DOSSIER DE PRESSE

AUTOPROMOTEC / BOLOGNE

STAND N°C64 HALL 18

NTN SNR

With You

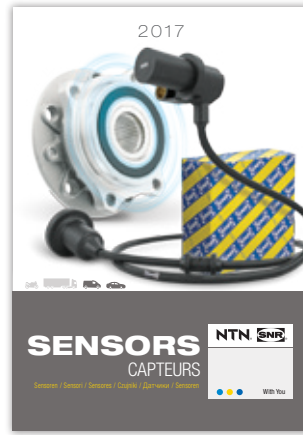
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NTN-SNR présentera lors du salon Autopromotec du 24 mai au 28 mai ses dernières nouveautés au marché italien, comme la gamme des capteurs de vitesse de roue, les applications digitales TechScan'R et Iparts NTN-SNR sans oublier le catalogue dédié aux joints homocinétiques.

Durant le salon, les visiteurs pourront également apprécier le côté technique des produits grâce aux modules roue et distribution présents sur le stand et qui leur permettront de voir les produits en fonctionnement, sans oublier les vidéos de montage dédiés au pôle Châssis.

Capteurs de vitesse de roue signés NTN-SNR

Cette année **la technologie ASB® créée par NTN-SNR fête 20 ans de succès,** l'occasion parfaite pour introduire sur le marché la gamme des capteurs de vitesse de roue. En tant que spécialiste du roulement de roue, NTN-SNR a développé la technologie ASB® en accordant différents brevets et licences aux principaux producteurs, faisant ainsi de sa technologie un standard mondial.



Accroitre son offre en intégrant les capteurs de vitesse était donc tout naturel pour le producteur de première monte.

La gamme d'environ 300 références est composée à 65% de capteurs actifs et à 35% de capteurs passifs, qui couvrent la totalité des technologies présentes sur le marché et équipent plus de 7000 applications.

Tous les capteurs sont testés et contrôlés à 100% sur les lignes de production afin de garantir une fiabilité totale des produits. D'autre part, NTN-SNR fournit toutes les informations techniques nécessaires dans son **catalogue spécifique**, notamment le lien entre capteur et les différents kits, sans oublier **les fiches techniques** réalisées par les techniciens du groupe, avec les recommandations pour le démontage et le montage réalisées par les techniciens du groupe.

Applications digitales pour l'Automotive Aftermarket

Avec la qualité des produits, la qualité des services constitue un des piliers de la stratégie NTN-SNR, c'est pourquoi, les visiteurs pourront découvrir ou redécouvrir les deux applications digitales développées pour les opérateurs du secteur téléchargeables gratuitement sur Google Play et Apple Store : **TechScan'R** qui permet de connecter grâce à un simple scan de la référence toutes les boites et les catalogues aux différentes informations techniques en ligne. **Iparts NTN-SNR**, qui permet d'avoir toujours à portée de la main le catalogue mis à jour pour une recherche simplifiée et rapide par référence et/ou application véhicule.

TechScaN'R

IParts NTN-SNR

NTN-SNR Italie, 50 ans d'histoire

Cette année, NTN-SNR fête 50 années de présence ininterrompue sur le marché italien des roulements et mouvements pour l'industrie et l'automobile. Elle compte deux implantations commerciales qui lui permettent d'être présente sur l'ensemble du territoire italien et un site industriel de production. Elle a noué des relations de confiance avec les plus grands industriels du pays, relations basées sur la qualité et la compétence, et propose une offre de roulements parmi les plus larges du marché dans une qualité premium. Autant d'éléments qui permettent à NTN-SNR Italie de se positionner aujourd'hui comme un acteur majeur de l'industrie dans la péninsule. Gian Maria FACHERIS, directeur de NTN-SNR Italie, confirme ainsi les ambitions de l'entreprise : « Nous voulons croître harmonieusement sur l'ensemble de nos marchés : l'automobile ainsi que tous les différents secteurs industriels sur lesquels nous sommes présents, en continuant notamment notre forte progression dans le secteur de la distribution ». Une stratégie de développement en ligne avec la stratégie de la maison-mère NTN-SNR Roulements.

NTN-SNR Italie, 50 ans d'histoire et encore la vision d'un avenir prometteur.

