



OilFactory.fr : Expert sur les Services

Des professionnels pour répondre à toutes vos questions en direct



OilFactory vient de mettre en place un numéro de téléphone pour répondre aux besoins et questions de ses clients : Professionnels de l'Automobile, de la Moto, du Transport, du BTP, de l'Agriculture, du Nautisme et de la Petite Industrie

OilFactory : Les services délivrés par téléphone

L'expertise technique sur les produits : l'équipe d'OilFactory répond à toutes les questions sur les produits, telles que les normes, homologations, compatibilités, correspondances, conditionnements...

Une assistance technique sur le site : pour accompagner les clients sur le fonctionnement du site : se connecter, ouvrir un compte, rechercher, sélectionner des produits, remplir un panier, payer en ligne...

Une possibilité de paiement par téléphone : en complément du paiement en ligne, par chèque et virement bancaire, OilFactory permet le paiement des commandes par téléphone avec une carte de crédit.

Une possibilité de commander par téléphone : Les clients peuvent passer leurs commandes par téléphone. Ceci est valable pour les produits conditionnés et les commandes de vrac.

Et bien sûr, le Service client classique : Pour répondre à toutes autres demandes, telles que des informations sur OilFactory, la provenance des produits, les délais de livraison, franco de port, la logistique, suivi de commande...

OilFactory.fr : Un Outil simple, clair, accessible 24h/24, et à présent un contact humain via un numéro de téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Répondre à tous les besoins des Professionnels de l'Automobile, de la Moto, du Transport, du BTP, de l'Agriculture, du Nautisme et de la Petite Industrie, conseiller et permettre de gérer facilement, rapidement et efficacement toutes les commandes.

**Toute l'équipe d'OilFactory est sur le qui vive pour répondre à toutes vos questions
au 0810 440 200 !**



OilFactory : Fiche d'identité

Date de naissance : Le 20 mai 2014

Lancement du site : Le 25 Juillet 2014

Siège social basé à Paris

Transporteur : Kuehne+Nagel, une efficacité reconnue à l'échelle européenne

Un centre logistique à Châtres d'une superficie totale de plus de 46 000m² situé à 40 km à l'Ouest de Paris : Réception, stockage, préparation et expédition des commandes

Marques diffusées : BP, ENI, MOBIL, PETRONAS, TEXACO

Et AdBlue®, OKURI et SAMOA

www.Oilfactory.fr