



## APPRENTISSAGE / RECRUTEMENTS / #1JEUNE1SOLUTION

### NORAUTO POURSUIT & ACCÉLÈRE SON ENGAGEMENT EN FAVEUR DE LA FORMATION ET DE L'EMPLOI DES JEUNES ET ANNONCE LE RECRUTEMENT DE 1000 JEUNES, EN ALTERNANCE ET EMPLOIS SAISONNIERS, POUR L'ÉTÉ ET LA RENTRÉE 2021

Depuis plus de 50 ans, Norauto s'engage en faveur de la formation et de l'accès à l'emploi des nouvelles générations. En 2021, le leader de l'entretien auto renforce encore ses objectifs de recrutement des jeunes, particulièrement impactés par la crise. Impliqué dans le dispositif gouvernemental #1jeune1solution, Norauto recrute plus de 1 000 jeunes sur toute la France, en alternance ou emplois saisonniers, du CAP au Bac +5 pour ses centres - alliant magasin et atelier - ainsi qu'au siège. Son ambition : former, faire évoluer les jeunes dans leur 1er emploi, et intégrer de nouveaux talents sur un secteur en mutation. Des enjeux stratégiques pour l'entreprise qui accompagne ses 6 500 collaborateurs en France dans leur parcours via son offre de formation initiale et continue.



**Patrick Dhennin,**  
directeur général Norauto



« Depuis plus de 20 ans, Norauto inscrit sa dynamique RSE au cœur de son développement. Former la nouvelle génération à nos métiers d'aujourd'hui, avec un temps d'avance sur les expertises de demain, leur partager notre passion et nos savoir-faire font partie de notre ADN, et prennent encore plus de sens dans ce contexte de crise mondiale. L'avenir de l'entreprise, de notre secteur d'activité, se construit avec eux, dès aujourd'hui. »



**Stéphane Wilmotte,** directeur des  
ressources humaines Norauto



« Continuer à recruter, à former, à accompagner nos actuels et futurs collaborateurs est une priorité pour Norauto... et une vraie fierté ! La promotion interne est au centre de notre stratégie RH : en réalisant une alternance chez Norauto aujourd'hui, notre objectif est de former les leaders de centres, de régions, de pays de demain. C'est pourquoi nous poursuivons le déploiement de nos offres de formations, initiales ou continues, en nous adressant toujours au plus grand nombre pour répondre aux enjeux économiques, écologiques, technologiques et sociétaux du secteur de la mobilité »



## NORAUTO RECHERCHE 1 000 JEUNES SUPPLÉMENTAIRES DANS TOUTE LA FRANCE, EN EMPLOIS SAISONNIERS ET ALTERNANCE, POUR 2021

Offrant un véritable tremplin pour un premier emploi, Norauto recrute chaque année des alternants, stagiaires, jobs étudiants, CDD saisonniers et CDI sur toute la France. Dans le **cadre du dispositif gouvernemental #1jeune1solution**, Norauto a recruté, depuis l'été 2020, **320 alternants sur tout le territoire et 450 jeunes de moins de 26 ans en CDD et CDI**. Engagé pour la formation et l'emploi des jeunes depuis sa création en 1970, Norauto compte **500 alternants par an dans ses effectifs**. 90% d'entre eux sont en mission dans les centres Norauto (45% en magasin et 45% atelier) et 10% rejoignent les équipes support au siège (gestion, marketing, communication, e-commerce, informatique...). Du CAP au Master 2, l'alternance est accessible dans le cadre d'un parcours scolaire ou de reconversion professionnelle.

Avec **24% de collaborateurs en CDI ayant moins de 26 ans**, Norauto renforce encore, et particulièrement dans ce contexte de crise, sa mobilisation auprès des nouvelles générations avec de nouvelles perspectives de recrutement pour 2021 :