Retrouvez NTN-SNR au salon Autopromotec : stand C64, Hall 18

SOMMAIRE

NTN-SNR, acteur majeur du roulement et du mouvement 6

NTN-SNR, 50 ans d'histoire en Italie et un avenir prometteur 9

L'innovation, pilier de la stratégie de NTN-SNR 12

Technologie ASB®: 20 ans de succès 15

Nouveauté pour la gamme roue: les capteurs de vitesse 17

NTN-SNR leader pour une offre globale et mondiale de rechange automobile 18

Une priorité donnée aux services : innovation et accompagnement 23

Une organisation en mouvement pour répondre à la croissance 27

NTN-SNR, ACTEUR MAJEUR DU ROULEMENT ET DU MOUVEMENT

NTN-SNR ROULEMENTS, dont le siège est à Annecy (Haute-Savoie, France), appartient au groupe japonais NTN Corporation, un des leaders mondiaux du roulement. NTN-SNR assure le management et le développement de toutes les activités NTN pour la région EMEA et le Brésil. Acteur majeur en tant que concepteur, développeur et fabricant de roulements et sous-ensembles pour l'automobile, l'industrie et l'aéronautique, NTN-SNR propose une offre globale en développant également des services et des solutions de maintenance. NTN-SNR emploie 4 225 personnes et compte 9 sites de production, dont 6 en France, ainsi que 18 représentations commerciales. Elle met en œuvre une stratégie de développement qui repose sur trois axes majeurs : une innovation forte ; une présence sur les grands marchés stratégiques et d'avenir soutenue par de nombreux investissements ; le déploiement d'une offre de services qui s'appuie sur la qualité et la proximité avec les clients.

Les activités dans le secteur de l'automobile

NTN-SNR est spécialiste du secteur automobile, avec 70% de son activité dédiés à l'automobile, et fournit quasiment l'ensemble des constructeurs mondiaux. Elle s'impose sur ce marché comme le multispécialiste en première monte et en rechange. NTN-SNR propose ainsi une offre pour les familles châssis, moteur et transmission notamment grâce à ses roulements de roues de 3e génération, ses galets de distribution de très haute performance ou encore des roulements de boites de vitesse. Leader sur le marché des véhicules européens, NTN-SNR est devenue le fournisseur légitime des véhicules de marque asiatique en Europe, en 1ère monte comme en rechange sur les produits d'origine. NTN-SNR est par ailleurs partenaire de programmes de développement des véhicules électriques et des innovations de demain pour diminuer les émissions de CO_2 des véhicules thermiques. Elle a notamment développé un moteur-roue électrique qui équipe différents véhicules homologués et mis au point le PCS Hub Joint, une innovation, primée en 2015, qui réduit significativement le poids et l'encombrement de la transmission.

Les activités dans le secteur de l'industrie

Recordman de la grande vitesse sur rail avec 574 km/h, NTN-SNR est reconnue comme le partenaire-développeur des entreprises des plus grands marchés cibles du roulement. Dans le ferroviaire, NTN-SNR équipe les trains à grande vitesse, le TGV d'Alstom comme les trains d'autres grands constructeurs aussi bien que les nouveaux programmes de trains régionaux. Elle est présente dans les grands équipements et les machines de la construction/travaux publics, des mines et carrières et de la sidérurgie, pour lesquels elle a développé des roulements de très haute performance dont la gamme ULTAGE. Elle renforce sa présence sur les machines-outils avec un nouvel investissement dans une unité de production en Allemagne. Il faut ajouter à cela les marchés des machines agricoles, de l'agroalimentaire, des pompes, des moteurs et turbines ou encore de la transmission. Enfin, sur le marché d'avenir des énergies renouvelables, NTN-SNR est un partenaire majeur des plus grands constructeurs d'éoliennes et équipe également des centrales solaires.

Les activités dans le secteur de l'aéronautique

Partenaire du 1er vol de l'Airbus A380, le plus gros porteur au monde, les roulements de NTN-SNR équipent les grands programmes aéronautiques et spatiaux, parmi lesquels le lanceur européen Ariane ou le réacteur CFM 56 qui est encore le plus utilisé par Airbus et Boeing. Elle est surtout présente dans les développements des moteurs de demain : NTN-SNR est notamment développeur pour le moteur LEAP de SNECMA qui a effectué ses premiers vols sur les Airbus A320 néo en 2015 et le Boeing B737 MAX en janvier 2016. Elle fournit également les moteurs GTF de Pratt et Whitney et Trent XWB de Rolls Royce qui, avec le LEAP, équipent la majeure partie de tous les nouveaux programmes aéronautiques. NTN-SNR est également leader dans la transmission d'hélicoptère. En croissance continue sur ce marché depuis plusieurs années, elle a investi plus de 27 millions d'euros en 2015 pour agrandir et moderniser son unité de production dédiée à l'aéronautique à Argonay (Haute-Savoie, France).

