



# Rendre accessible l'usage automobile de qualité

**1** Norauto, créateur et leader des centres auto en France

## 1970 - 2015

Depuis 45 ans, Norauto accompagne les automobilistes au quotidien et évolue avec eux, pour eux. À l'origine de la création du concept de centre auto, à l'époque où la consommation moderne se dessinait et où la voiture se démocratisait, Norauto cultive toujours autant son caractère de visionnaire et de pionnier. Il fait la force de ses ateliers et de ses magasins où l'expertise et le professionnalisme priment.

Ce sont aujourd'hui plus de 340 centres en France, développés en succursales et en franchise (105\*) qui partagent un même sens du service client.

L'atelier Norauto est formé aux dernières évolutions technologiques et propose ainsi plus de 140 prestations en multimarques pour le diagnostic, l'entretien et la réparation de tous les véhicules, avec des interventions à la carte pour chaque voiture et des formules et packs pensés pour la tranquillité des automobilistes. 7 000 véhicules sont confiés chaque jour dans les ateliers Norauto.

Avec plus de 6 000 références en centre et plus de 60 000 sur son site marchand [www.norauto.fr](http://www.norauto.fr), l'enseigne propose la plus large gamme du marché sans rien compromettre de ses exigences de qualité, de sécurité et de prix. Les produits à marque Norauto se démarquent par leur accessibilité et leur innovation.

Norauto conçoit en permanence de nouveaux services pour et autour de l'auto : garantie montage pneu en 1H, voiture connectée, outils digitaux en centres, e-commerce, prise de rendez-vous en ligne, [flotte de véhicules et deux-roues de] courtoisie électrique, assistance dépannage, service Pare-Brise +... destinés à proposer à l'automobiliste une expérience nouvelle.

Norauto est une enseigne de Mobivia Groupe, le leader européen de l'entretien et de l'équipement de véhicules multimarques, et est implantée dans 8 pays.

\*Chiffres arrêtés à fin août 2015



## Services

Chez Norauto, l'automobiliste bénéficie des meilleures prestations, aux meilleurs prix, quel que soit le modèle ou la marque de son véhicule. **Au-delà du choix ou du prix, c'est la qualité et la pertinence des services proposés qui déterminent la performance et le succès de Norauto.** Les solutions Norauto, en centre, sur Internet ou sur application mobile, apportent tranquillité, facilité et gain de temps.



## Produits

Pour que chaque automobiliste puisse faire son choix selon ses envies, ses besoins, son budget, Norauto propose plusieurs gammes de produits : 1<sup>er</sup> prix confiance, produits en marque propre Norauto et Norauto Premium, marques prestigieuses. **Au total, ce sont plus de 60 000 références de pièces détachées et d'accessoires qui sont proposées.** Norauto se distingue par sa capacité d'innovation, en concevant sous sa marque des produits et des pièces d'équipement, d'entretien et de confort : plaquettes de freins Norauto garanties à vie, gamme de pneus été et hiver Norauto, gamme hi-fi Norauto Sound, gamme Norauto Premium (coffre de toit, porte-vélos...), produits d'entretien moteur (huiles, lubrifiants...), vélos électriques Wayscal.... Guidée par son expérience et par ses clients, l'enseigne crée des produits qui répondent à leurs exigences au meilleur rapport qualité/prix, sans compromis sur la sécurité. En outre, comme la sécurité ne doit pas être une question de budget, tous nos fournisseurs ont signé notre charte éthique.

Un centre Norauto, c'est en moyenne...