**300** alternants supplémentaires

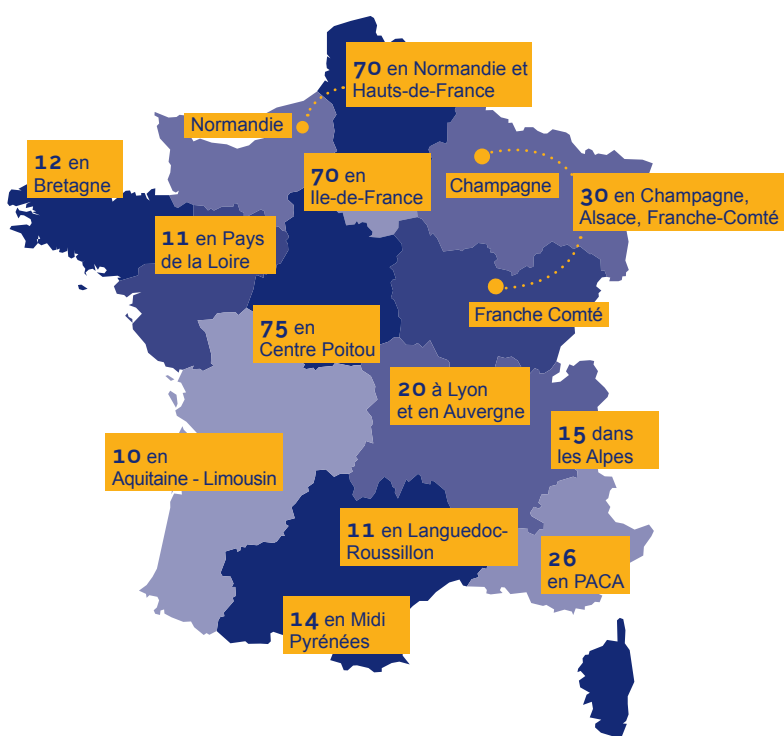
sur toute la France sur les métiers de la mécanique automobile, le commerce et le management, ainsi que les fonctions supports du siège

Environ **700** opportunités de jobs d'été

(juin-août 2021) pour renforcer les équipes en mécanique et vente.

Des accueils de stagiaires qui se poursuivent cette année, dans le réseau et au siège

### RÉPARTITION DES BESOINS EN ALTERNANCE PAR RÉGION

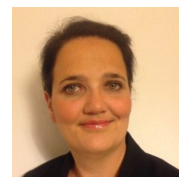


## NORAUTO ACCÉLÈRE SUR LA FORMATION AVEC SES CLASSES DÉDIÉES EN 2021

Jeunes sortis de l'école, reconversions professionnelles, insertion, ... quel que soit le parcours, Norauto propose une alternance dans ses classes et en centre, sur les métiers de l'atelier et de la vente. **Après Montpellier, Rennes, Paris et Lille, Norauto souhaite développer son maillage de formation par alternance sur l'ensemble du territoire et atteindre l'objectif de 150 alternants dans des classes dédiées.** Les 6 classes Norauto en France, et d'autres potentielles, permettront de former des groupes d'alternants à un métier tout en obtenant un diplôme ou un titre professionnel. **Parmi les nouveautés de la rentrée 2021 : une classe dédiée à la formation de responsable distribution en collaboration avec CEPRECO et un titre professionnel mécanicien de maintenance automobile (GRETA de Lille et Lycée Alain Savary de Wattrelos) reconduite à la rentrée.** En 2021, l'alternance Norauto sera marquée par le véhicule électrique. Dans chaque classe, le référentiel pédagogique est réalisé en partenariat avec un responsable Norauto, permettant d'allier la théorie en classe à la pratique en centre. Norauto a mis en place un process de suivi 100% digitalisé permettant de réaliser des points d'étape et de travailler le projet professionnel de chacun.

Au-delà de l'engagement auprès des jeunes, Norauto joue aussi un rôle dans l'inclusion sociale des jeunes. Ainsi, Norauto a participé en juin 2020 avec d'autres entreprises et la FNEP à la fondation de l'association "Les garages écoles". Ils permettent à des jeunes de 15 à 18 ans en décrochage scolaire de suivre une formation en mécanique automobile basée sur l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être dans un contexte professionnel.

Emmanuelle Godfrin,  
Responsable formations  
alternance et relations écoles  
Norauto France



« Avec la création des classes dédiées Norauto, notre ambition est d'intervenir en amont sur la formation et la gestion de nos talents, sur des métiers en tension et dans un secteur de l'automobile en constante évolution. Dans nos ateliers ou nos magasins, nous souhaitons offrir à nos alternants, quels que soit leur diplôme, leur âge, leur sexe ou leur région, une formation avec un diplôme certifiant. Formés par nos collaborateurs, nos alternants sont opérationnels directement après leur cursus et déjà familiarisés aux process et savoir-faire Norauto. Ensuite, nous les accompagnons dès leur intégration pour les faire grandir et évoluer au sein de l'entreprise. Avec un temps d'avance, nous formons les responsables de ventes ou d'ateliers de demain, avec l'objectif de leur faire atteindre l'étape du « middle management » à horizon 2-3 ans maximum »