NTN-SNR, 50 ANS D'HISTOIRE EN ITALIE ET UN AVENIR PROMETTEUR

En 2017, NTN-SNR fête 50 années de présence ininterrompue sur le marché italien des roulements et mouvements pour l'industrie et l'automobile. Elle compte deux implantations commerciales qui lui permettent d'être présente sur l'ensemble du territoire italien et un site industriel de production. Elle a noué des relations de confiance avec les plus grands industriels du pays, relations basées sur la qualité et la compétence et propose une offre de roulements parmi les plus larges du marché dans une qualité premium. Autant d'éléments qui permettent à NTN-SNR Italie de se positionner aujourd'hui comme un acteur majeur de l'industrie dans la péninsule. Gian Maria FACHERIS, directeur de NTN-SNR Italie, confirme ainsi les ambitions de l'entreprise : « Nous voulons croître harmonieusement sur l'ensemble de nos marchés : l'automobile ainsi que tous les différents secteurs industriels sur lesquels nous sommes présents en continuant notamment notre forte progression dans le secteur de la distribution ». Une stratégie de développement en ligne avec la stratégie de la maison-mère NTN-SNR Roulements.

Une reconnaissance de tous les clients italiens

Implantée depuis 1967à Milan avec SNR Italie et depuis 2013 à Bologne avec NTN (installée dans cette ville depuis 1997), NTN-SNR a su gagner la confiance de tous les grands industriels italiens. Cette confiance s'est construite sur la qualité des produits proposés mais aussi sur sa présence sur le terrain depuis 50 ans et l'accompagnement et les services qu'elle fournit grâce à l'investissement professionnel et la compétence de ses équipes. En 2013, la fusion de NTN et SNR Italie a renforcé l'organisation commerciale sur les marchés de l'automobile et de l'industrie. Ce sont aujourd'hui 33 personnes qui sont au service des clients à travers les deux implantations commerciales. Celles-ci rayonnent sur tout le territoire national en assurant une présence forte chez les clients et chez les distributeurs pour apporter conseils et appui technique. L'autre impact majeur de la fusion a été l'élargissement considérable de la gamme proposée. Cela s'est traduit par une augmentation très significative de la présence des produits de NTN-SNR chez les distributeurs de l'industrie. NTN-SNR est aujourd'hui fournisseur de roulements et systèmes linéaires pour l'ensemble des secteurs industriels italiens, de la métallurgie à

l'agroalimentaire en passant par les transports et la construction. Dans l'automobile, NTN-SNR est leader sur les marchés européens pour les roues, butées de suspension et butées d'embrayage et est aussi très présente sur les joints de transmission et les boîtes de vitesse, avantage précieux pour son marché italien.

NTN-SNR ITALIE

LES DATES CLÉS

- 1967 : implantation de SNR Italie à Milan
- 1997 : implantation de NTN en Italie
- 2013 : fusion et création de NTN-SNR Italie

QUELQUES CHIFFRES

- 2 implantations commerciales : Milan et Bologne
- Effectifs : 33 personnes
- 1 implantation industrielle – ICSA, basée à Turin, effectifs 175 personnes

Une des gammes les plus larges sur le marché

La fusion avec NTN a permis de proposer une des gammes les plus larges du marché italien pour les marchés industriels alors que SNR était déjà leader du roulement automobile en Europe. Dans ces secteurs, NTN-SNR est un fournisseur reconnu, offrant l'ensemble des solutions au marché sur un positionnement premium. NTN-SNR propose ainsi une gamme très complète de roulements à rotule sur rouleaux dont de nombreuses séries ont été développées en label ULTAGE® pour des applications sévères comme les mines et carrières ou encore la sidérurgie (dont une partie est produite dans l'usine d'ICSA située à Turin). Elle propose également des roulements à rouleaux coniques conçus pour supporter des combinaisons de charges axiales et radiales pour les applications les plus contraignantes comme la construction ou l'agriculture. L'offre de NTN-SNR comprend une exceptionnelle largeur de gamme pour les roulements à aiguilles répondant à plus de 95% des besoins des clients. Enfin les roulements à rouleaux cylindriques de NTN-SNR supportent de très fortes charges radiales et conviennent aux roulements de broches de haute précision pour les machines-outils comme aux roulements pour essieux de trains. Outre ces gammes de roulements, on trouve une gamme complète de paliers auto-aligneurs et de paliers à semelle SNC ainsi qu'une gamme de produits de guidages

linéaires pour les différentes tâches de manutention et d'automatisation.

Dans le secteur automobile, NTN-SNR propose une offre pour les familles châssis, moteur et transmission notamment grâce à ses roulements de roues de 3e génération, ses galets de distribution de très haute performance ou encore des roulements de boites de vitesse. Également présente en Automotive OEM, NTN-SNR propose un savoir-faire unique sur les disques de frein équipés de roulement, tandis que l'activité Rechange bénéficie d'une qualité d'origine garantie. Aujourd'hui, neuf véhicules sur dix fabriqués en Europe sont équipés de pièces NTN ou SNR : roulements de roue, butées de suspension, butées d'embrayage, joints de transmission et boites de vitesse.