**600** m<sup>2</sup> de surface de vente

**22** collaborateurs

**8** baies en atelier

**10** ouvertures de nouveaux centres par an

**368** centres Norauto en France à fin août 2015



## Norauto dates-clés

1970

Ouverture du 1<sup>er</sup> centre à Englos (Nord) par Eric Derville

1986

Ouverture du 1<sup>er</sup> centre en Espagne  
Lancement du 1<sup>er</sup> produit à marque propre : l'huile Norauto

1991

Implantation en Italie

1995

Mise en place du Programme Environnement Norauto  
Lancement du 1<sup>er</sup> pneu à marque propre : le Norauto 3000

1997

Ouverture du 1<sup>er</sup> centre au Portugal

1998

Implantation en Argentine et en Pologne  
Lancement des amortisseurs Norauto

2002

1<sup>ère</sup> certification ISO 14001 d'un centre



# Norauto, des opportunités en franchise

Aujourd'hui, Norauto s'appuie sur deux leviers de développement complémentaires de son réseau : succursales et centres franchisés.

## Zoom sur la franchise Norauto

Norauto se développe en franchise principalement dans les zones commerciales des villes de taille moyenne. Avec un objectif de **10 ouvertures en franchise par an**, le réseau Norauto (succursales + franchise) souhaite dépasser le seuil des **400 centres d'ici à 2017**.

Tout comme pour les succursales, les franchisés Norauto instaurent une relation de proximité forte et un service qui s'appuie sur des techniciens formés et compétents dans deux domaines principaux :

- **L'entretien** : pneus, batterie, vidange, climatisation, révision,...
- **L'équipement du véhicule** : navigation, son, portage, confort, intérieur,...

Pour ses centres franchisés, Norauto recherche avant tout des personnalités, des entrepreneurs capables de manager de petites équipes avec une âme de commerçant.

## Être franchisé Norauto, c'est aussi :

- **Représenter** une enseigne leader en France, créatrice des centres autos,
- **Entreprendre** tout en gardant son autonomie,
- **Animer** un point de vente et **assurer** conseils et services auprès des automobilistes,
- **Entretenir** des relations privilégiées avec sa clientèle,
- **S'impliquer** dans la vie locale en s'implantant dans une ville moyenne de 5 000 à 20 000 habitants.



## Témoignage

Arnal BILLOT, franchisé Norauto à Andrézieux-Bouthéon

"La franchise est dirigée par des personnes qui réfléchissent pour vous sur l'avenir."

### Pourquoi avoir créé en franchise ?

Je lisais beaucoup de magazines spécialisés dans la franchise, et j'ai porté mes recherches sur des créneaux porteurs, qui m'amèneraient à gérer des flux de marchandises et du personnel, sans être trop impliqué dans la production. Le secteur de l'entretien, de la réparation et de l'équipement automobile me semblait judicieux. La franchise est un système bien structuré. Une enseigne bénéficie d'une notoriété qui crédibilise une demande de financement auprès des banques.

### Comment avez-vous convaincu le franchiseur ?

Issu de la grande distribution, qui demeure une bonne "école de commerce", mon profil convenait à l'activité proposée par Norauto. Je savais tenir une surface de vente avec des linéaires attractifs, et j'avais embauché puis managé du personnel spécialisé affichant une personnalité similaire à celle des mécaniciens automobiles.

### Bénéfices et contraintes de votre vie de franchisé ?

Alors qu'un exploitant indépendant n'est pas toujours très informé des évolutions réglementaires et technologiques, un franchisé Norauto est tenu de respecter scrupuleusement la législation et les préconisations de l'enseigne. Il faut donc accepter de perdre un peu de liberté d'action au quotidien, au profit d'une méthodologie qui a fait ses preuves. En contrepartie, je me sens serein, car mon magasin évolue en temps réel, porté par la stratégie de l'enseigne, véhiculée au siège par des interlocuteurs disponibles et compétents.

Pour plus d'informations sur la franchise avec Norauto :

**NEW !** [www.norauto-franchise.com](http://www.norauto-franchise.com)

## Un dispositif d'accompagnement des candidats à la franchise

Norauto accompagne le futur franchisé tout au long de son parcours.



