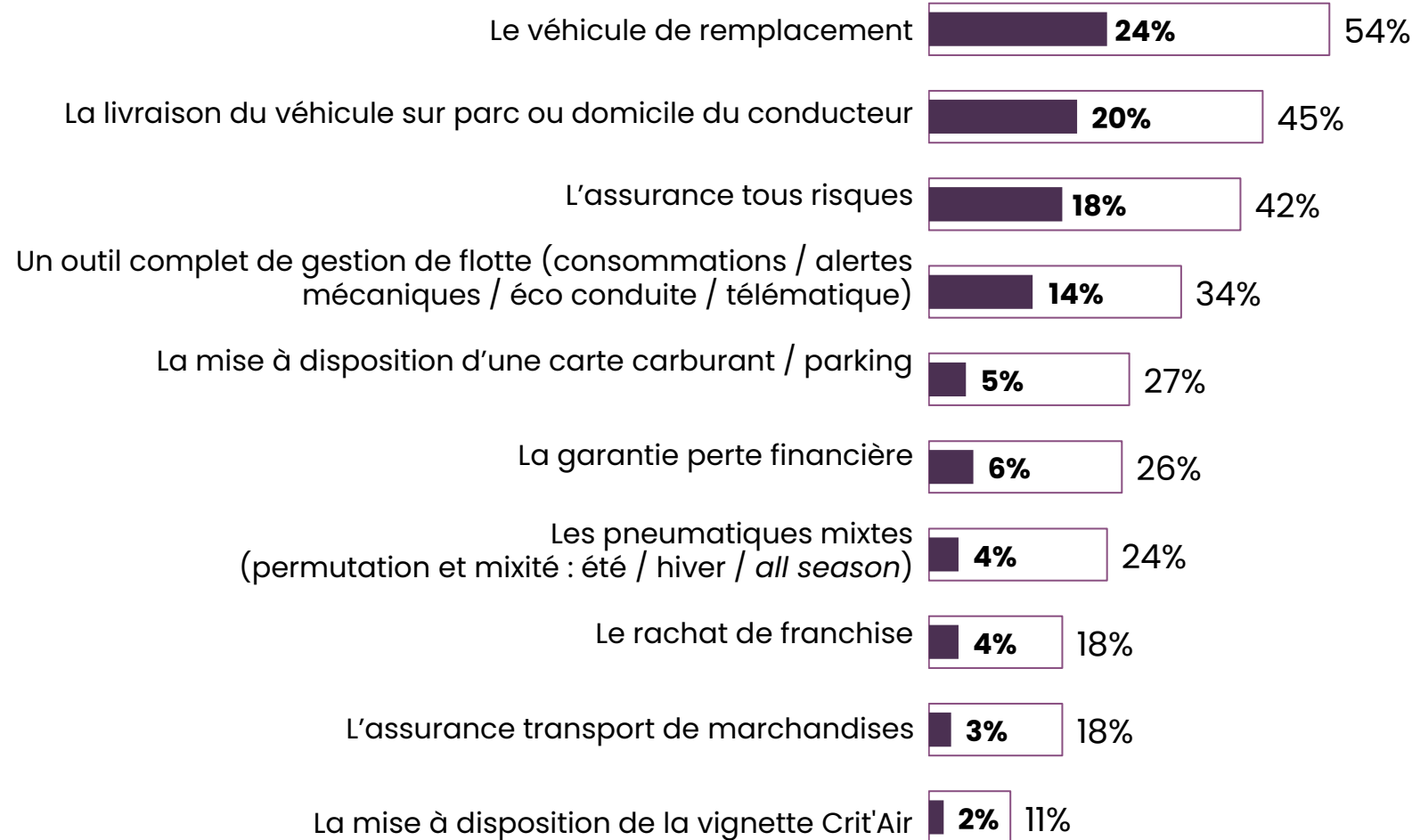
Les services les plus attendus d'un prestataire LDD



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Pouvez-vous trier par ordre de préférence les services suivants ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



○ Total des 3 premiers choix

● En premier



Les services les plus attendus d'un prestataire LDD



300
entreprises avec
une flotte automobile
d'au moins 20 véhicules

Q. Pouvez-vous trier par ordre de préférence les services suivants ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Total des 3 premiers choix	TAILLE ENTREPRISE				TAILLE DE LA FLOTTE AUTOMOBILE		
		De 20 à 49 salariés	De 50 à 99 salariés	De 100 à 249 salariés	250 salariés et plus	De 20 à 49 véhicules	De 50 à 99 véhicules	100 véhicules ou plus
Le véhicule de remplacement	54%	58%	55%	52%	46%	53%	54%	55%
La livraison du véhicule sur parc ou domicile du conducteur	45%	43%	44%	51%	43%	42%	41%	48%
L'assurance tous risques	42%	53%	31%	35%	33%	51%	41%	35%
Un outil complet de gestion de flotte (consommations / alertes mécaniques / éco conduite / télématique)	34%	26%	38%	41%	44%	30%	29%	39%
La mise à disposition d'une carte carburant / parking	27%	18%	37%	26%	38%	19%	27%	32%
La garantie perte financière	26%	26%	30%	25%	23%	30%	29%	23%
Les pneumatiques mixtes (permutation et mixité : été / hiver / all season)	24%	25%	21%	26%	25%	22%	18%	27%
Le rachat de franchise	18%	16%	17%	19%	24%	19%	20%	18%
L'assurance transport de marchandises	18%	23%	18%	12%	12%	22%	26%	13%
La mise à disposition de la vignette Crit'Air	11%	11%	9%	13%	12%	11%	15%	10%

opinionway'

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

Enable today, shape tomorrow

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration – 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

ESOMAR²⁵
Corporate