Innovation et valeurs au cœur de l'identité de NTN-SNR

Dans l'automobile comme dans l'industrie, l'innovation fait partie de l'ADN de NTN-SNR. Créé par les équipes en Europe, le roulement de roue équipé d'un joint d'étanchéité à codeur magnétique ASB® mis au point en 1997 est devenu un standard mondial. Autre reconnaissance obtenue : la technologie NTN-SNR du moteur-roue électrique a remporté en 2012, le prix Automechanika et l'European Mechatronic Award.

Des valeurs humanistes et responsables animent NTN-SNR Italie depuis 50 ans, dans un esprit de dialogue et de progression. Ainsi, la transparence des relations avec ses propres clients, fournisseurs et partenaires, se fonde sur le code de déontologie adopté par le Groupe NTN-SNR, basé sur le respect et la responsabilité.

NTN-SNR Italie, 50 ans d'histoire et encore la vision d'un avenir prometteur.

L'INNOVATION, PILIER DE LA STRATEGIE NTN-SNR

La R&D, fer de lance de la compétitivité de NTN-SNR, a pour objectif principal pour le marché automobile, la réduction des émissions de CO_2 à travers des solutions permettant une moindre consommation d'énergie et des développements dans le domaine des véhicules électriques.

Le PCS Hub Joint, innovation majeure pour améliorer la transmission

En partenariat avec NTN Corporation, NTN-SNR propose la technologie « PCS Hub Joint », une liaison cannelée entre le joint de transmission et le roulement. Elle est montée en interférence grâce à des cannelures strictement ajustées, ce qui élimine tout jeu dans le mouvement et réduit les bruits. Cette technologie permet d'offrir le couple voulu (technologie adaptable de 2500 N.m à plus de 7500 N.m) avec un diamètre plus petit, contribuant ainsi à une diminution significative du poids de la transmission.

NTN-SNR a également réduit la masse des roulements de roue grâce à une technologie de roulement compact avec un nez de centrage en aluminium auquel est couplée la fonction d'appui de la vis pour le serrage du joint de transmission. Ce développement est directement issu du plan de recherche NTN-SNR.

Après avoir obtenu le trophée d'argent du grand prix de l'innovation du salon Equip'Auto 2015, le PCS Hub Joint est en phase de prototype pré-série chez un grand constructeur, étape précédant la production pour équiper des véhicules de série.

Des prototypes pour faire avancer l'innovation

NTN-SNR a contribué au prototype Eolab de Renault avec un gain de poids de 25% et une amélioration du couple de 30 à 40%. Elle a également contribué au prototype de Peugeot 208 HYbrid FE, mais avec des contraintes différentes demandées par les clients. Grâce à ses développements de roulements et de transmission, NTN-SNR a permis de réduire le poids de ce véhicule de 6,6 kg.

NTN-SNR à la pointe sur les moteurs-roues électriques

Après un petit véhicule urbain développé avec le constructeur haut-savoyard Lazareth, elle a développé en 2015 avec celui-ci le E-Wazuma, tricycle motorisé de loisirs équipé de deux moteurs-roues de 30 KW. Le E-Wazuma offre aujourd'hui des performances et un comportement routier comparable à la version thermique avec une puissance légèrement inférieure. En outre, avec un rendement supérieur à 90%, le moteur propose un couple de 490 N.m supérieur au moteur thermique pour une capacité d'accélération remarquable et sans à-coup, gérée par une électronique de commande extrêmement précise.

NTN-SNR avait également présenté en 2013 une Honda Civic de série modifiée. Ce véhicule équipé de deux moteurs-roues de 30 KW à l'arrière avec un couple de 490 N.m, la batterie étant située à l'avant, peut rouler jusqu'à 150 km/h avec un excellent comportement.

Modéliser les variations en émissions de CO_2

D'autre part, pour aider les constructeurs à faire face aux nouvelles normes Euro, NTN-SNR a développé Dylico2 un logiciel permettant de calculer de manière extrêmement fiable les variations en émissions de CO_2 d'un véhicule selon le type de roulement dont il est équipé. Enfin, NTN-SNR a mis en place des compétences internes spécifiques sur le développement de nouvelles solutions concernant l'architecture des moteurs thermiques.

Recherche et développement
LE CENTRE D'ANNECY

NTN-SNR dispose d'un centre européen de R&D basé à Annecy (Haute-Savoie, France) pourvu de moyens humains importants et de matériels de pointe : 400 personnes préparent les produits du futur en s'appuyant sur différents laboratoires (métrologie, analyse des matériaux organiques, analyse des matériaux métalliques) des outils de simulation dits « best in class », un centre d'essai avec plus de 200 bancs de tests. Ce centre travaille en collaboration avec le centre de R&D de NTN situé à Kuwana au Japon permettant ainsi des échanges permanents et une mutualisation des savoirs et des techniques particulièrement féconds.