2007

Lancement de la gamme freinage Norauto

2009

Ouverture du 1<sup>er</sup> centre en Roumanie  
Lancement de l'offre deux roues électriques

2010

Norauto Groupe devient Mobivia Groupe

2011

Démarrage du développement en franchise

2013

Déploiement d'une flotte de véhicules de courtoisie électriques et hybrides  
Sortie de l'application mobile Norauto

2014

Labellisation Eco-Entretien® du réseau  
Sortie du scooter électrique e1 de Norauto

2015

Extension à vie de la garantie des plaquettes de frein Norauto  
Digitalisation des centres



## 2 Mettre la relation client au centre de toutes les attentions

Norauto adapte en permanence sa façon de proposer aux clients ses produits et services. Avec Norauto, entretenir et équiper sa voiture n'a jamais été aussi simple. L'enseigne modernise ses centres et les digitalise. Les espaces ont été redessinés afin de différencier l'accueil pour les prestations atelier des espaces d'encaissement du centre et de créer des espaces de détente conviviaux, confortables et ludiques. Pour toujours plus de facilité et de fluidité, Norauto a développé un espace Services, dans lequel est, entre autres, possible l'émission de carte grise. Certains centres proposent des horaires d'accueil atelier élargis en saison, un service de dépose des clés 24h/24...



**norauto.fr**  
achats en ligne 24h/24

### Etre disponible à tout moment avec Norauto en ligne

Norauto est aussi en ligne, via son site marchand et de conseils auto [www.norauto.fr](http://www.norauto.fr), ses applications mobiles et les réseaux sociaux.

Le site [www.norauto.fr](http://www.norauto.fr) propose 24h/24, 7j/7, les prestations d'entretien, avec moteurs de recherche et simulateurs (portage...), réalisation de devis et prise de rendez-vous en ligne, et un catalogue étoffé de 60 000 références produits.

[www.norauto.fr](http://www.norauto.fr) recense l'intégralité des offres de produits et de services de l'enseigne. Grâce au service de retrait en magasin, toute commande en ligne peut être retirée dans le centre choisi en 2 heures (selon disponibilité des articles).

### Embarquer tous nos services

Véritable carnet d'entretien mobile, l'application Norauto pour smartphone (iPhone et Android), service lancé en 2013, a été récompensée par le 1<sup>er</sup> prix de la catégorie application m-commerce au concours Digital Commerce Stars 2013.

#### ➤ L'application mobile Norauto permet, gratuitement, à tous les automobilistes de :

- > trouver le centre Norauto le plus proche de sa localisation (sous réserve d'accepter la géolocalisation) et renseigner les utilisateurs sur la distance les séparant des centres environnants, ainsi que leurs horaires d'ouverture
- > faire son devis pneumatique ou MaRévision en ligne, accéder au service Pare-Brise +, etc
- > prendre rendez-vous en ligne
- > consulter en magasin le descriptif complet d'un produit
- > retrouver sa voiture et être alerté lorsque le parcètre expire



### "Ma Révision Connectée" sur mobile

En juillet 2015, Norauto a connecté son application mobile au véhicule et l'a doté de nouvelles fonctionnalités apportant facilité et sécurité dans la gestion de l'entretien automobile : rappel automatique de la prochaine échéance de révision grâce au kilométrage suivi en temps réel, géolocalisation du véhicule, gestion facilitée des notes de frais. Lancé en pilote auprès d'une communauté de testeurs, cette évolution de l'application mobile Norauto illustre l'importance que Norauto confère à l'amélioration constante du dialogue avec ses clients afin de toujours mieux les accompagner et les servir.

### Dialoguer pour mieux se connaître

Partager des centres d'intérêts communs, être à l'écoute de ses clients sur tous les canaux disponibles, c'est ce que propose Norauto à ses clients via les médias sociaux. Norauto offre ainsi la possibilité de découvrir ou redécouvrir en ligne les propositions de l'enseigne, de retrouver les dernières offres promotionnelles ou encore d'échanger sur des thématiques liées à l'automobile.