## LA FORMATION ET L'ÉVOLUTION, MOTEURS DES CARRIÈRES NORAUTO

Afin d'accompagner au mieux l'évolution des hommes et des femmes dès leur entrée dans l'entreprise, Norauto s'est dimensionné depuis des années en véritable école de formation. 34 sites de formations sont répartis en France, animés par 140 formateurs internes, une équipe de formateurs dédiés et des organismes experts. 105 000 heures de formation sont dispensées chaque année pour 7 600 stagiaires. Norauto propose à ses collaborateurs des formations qualifiantes qui délivrent des titres reconnus officiellement par la profession : en 2019/2020, Norauto a délivré 67 CQP. Favorisant la mobilité en France et à l'international, Norauto s'attache à stimuler l'évolution de carrière de ses collaborateurs-trices en leur proposant des parcours zig-zag. Du réseau au siège, du siège au réseau, ils développent leurs compétences et leur vision de l'entreprise pour mieux piloter leur carrière et ses évolutions.

### • Pour candidater :

<https://www.norauto-recrute.fr/norauto-recrute-ses-alternants-pour-2021/>

### • Pour échanger avec les équipes Norauto sur les postes à pourvoir et formations :

<https://www.norauto-recrute.fr/echange-avec-nos-ambassadeurs/>

## CHIFFRES-CLÉS :



**1** institut de formation **34** sites de formation en France



**105 000** heures de formation



**7 600** stagiaires formés par an



**60** formations présentielles

**6** parcours longs dont **4** certifiants

**1** organisme évaluateur climatisation

**140** formateurs internes



**120** modules e-learning

**105 000** heures de formation par an

## ILS SE SONT LANCÉS, ILS TÉMOIGNENT :

### Bastien Bodchon

Apprenti mécanicien au centre Norauto d'Englos, en formation dans une classe dédiée Norauto

Bastien a 22 ans. Titulaire d'un bac professionnel commerce, il a travaillé pendant 3 ans sur diverses missions en Intérim, dans le bâtiment et l'industrie.

Sans aucune connaissance en mécanique, mais passionné par les voitures anciennes, il ambitionne de rénover une vieille Mustang. Et c'est le déclic !

Norauto recrute alors ses futurs alternants mécanicien de maintenance automobile pour constituer une classe Norauto. Bastien rencontre les recruteurs lors d'un jobdating et intègre la classe. C'est pour lui l'opportunité d'apprendre un métier qui le passionne. Depuis novembre 2020, il partage son temps entre le centre Norauto Englos et le lycée Alain Savary de Wattrelos dans l'objectif de décrocher son titre professionnel.

### Romain Pegneaux

Alternant Master 1 Management de la distribution au centre Norauto d'Englos

A 22 ans également, Romain est titulaire d'un DUT GEA, spécialité management des organisations. Il intègre Norauto, au siège, lors de son stage de fin d'étude. Motivé par ce stage, il enchaîne par une licence Droit éco gestion spécialité distribution avec l'IMMD de Roubaix (école partenaire de longue date) en alternance toujours chez Norauto. Où il se tourne vers des missions sur le terrain qui lui apportent une véritable satisfaction professionnelle et un épanouissement personnel. L'alternance lui permet de mûrir et d'apprendre rapidement. Fort de cette expérience, il poursuit son parcours en alternance chez Norauto pour son Master 1 et progresse dans ses missions. Après son master 2, Romain se fixe l'objectif de devenir Responsable des ventes adjoint et poursuivre son évolution au sein du groupe.

## À PROPOS DE NORAUTO

Leader Européen de l'entretien et de l'équipement automobile, Norauto accompagne depuis près de 50 ans les automobilistes. Aujourd'hui, Norauto s'impose en tant que créateur de solutions innovantes, accessibles et connectées afin de faciliter l'accès et le plaisir à une mobilité plus douce, plus sûre, plus enthousiaste, qui répond aux nouveaux usages de la route. L'entreprise est également pionnière des technologies électriques, ambassadrice du véhicule propre et s'engage à proposer des alternatives à l'automobile en faveur d'une mobilité durable. La marque appuie son développement omni-canal sur un réseau de près de 650 centres-auto dans le monde (7 pays d'implantation) dont plus de 400 centres en France. Impliqués au cœur de la stratégie de l'entreprise et premiers ambassadeurs de la marque, les collaborateurs Norauto évoluent dans une Great Place To Work (certification obtenue en Septembre 2018) aux pratiques managériales innovantes. Labellisé Top Employer France pour la 5ème année consécutive, Norauto compte 6 500 collaborateurs en France et près de 11 200 dans le monde.

Pour plus d'informations sur Norauto, ses services et produits, rendez-vous sur [www.norauto.fr](http://www.norauto.fr)  
Pour plus d'informations sur l'actualité de l'enseigne, rendez-vous sur [www.norauto-presse.fr](http://www.norauto-presse.fr)