R&D : 3,5 % du CA

TECHNOLOGIE ASB® : 20 ANS DE SUCCES

En 1997, NTN-SNR a introduit le roulement ASB®, système innovant de mesure de vitesse de roue, pour lequel elle a été primée à Equip'Auto et a lancé la production en série.

Avec cette innovation, NTN-SNR a été le premier roulementier à remplacer le capteur passif (roue phonique + capteur passif) par un capteur actif avec joint codeur magnétique intégré.

NTN-SNR a concédé différents brevets et licences aux principaux constructeurs et équipementiers du secteur faisant ainsi de sa technologie un standard mondial. Tous les nouveaux modèles de véhicules européens et asiatiques sont aujourd'hui équipés de roulements ASB®.

Vous avez dit ASB®?

ASB® (Active Sensor Bearing) permet la mesure active de la vitesse de roue. Le roulement de roue est muni d'un joint codeur qui intègre un anneau multipolaire capable d'actionner en rotation un capteur actif fixé à proximité.

Le capteur délivre, dès la vitesse zéro délivre un signal digital qui permet la transmission des informations aux différents ordinateurs de bord du véhicule.

La technologie ASB® est donc un élément essentiel pour le bon fonctionnement des systèmes embarqués comme l'ABS, l'ESP, le GPS etc…

ASB® : une innovation à fort potentiel

La technologie ASB® a permis l'introduction de nouvelles solutions dans le secteur automobile quelques exemples:

- Le capteur de position du volant **ASB® Steering** (ASB® de seconde génération) développé en partenariat avec Continental Teves permet de mesurer la position angulaire , par exemple, l'angle de rotation du volant. ASB® Steering est utilisé dans des systèmes comme l'ESP (contrôle de la stabilité du véhicule)

- **ASB® de troisième génération**, roulement de roue à capteur d'efforts intégré, projet ambitieux pour lequel NTN-SNR a reçu en 2008 le Mechatronics Award. Il permet d'améliorer la sécurité en détectant les efforts au contact pneu-sol ainsi que le niveau d'adhérence de chacune des roues.

Cette technologie mécatronique ne se limite pas aux applications automobiles mais concerne tous les secteurs, automobile, industrie ou aéronautique.

Le capteur TMR (magnétorésistance à effet tunnel), par exemple, co-développé avec la société allemande Sensitec , a permis d'amorcer des projets de R & D dans différents domaines tels que les machines-outils ou les véhicules lourds. Récompensé par le prix Yves Ricard en 2010, cette technologie ouvre la voie à une nouvelle génération de roulements intelligents.

L'aventure mécatronique n'est pas encore finie…

NOUVEAUTE POUR LA GAMME ROUE : LES CAPTEURS DE VITESSE

En tant que spécialiste du roulement de roue et créateur de la technologie ASB®, élargir son offre châssis avec **la gamme des capteurs de vitesse** est une suite logique pour NTN-SNR.

Le capteur de vitesse est un élément essentiel au fonctionnement de nombreux systèmes embarqués. Le capteur lit la vitesse de rotation de la roue sur le joint codeur magnétique ou sur la roue dentée située sur le roulement.

Sur les véhicules récents, les capteurs de vitesse de roue transmettent l'information de vitesse de roue à de nombreux autres systèmes pour le contrôle dynamique du véhicule ainsi qu'à une multitude de fonctions annexes.

C'est un organe de sécurité à part entière et de ce fait il intègre parfaitement le groupe châssis dont le maitre mot est **#SECURITY**INSIDE.

La gamme d'environ 300 références est composée de capteurs actifs (65%) et de capteurs passifs (35%) qui couvrent la totalité des technologies présentes sur le marché et convient à plus de 7000 applications.

Les capteurs sont **testés et contrôlés sur ligne de production à 100%** ce qui nous permet de garantir une fiabilité totale des produits

- Test de résistance thermique entre -40 et +150°C
- Test d'étanchéité
- Test vibratoire
- Test de résistance mécanique

D'autre part, NTN-SNR fournit toutes les informations techniques nécessaires dans son **catalogue spécifique** notamment le lien entre capteur et les différents kits de roue sans oublier les **fiches techniques** avec recommandations pour le démontage/montage basées sur le know-how des techniciens du groupe.

NTN-SNR LEADER POUR UNE OFFRE GLOBALE ET MONDIALE EN RECHANGE AUTOMOBILE

NTN-SNR est aujourd'hui un des leaders européens du marché de la Rechange Automobile. Elle garantit la meilleure qualité des pièces notamment en tant que fabricant majeur de pièces d'origine pour la Première Monte aussi bien pour les véhicules européens que pour les véhicules asiatiques. Elle s'impose désormais comme un leader multispécialiste en proposant une expertise sur tous les domaines de la rechange automobile avec une offre qui se décline en pôles Châssis, Driveline et Powertrain. L'ensemble de son offre bénéficie ainsi d'une lisibilité plus claire et plus complète.