#### ➤ La page Facebook de Norauto France

Avec sa communauté toujours grandissante, la page Facebook de Norauto France est un espace de conversation privilégiée entre la marque et ses clients : réponses personnalisées aux questions des fans, bons plans, promotions, concours et expériences inédites.

#### ➤ Les comptes Twitter : @NorautoFr et @Questions\_Auto

Présent sur Twitter depuis 2010, Norauto a confié à ses experts du service Relations Clients la réponse à toutes les questions liées à l'entretien et à l'équipement du véhicule, pour apporter des solutions à tous les automobilistes, clients ou non de l'enseigne.



Pour suivre Norauto sur les médias sociaux, rendez-vous sur : Facebook - Norauto France // // Twitter - @NorautoFr et @Questions\_Auto



Les porteurs de la carte Norauto (gratuite), enregistrée en ligne sur [www.monorauto.fr](http://www.monorauto.fr) bénéficient des fonctionnalités suivantes :

- > accéder à leurs factures, consulter leur compte fidélité, enregistrer leurs bons d'achat pour les avoir en toutes circonstances
- > visualiser les prochaines étapes de l'entretien de leur véhicule et demander un devis pour une révision : pour une maîtrise totale du budget automobile, l'application

est en mesure de communiquer le prix pour une révision, effectuée dans le respect du carnet d'entretien et avec garantie constructeur préservée, pour le(s) véhicule(s) enregistré(s)  
> recevoir des offres personnalisées et obtenir des réductions partenaires pour le contrôle technique, la location de véhicules utilitaires ou des stages de récupération de points du permis de conduire  
> bénéficier de l'assistance crevaillon 24h/24, 7j/7



## 3 Norauto et l'innovation produits et services

### Imaginer de nouveaux services

Norauto, c'est une multitude de services pratiques et innovants : entretien garantie constructeur préservée, entretien des véhicules électriques et hybrides, diagnostics innovants et personnalisés pour des interventions ciblées...

- Avec la garantie montage pneus en 1H, lancée en 2014, Norauto s'engage au montage des pneumatiques en 1 heure : une promesse client forte, accompagnée de bons d'achat en cas de non-respect, qui répond aux attentes des consommateurs d'immédiateté du service.
- Pionnier de l'Eco-Entretien® avec le diagnostic EcoPerformance, Norauto propose une solution d'analyse inédite des gaz d'échappement et un entretien correctif adapté et personnalisé à chaque véhicule diesel. Pour le client, cela signifie des interventions ciblées de maintenance préventive qui permettent de ramener le véhicule au plus près de ses niveaux d'origine d'émissions polluantes, d'agir sur sa durabilité et de préserver son budget auto.
- Inventeur des forfaits entretien auto, Norauto propose des packs malins et généreux : "Prêt-à-partir" : 15 points de contrôle et interventions essentiels pour prendre la route des vacances en toute sérénité ; Service Pare-Brise + : réparation d'impact et/ou remplacement avec 16 contrôles de sécurité offerts. Ces services Norauto, couplés à une autre prestation atelier, permettent une seule immobilisation du véhicule, un gain de temps pour l'automobiliste.
- Norauto garantit la mobilité des ses clients pendant l'entretien auto avec sa flotte de véhicules de courtoisie de 46 Renault ZOE électriques et 192 Toyota Yaris hybrides. Certains centres proposent également des vélos de courtoisie à assistance électrique Wayscral.
- L'offre Norauto Entreprises met au service des gestionnaires de flottes auto et de leurs utilisateurs le savoir-faire et la disponibilité des ateliers Norauto, via une équipe dédiée et des services pensés pour les entreprises.

