

Nissens Automotive développe son concept de formation

NTC. Le nom donné au concept phare de la société en matière de formation à destination du marché de la pièce de rechange n'a cessé de gagner en popularité et en réputation parmi les principaux distributeurs du segment et leurs clients. Avec plus de 4 000 mécaniciens et opérateurs de systèmes automobiles ayant participé aux sessions de formation en direct dans le monde entier, la plateforme de partage des connaissances de Nissens Automotive a véritablement révolutionné le service après-vente des fabricants de pièces de rechange. Aujourd'hui, le concept NTC entre dans une nouvelle ère, avec le lancement d'une plateforme d'auto-apprentissage en ligne.

Lors du lancement du Nissens Training Concept (Concept de formation Nissens) en 2015, les supports de formation développés sur les systèmes de climatisation allaient de niveau basique à niveau spécialiste et même expert. Les moyens mis en œuvre durant nos quatre premières années en tant que formateur du marché indépendant de la pièce de rechange ont porté leurs fruits et nous donnent envie de faire plus. Klavs T. Pedersen, Executive Vice President de Nissens Automotive, explique :

« Nous ne devons pas surestimer les avantages et les effets générés par le Nissens Training Concept et la formation aux systèmes de climatisation que nous avons lancés en 2015. Notre objectif principal était de mieux faire comprendre la complexité des systèmes de climatisation et la nécessité de respecter les bonnes procédures d'installation. Nous avons décidé aujourd'hui d'aller plus loin, car nous sommes persuadés que c'est le moment idéal pour offrir encore plus de formations au marché. »

Faire passer le projet de formation au niveau supérieur

Nissens Automotive a récemment mis sur le marché une gamme de turbocompresseurs. En raison de la complexité de ce composant et du fonctionnement du système, il était naturel de débiter le nouveau chapitre du NTC par ces sujets. L'une des premières formations en ligne est donc consacrée aux principes fondamentaux de la turbocompression. Elle aura également pour objectif de partager notre expertise en matière de dépannage des véhicules et des systèmes, mais aussi en matière de processus d'installation des turbos. Les cours d'auto-apprentissage s'appuient sur les supports de présentation NTC existants, mais offrent bien plus que la simple écoute d'un formateur. Jan Zieleskiewicz, Marketing Manager chez Nissens Automotive, en détaille le concept :

« Les utilisateurs peuvent virtuellement participer à une session de formation de n'importe quel point du globe, et ce 24h/24 et 7j/7. Les cours peuvent être visualisés sur ordinateur et sur la plupart des appareils mobiles. Nous y avons inclus beaucoup d'interactivité pour faciliter l'apprentissage des nouveaux sujets complexes comme les turbos. Des commentaires professionnels et des parcours d'apprentissage planifiés permettent de garantir que les stagiaires apprennent vraiment ce qui est nécessaire. À la fin de la session, chaque stagiaire peut obtenir une certification. Tout se fait électroniquement pour accélérer le processus et ne pas perdre de temps à émettre un document officiel signé par Nissens. Le développement de cette plateforme NTC offre à nos clients plus de liberté et de flexibilité. »

Une future plateforme de partage des connaissances

Le nouveau concept d'auto-apprentissage s'appuie sur la plateforme NTC existante, mais elle améliore la convivialité et l'efficacité de la formation. Toutefois la plateforme d'auto-apprentissage ne se limite pas à des cours en ligne, précise Jan Zieleskiewicz :

« Avec le temps, la plateforme va se transformer en plateforme de partage des connaissances, permettant d'accéder à des parcours d'apprentissage personnalisés dans des spécialisations données, mais aussi à des connaissances techniques présentées de manière visuelle. Pour finir, nous planifions la création d'une communauté virtuelle d'experts en systèmes automobiles pouvant communiquer les uns avec les autres. Le tout dans un minimum de six langues ! Bien d'autres innovations sont prévues dans les mois qui suivront le lancement de la plateforme, en janvier. Bien sûr, cette plateforme d'auto-apprentissage ne limitera pas et ne mettra pas fin aux formations en direct proposées par Nissens », ajoute Jan Zieleskiewicz, qui conclut :

« Les deux plateformes permettent de faire la différence pour nos clients du marché de la pièce de rechange, en partageant avec eux des connaissances de pointe et en améliorant leur compréhension technique des produits et des procédures d'installation. Nous sommes impatients de partager tout cela avec nos clients. »

A partir de février et tout au long du mois de mars, nous proposons aux utilisateurs de s'inscrire gratuitement via le lien suivant : www.nissens.com/freetraining

LÉGENDES DES IMAGES

Nissens Live Training.jpg : Les sessions de formation NTC en direct d'origine restent un outil important de formation et de partage des connaissances. Toutefois, elles sont désormais complétées par une plateforme d'auto-apprentissage en ligne.

System Image.jpg : La plateforme d'auto-apprentissage en ligne de Nissens est disponible virtuellement de n'importe quel point du globe, sur tous les appareils.

Klavs T. Pedersen.jpg : Klavs T. Pedersen, Executive Vice President de Nissens Automotive.

Jan Zieleskiewicz.jpg : Jan Zieleskiewicz, Marketing Manager chez Nissens Automotive.