UNE OFFRE GLOBALE ET LISIBLE POUR MIEUX RÉPONDRE AUX MARCHÉS

NTN-SNR propose une expertise sur tous les domaines de la Rechange Automobile et s'impose comme un leader multispécialiste en articulant l'ensemble de son offre autour de trois types de familles de produits auxquelles il faut ajouter la famille des services, **#SOLUTION**INSIDE.

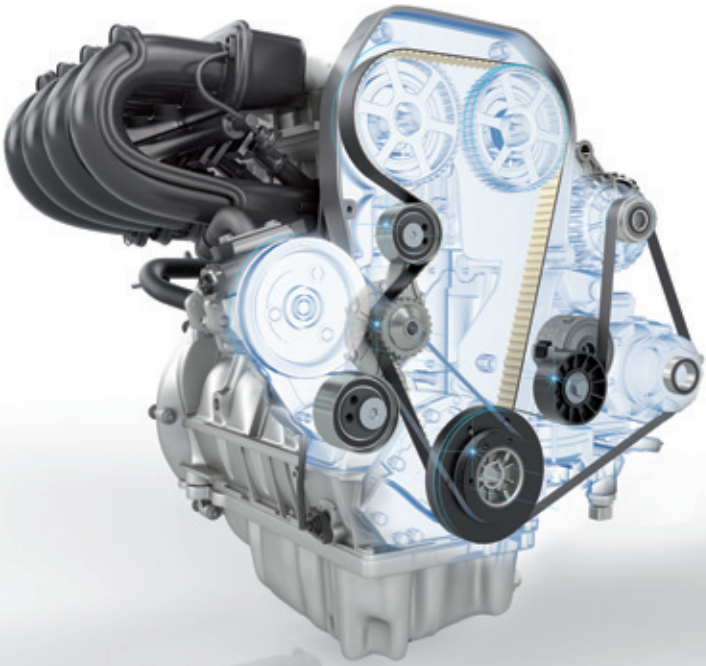
Châssis, #SECURITYINSIDE

roulements de roue, capteurs de vitesse de roue, suspensions, disques de freins avec roulement intégré et transmissions

NTN-SNR est leader sur le roulement de roue notamment avec les roulements de 3ème génération et développe également un savoir-faire reconnu sur les disques de freins avec roulement intégré. Elle est également très présente sur les butées et kits de suspension. Pour l'ensemble de ces produits « châssis », NTN-SNR met en avant la parfaite sécurité qu'ils assurent au comportement du véhicule et donc au conducteur. **Elle intègre dorénavant à cette famille les capteurs de vitesse de roue, un choix naturel, pour le créateur des roulements de roue ASB® (capteurs actifs, capteurs passifs, capteurs magneto-resistifs).**

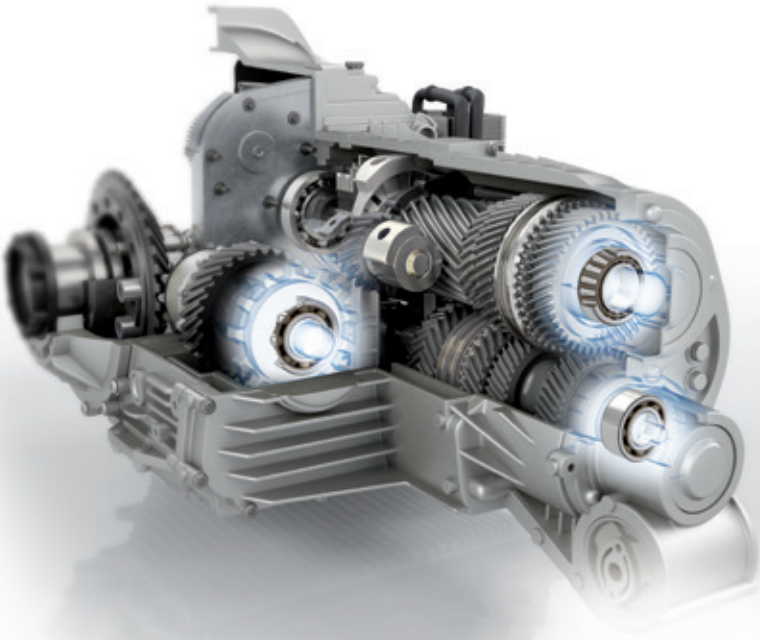
Powertrain, #PERFORMANCEINSIDE
Distribution et Accessoires

La performance est la caractéristique première des pièces de moteur proposées par NTN-SNR. Fabricant majeur de galets en OEM, NTN-SNR propose des galets de très haute performance répondant aux plus fortes exigences (un galet peut tourner jusqu'à plus de 15 000 t/mn) ainsi que des courroies de grande qualité qui assurent la parfaite synchronisation. NTN-SNR propose une gamme complète pour la distribution et l'accessoire, notamment de kits de distribution et de kits d'accessoire, de kits distribution avec pompe à eau, de galets, de courroies d'accessoire, de poulies damper et de poulies à roue libre d'alternateurs.