### Le pneu été comme hiver

20 ans après le lancement de son pneu Norauto 3000, Norauto est le 1<sup>er</sup> réseau de centre auto à proposer, avec toute l'expertise de sa marque propre, un pneu hiver. L'innovation apportée au pneu Wintersys offre au client un pneu hiver de grande qualité à prix Norauto, recommandé pour ses performances en tenue de route et freinage, dès que les températures passent sous 7 degrés. La technologie du pneu hiver Wintersys lui assure également une tenue sur route enneigée accrue et des performances sur glace maximisées. Tous les pneus Norauto sont garantis 5 ans ou 40 000 km. Pneus hiver en été, pneus été en hiver : le service Tyre Hotel facilite le gardiennage des pneumatiques des clients dans des conditions optimales.

## Les stages automalins de Norauto

Initier à l'entretien auto pour que chaque automobiliste gagne en temps et en sérénité

Les Stages Automalins de Norauto sont une occasion d'échanger entre les automobilistes et les experts Norauto autour des bonnes pratiques pour entretenir au mieux son véhicule. Ces ateliers d'aide à l'automobiliste permettent aux participants de mieux maîtriser leur budget dédié à l'entretien et à la réparation automobile, grâce à une meilleure connaissance du fonctionnement de leur voiture. Ils sont une illustration de la volonté de l'enseigne d'échanger plus en profondeur avec ses clients. **Gratuits**, les Stages Automalins de Norauto ont permis, depuis leur lancement en 2013, à plus de 8 500 automobilistes de bénéficier des conseils des experts en centres.

Découvrez les Stages Automalins de Norauto en vidéo <http://www.mobiviagroupe.com/fr/stages-automalins-denorauto-une-initiation-gratuite-pour-mieux-connaître-sa-voiture/>

⊕ Les produits Norauto apportent aux clients une innovation technique qui facilite la vie.

### Premium pour et par les clients



Norauto propose une gamme marque de distributeur à des prix environ 20% moins chers que les grandes marques, ainsi qu'une gamme Norauto Premium qui offre aux automobilistes innovation, sécurité, performance, praticité, confort d'usage et design à prix Norauto.

Cette dernière s'est enrichie en 2015 d'une nouvelle version du coffre de toit Bermude Flex "Made in client", car retravaillée avec un groupe de clients en interaction permanente avec les équipes Norauto tout au long du développement du produit. En ressort un coffre de toit flexible design et innovant : à l'encombrement réduit et au stockage facilité, sans perdre en aérodynamisme, en résistance, en capacité de remplissage et en accessibilité prix.



### Mobilité douce et électrique

Depuis 2008, Norauto propose la gamme de vélos à assistance électrique Wayscral, une alternative de déplacement qui se distingue par son ergonomie, sa sécurité, sa facilité d'utilisation et d'entretien à prix accessible. Norauto a représenté 13 % des ventes de VAE en France en 2014. En 2014, avec e1, le scooter électrique made in Norauto, l'enseigne a réaffirmé son expertise dans l'électromobilité pour accompagner ses clients dans les évolutions du marché et leur proposer de nouvelles sensations de conduite, à prix Norauto.



# 4 Norauto, une entreprise engagée, solidaire et citoyenne

Ce qui fait le succès, la différence et la personnalité de Norauto, ce sont les valeurs humaines et citoyennes fortes sur lesquelles l'enseigne s'est construite : le partage, l'esprit d'entreprendre, la performance, le respect et l'authenticité.

## > Partage

Le partage des savoir-faire et des résultats issus du travail de chacun, la confrontation d'idées, l'analyse des actions : voilà les éléments moteurs de la réussite Norauto.

## > Esprit d'entreprise

Norauto responsabilise les hommes et encourage l'initiative et l'innovation. Avancer en expérimentant avec persévérance et faire preuve de bon sens et de mesure dans les investissements et les dépenses : chez Norauto, toutes les décisions, actions et organisations sont fondées sur le pragmatisme.

## > Performance

Obtenir des résultats économiques en croissance régulière, en donnant aux hommes la possibilité de grandir : Norauto s'appuie sur le professionnalisme et le dynamisme de chacun de ses collaborateurs pour construire une performance durable.