Driveline, #RELIABILITYINSIDE

Les boîtes de vitesse sont des ensembles qui ne tolèrent pas l'approximation, qui nécessitent une grande fiabilité mais également de la précision. C'est ainsi que NTN-SNR propose des roulements d'une extrême fiabilité adaptés à chaque type de boîte avec des tolérances très faibles pour garantir l'absence de jeu. En OEM, NTN-SNR fournit également des butées d'embrayage aux plus grands fabricants et propose cette gamme à la Rechange Automobile.



La plus grande profondeur de gamme du marché

Si l'offre bénéficie d'une nouvelle approche par pôle, la qualité de celle-ci est garantie par la profondeur de gamme des références NTN-SNR en rechange automobile. NTN-SNR propose ainsi au marché plus de 7 000 références et assure un développement constant de ses gammes avec 400 à 500 références supplémentaires par an. Les gammes NTN-SNR en rechange automobile couvrent 80 000 modèles de véhicules soit 96% du parc automobile européen.

Par ailleurs, elle développe des gammes spécifiques pour les poids lourds qui s'enrichissent continuellement avec notamment une augmentation de plus de 50% de la gamme entre fin 2014 et début 2016 et le lancement d'une offre de roulements pour boites de vitesses en septembre 2016.

UNE PRIORITE DONNEE AUX SERVICES : INNOVATION ET ACCOMPAGNEMENT

Avec l'innovation technique, la qualité des services est l'autre pilier de la stratégie de NTN-SNR. Dans le domaine de la rechange automobile, NTN-SNR déploie ainsi une offre de services innovants comme ses applications digitales TechScan'R et Iparts NTN-SNR, mais également des brochures sur l'analyse des défaillances, des fiches techniques Tech'Infos, des recommandations de montage, un catalogue en ligne plus ergonomique et intuitif. En parallèle, le site e-Shop permettant la commande en ligne avec des informations immédiates sur la disponibilité des produits demandés a été entièrement refondu. Avec cette gamme de services qui va en s'élargissant, NTN-SNR affirme sa volonté d'être avant tout le partenaire de ses clients, d'aujourd'hui et de demain.

LES SERVICES : #SOLUTIONINSIDE

Applications digitales signées NTN-SNR

TechScaN'R, est une application innovante pour smartphones et tablettes qui permet d'accéder aux données techniques indispensables aux mécaniciens et aux distributeurs.

TechScaN'R, disponible sur AppleStore et Google Play, permet l'accès aux informations sur un composant par une reconnaissance de la référence NTN-SNR inscrite sur l'étiquette de la boite, sur les catalogues ou tout autre type de supports sans autre ajout, liens ou marqueurs additionnels. La simple lecture par scan de la référence suffit à pousser vers l'utilisateur toutes les informations techniques NTN-SNR.

Informations disponibles :

- Informations techniques des produits
- Connexion offline des favoris
- Photos des produits en haute définition et en 3D
- Recommandations pour le montage (fiches techniques et vidéos pour le montage)
- Disponible en 9 langues avec reconnaissance automatique de la langue de l'utilisateur

Alors que **Iparts NTN-SNR** est l'application qui permet de consulter le catalogue rechange auto directement depuis smartphones et tablettes.

Iparts NTN-SNR est téléchargeable gratuitement sur Apple Store et Google play store. Elle permet d'avoir le catalogue à jour toujours à portée de la main pour une recherche rapide par référence ou applications véhicules.

IParts NTN-SNR

Informations disponibles :

- Catalogue à jour en temps réel
- Consultation de tous les produits
- Recherche par véhicule et catégorie produit
- Recherche par référence NTN-SNR, incomplète et/ou référence équivalente

Catalogues et e-Tools (e-Shop, e-Catalogue)

NTN-SNR propose des catalogues et brochures spécifiques pour chaque gamme de produits. Les nouvelles brochures ainsi que les catalogues destinés aux capteurs de vitesse de roue et aux joints homocinétiques seront disponibles à Autopromotec. Toute la documentation est disponible en ligne et sur e-Tools, sites sur lesquels elle est mise a jour au fil de l'eau.