## > Respect

Chez Norauto, les hommes et les femmes sont respectés dans leurs différences et leurs diversités culturelles : collaborateurs, clients, partenaires et actionnaires. Norauto est également engagé durablement dans une démarche de protection de l'environnement.

## > Authenticité

Des rapports simples et vrais, fondés sur la transparence et l'exemplarité : Norauto privilégie la proximité et la convivialité.

## Diversité, égalité et parité : Norauto s'engage

### ENGAGÉ POUR LA DIVERSITÉ

Norauto est engagé en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap depuis 2004. La signature, en 2013, du 3<sup>ème</sup> accord d'entreprise a mis en place un plan d'actions sur l'embauche, la formation et les financements, et la mise en place des adaptations du poste de travail dans les meilleurs délais. Avec un axe majeur : l'accompagnement des dossiers de maintien dans l'emploi par une structure dédiée. Norauto vise un taux d'emploi des personnes en situation de handicap de 4,2% d'ici à fin 2015, ce qui correspond à 40 CDI supplémentaires. Tous les postes sont ouverts aux personnes handicapées, avec les mêmes procédures de recrutement. **Chez Norauto, seule la compétence fait la différence.**



### ENGAGÉ POUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE.

La mixité et l'égalité professionnelle, générateurs de diversité et de complémentarité, sont pour Norauto des leviers de développement économique et humain.

Pour son 3<sup>ème</sup> accord signé en 2012, Norauto a pour principaux objectifs d'assurer l'égalité entre les femmes et les hommes, développer l'emploi des femmes au sein de l'enseigne et favoriser la conciliation entre vie professionnelle et parentalité pour tous nos collaborateurs. Chez nous, tous les métiers se conjuguent au féminin et nous nous engageons pour la mixité des emplois.



Norauto a été certifié Top Employer France 2015 par le Top Employers Institute pour la qualité de sa politique de Ressources Humaines, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive.

Pour plus d'informations sur le label Top Employer : [www.norauto-recrute.fr/site/nos-engagements/top-employeur/](http://www.norauto-recrute.fr/site/nos-engagements/top-employeur/)



## Être collaborateur Norauto

Avec l'ouverture de 10 centres auto par an, Norauto recrute en moyenne plus de 800 collaborateurs en France. Ces postes sont basés sur l'ensemble du territoire. Ce sont essentiellement des collaborateurs à temps plein, et principalement des CDI. Parmi les postes proposés : métiers des ateliers, de la vente, du management, des services centraux.

Norauto recrute à tous niveaux de diplôme et accompagne ses 5 800 collaborateurs pour qu'ils deviennent acteurs de leur évolution. La formation (5 000 stagiaires formés par an en présentiel et e-learning), la mobilité interne et un accompagnement de proximité sont au cœur de la stratégie ressources humaines de Norauto : 100% des directeurs de secteur sont issus de la promotion interne, 88 % des chefs d'atelier !

[www.norauto-recrute.fr](http://www.norauto-recrute.fr)

Les Ressources Humaines de Norauto sont aussi sur Twitter :

@Norauto\_RH

**E**n tant qu'acteur économique majeur de son secteur, Norauto revendique son rôle d'entreprise citoyenne et responsable. C'est pourquoi l'enseigne est engagée depuis plus de 15 ans dans des programmes d'actions d'aide à la mobilité, de sécurité routière, notamment au travers de la Fondation Norauto, créée en 2005, et de protection de l'environnement.

## 20 ans d'engagements environnementaux

Norauto travaille au cycle des produits usagés issus de l'entretien automobile, avec la mise en place d'un programme de gestion des déchets automobiles vers les filières de recyclage, récupération, réutilisation et revalorisation. Cette recherche de solutions à forte valeur ajoutée est à la fois économe en ressources naturelles et créatrice de valeur pour l'entreprise. Se faisant un devoir d'action et d'information, l'ensemble des collaborateurs sont acteurs de cet engagement en triant les déchets liés à leur activité et en sensibilisant les clients au respect de l'environnement. L'enseigne propose ainsi aux automobilistes la collecte de leurs déchets automobiles polluants tels que batteries et huiles dans les centres où ils seront triés et traités.

L'engagement environnemental de Norauto, c'est 18 filières de valorisation des produits usagés (batteries, aérosols...). L'enseigne dispose d'un suivi rigoureux et d'une traçabilité depuis le centre jusqu'à la valorisation finale.

Norauto fait évoluer son offre de produits et prestations pour contribuer à la durabilité du véhicule et à la réduction de son empreinte : diagnostic Ecorperformance et labellisation Eco-Entretien® du réseau...



En 2002, Norauto s'est engagé dans la démarche de certification ISO 14001 de ses centres et s'inscrit ainsi dans une démarche de progrès et d'amélioration continue de ses performances environnementales. La norme ISO 14001 est une norme internationale retranscrite en droit européen. Elle vise à fournir aux entreprises les éléments d'un système de management environnemental efficace. Cette efficacité s'exprime lorsque les objectifs de protection de l'environnement et de prévention de la pollution s'harmonisent de façon équilibrée avec les besoins socio-économiques de l'entreprise.

En 2014, plus de 92% des centres Norauto (succursales) sont certifiés par la norme ISO 14001.



## Programme éco-mobilité

L'environnement est également un facteur clé de performance et de croissance durable. C'est pour améliorer de façon continue ses performances environnementales que l'enseigne a créé son programme éco-mobilité qui vise à réduire l'empreinte écologique de son activité, via notamment ses politiques de tri et revalorisation des déchets usagés de l'automobile, mais également à sensibiliser sur ce sujet.

Par ailleurs, Norauto souhaite aller plus loin, notamment en favorisant l'éco-conception de ses produits et l'éco-gestion de ses centres, en optimisant l'utilisation des ressources (énergies, eau, ...) et en minimisant la production d'effluents à impact négatif (gaz à effet de serre, eaux usées, ...)

## 🔍 ZOOM sur...

### Entreprendre pour une conduite solidaire et responsable avec la Fondation Norauto

Depuis 2005, la Fondation Norauto soutient des projets associatifs en lien avec la mobilité et à proximité des centres Norauto. **Plus de 3,2 millions d'euros ont été distribués à près de 500 associations.** Ces projets, parrainés par des collaborateurs, se concentrent sur :

#### L'aide à la mobilité

Des projets favorisant les déplacements des personnes fragilisées ou handicapées : aménagement de véhicules pour le transport, apprentissage ou remise à niveau de la conduite pour des personnes âgées, ateliers de code de la route en Langue des Signes...

#### La sécurité routière

Des projets d'éducation ou de sensibilisation à la sécurité routière, pour tous les usagers de la route comme l'accès à l'Attestation de Première Education Routière, des ateliers pédagogiques pour la conduite de scooters pour adolescents...

#### L'Environnement

Des projets protégeant l'environnement des bords de route : protection de la biodiversité, utilisation et sensibilisation aux modes de déplacement doux, lutte contre les pollutions des bords de route...

## Fondation

Partager c'est avancer

Chaque année, la Fondation Norauto soutient près de 60 associations. Ces aides représentent 300 000€ de donations.



> La Fondation Norauto est aussi sur Twitter et sur Facebook :

 @FondaNorauto

 Fondation Norauto

Plus d'infos sur [www.norauto.fr/fondation](http://www.norauto.fr/fondation)



## 5 La force d'un groupe international et engagé

### 6 activités et 13 enseignes pour "rendre la mobilité plus facile"

#### 1/ Les centres autos

##### Norauto & Auto5

Des magasins en vente d'équipements et d'accessoires automobiles en libre-service associés à un atelier d'entretien, d'équipement et de réparation multimarques. Respectivement leaders en France et en Belgique. 573 centres répartis dans 9 pays, dont 52 centres Auto 5 en Belgique (succursales et franchises)\*. [www.norauto.com](http://www.norauto.com) - [www.auto5.be](http://www.auto5.be)