Par ailleurs, NTN-SNR a complètement renouvelé et développé son site de commande en ligne (B to B), le e-Shop. Cette montée de version affiche l'ensemble des marques du groupe, les nouveaux produits et les mises à jour de catalogues, pour les grands secteurs d'activité du groupe NTN-SNR, au premier rang desquels la rechange automobile. Grâce à leur accès privatif, les clients de NTN-SNR peuvent passer leur commande en ligne quand ils le souhaitent, bénéficiant d'informations en temps réel aussi bien pour la disponibilité produit que pour le suivi de leur commande. Le e-Shop s'affiche en 8 langues (allemand, anglais, brésilien, espagnol, français, italien, polonais et russe). Son taux d'utilisation peut aller de 20 à 80% suivant les pays.

Tech'Infos et fiches « Analyse défaillances »

NTN-SNR met à disposition de ses clients garagistes et distributeurs des fiches techniques pour le montage et le démontage, les Tech'Infos. Celles-ci permettent ainsi une approche préventive pour la durée de vie des composants en amenant une information technique très complète sur toutes les étapes à respecter pour le montage et l'utilisation optimale des composants. Une centaine de Tech'Infos sont aujourd'hui disponibles en différentes langues pour les familles Châssis, Moteur et Transmission.

NTN-SNR a également édité deux nouvelles documentations techniques sur l'analyse des défaillances pouvant intervenir sur les pièces de la gamme. Cette analyse porte sur les gammes Roues et Distribution/ Accessoires et donne le top 20 des défaillances les plus courantes, là encore pour privilégier une approche préventive.

Formation

Les équipes de chaque bureau de NTN-SNR peuvent se mobiliser chez les distributeurs pour les accompagner sur le montage et les spécificités techniques des différentes gammes et animer des formations. Plusieurs modules de formation ont été formalisés notamment sur les gammes Châssis et Moteur.

UNE ORGANISATION EN MOUVEMENT POUR REPONDRE A LA CROISSANCE

NTN-SNR a mis en place une nouvelle organisation pour répondre au mieux à la croissance des marchés et à la demande toujours plus exigeante de réactivité. Cette organisation se traduit aussi bien dans la structure mise en place que dans la réflexion autour des sites de production et de logistique.

Un marché en croissance

Dans un marché automobile tendu en Europe occidentale, NTN-SNR a su réaliser un travail de fond pour se développer et trouver des relais de croissance importants grâce à sa stratégie commerciale de développement international. Celle-ci se traduit notamment par la création de nouvelles implantations et le renforcement de certains de ses bureaux à l'étranger, le professionnalisme de ses équipes, leur inscription dans le tissu local et les services proposés aux clients.

Après l'ouverture d'une filiale en Pologne, NTN-SNR a ainsi ouvert une filiale en Russie pour répondre à un marché d'Europe centrale et orientale stratégique.

L'Amérique du sud, où l'usine de Curitiba au Brésil a été agrandie, dispose d'un stock local pour assurer une meilleure réactivité dans cette zone.

NTN-SNR est également présent en Afrique et au Moyen-Orient notamment grâce à son importante filiale marocaine et à plusieurs bureaux dans ces zones où la demande est forte.

La production

La majeure partie de la production de composants automobiles de NTN-SNR se fait en France où elle dispose de deux grands centres de production, l'un à Annecy (74) et l'autre à Alès (30) où NTN-SNR a investi 20 millions d'euros pour inaugurer fin 2013 une unité de production de 7 000 m^2 entièrement dédiée aux roulements de 3^e génération. Cet investissement stratégique répond au déploiement massif de cette mutation technologique chez tous les grands constructeurs

européens, asiatiques et américains. NTN-SNR a également fêté en octobre 2014 les 10 ans de son usine de Sibiu en Roumanie qui vient de connaitre une augmentation importante de ses capacités de production et s'est imposée comme un fournisseur majeur de roulements et d'éléments de transmission notamment pour Dacia et General Motors en Roumanie. Enfin l'usine NTN Transmissions Europe du Mans, qui produit la majeure partie des 5 millions de transmissions/an destinées à l'Europe, voit sa capacité de production augmentée avec 3 blocs supplémentaires de 15 lignes

Le centre logistique EDC-A

Entièrement dédié au marché de la rechange automobile en Europe, Amérique du Sud, Afrique et Moyen-Orient, le centre logistique (EDCA) de Cran-Gevrier (France), inauguré au début de l'année 2014 représente un ensemble de 24 000 m2. Il a été conçu et géré par des spécialistes de la logistique dans une perspective de gestion des flux optimale et de conditions de travail garantissant le confort et la sécurité du personnel.

Ce magasin géré par un spécialiste de la logistique de distribution permet d'effectuer 3 000 lignes de commande / jour et d'assurer l'expédition de 35 000 pièces soit 40 tonnes / jour.

Il dispose d'une cellule d'expédition homologuée par la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) qui permet le conditionnement et l'acheminement de colis agréés pour la sûreté aérienne.

www.ntn-snr.com