#### 2/ Services rapides de proximité

##### Midas

Des centres d'entretien de proximité et de services rapides automobiles toutes marques. Numéro un mondial de l'entretien sans rendez-vous. 667 centres dans 8 pays (succursales, franchises et master franchises)\*. [www.midas-europe.com](http://www.midas-europe.com)

#### 3/ Magasins à bas prix

##### Carter-Cash

L'essentiel des produits pour l'entretien automobile à bas prix. 42 magasins en France et 2 en Espagne\*. [www.carter-cash.com](http://www.carter-cash.com)

#### 4/ Vente aux professionnels

##### Synchro Diffusion

Vente et distribution d'équipements, d'accessoires automobiles et de services associés à des professionnels avec un entrepôt en France. [www.synchro-diffusion.fr](http://www.synchro-diffusion.fr)

#### 5/ Web

##### Bythjul.com

Le spécialiste nordique du e-commerce de pneus et de jantes. Plus de 100 marques de pneus et de jantes différentes, 16 000 références, 80 000 produits en stock, 700 ateliers dans les pays nordiques. [www.bythjul.com](http://www.bythjul.com)

## 6/ Nouvelles mobilités

En 2010, Mobivia Groupe a créé Via-ID, accélérateur de Business centré sur l'éco-mobilité, au cœur des enjeux écologiques et technologiques. Au-delà d'un simple Corporate Venture ou d'une structure d'innovation, Via-ID agit au sein de Mobivia Groupe pour :

- > incuber des nouvelles idées ou projets en lien avec l'éco-mobilité, notamment la mobilité urbaine, le véhicule connecté, le véhicule partagé et les services d'Easy Mobility en général ;
- > accompagner sur le long terme les entrepreneurs dans la croissance de leur entreprise, en proposant à chaque stade de développement des opportunités de synergies fortes ;
- > faciliter, en favorisant les échanges, les actions communes entre les start-ups du fonds d'investissement et/ou les services opérationnels ou supports du Groupe.

Quelques exemples de start-up accompagnées par Via-ID :

#### Mobilité urbaine

**Altermove** : Des boutiques avec un large panel de solutions et de produits innovants dédiés au déplacement urbain : vélos électriques et pliants, trottinettes, équipements et accessoires inédits pour mieux se déplacer, mais également un atelier de réparation multimarques. Altermove accompagne également les entreprises et collectivités dans la mise en place de leur Plan de Déplacement entreprise / zone. [www.altermove.com](http://www.altermove.com)

#### Mobilité partagée

**Drivy** : Leader mondial de la location de voitures entre particuliers. 35 000 voitures en Europe (France, Allemagne et Espagne), 700 000 membres, plus de 700 000 journées de location effectuées depuis sa création. [www.drivy.com](http://www.drivy.com)

**Green On** : Le Spécialiste de flottes professionnelles de deux-roues électriques en libre-service. 3000 utilisateurs réguliers et 150.000 km annuels parcourus. [www.green-on.fr](http://www.green-on.fr)

**Wayz-up** : Le plus grand réseau de covoiturage domicile-travail en Ile-de-France. 30 000 inscrits sur toute la France et 10 000 trajets proposés par jour en Ile-de-France. [www.wayz-up.com](http://www.wayz-up.com)

**Smoove** : Acteur majeur du vélo en libre-service pour les villes, sociétés d'exploitation de service de mobilité et pour les entreprises (en France et à l'étranger). [www.smoove.fr](http://www.smoove.fr)

#### Voiture connectée

**Elicity** : Start-up dédiée aux technologies de la mobilité, proposant la solution Xee, un boîtier qui connecte la voiture au smartphone de l'automobiliste mais aussi un bouquet évolutif d'applications mobiles, afin de lui offrir une expérience de conduite optimisée et plus sécurisée. 10 millions de km parcourus avec le boîtier Xee. [www.xee.com](http://www.xee.com)