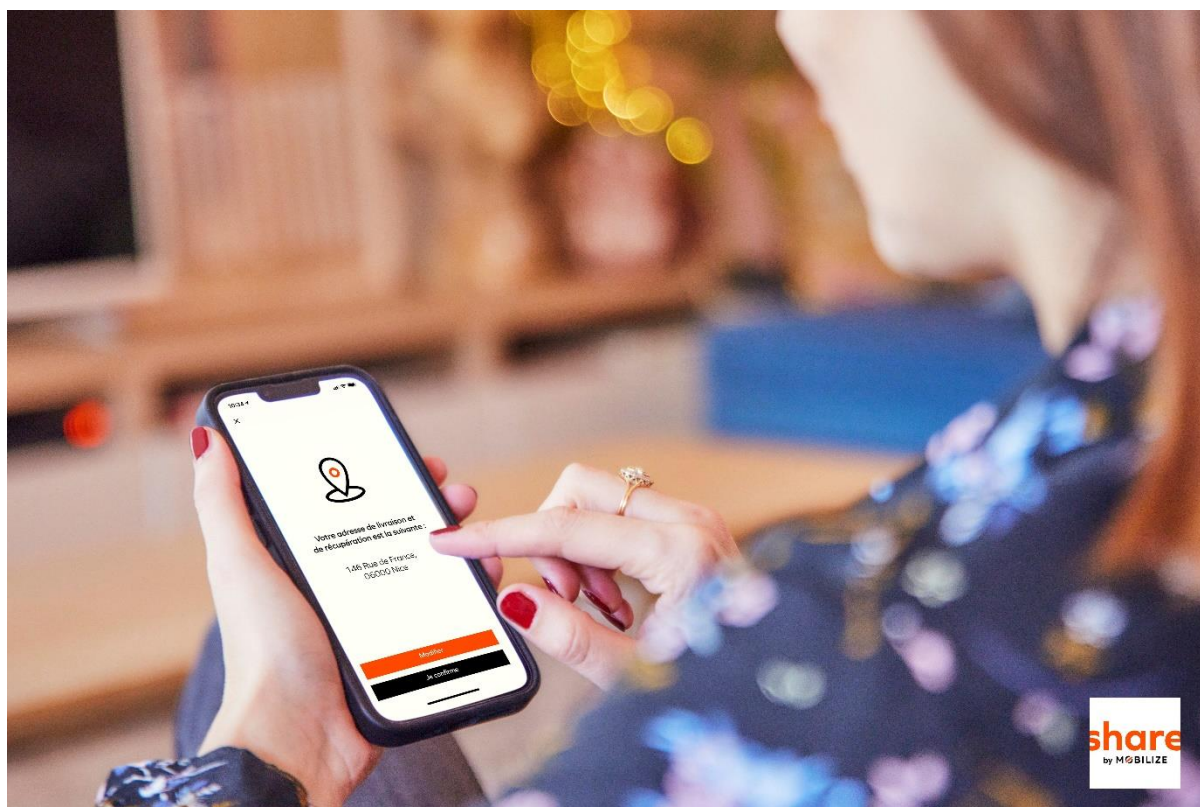


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

15/12/2021

## MOBILIZE SHARE LIVRE VOTRE VÉHICULE DEVANT CHEZ VOUS



- Mobilize teste 'Mobilize Share - Valet Service', un service 100 % digitalisé de livraison à domicile de véhicules de location.
- L'expérimentation se déroulera à Nice du 15 décembre 2021 au 15 mars 2022.

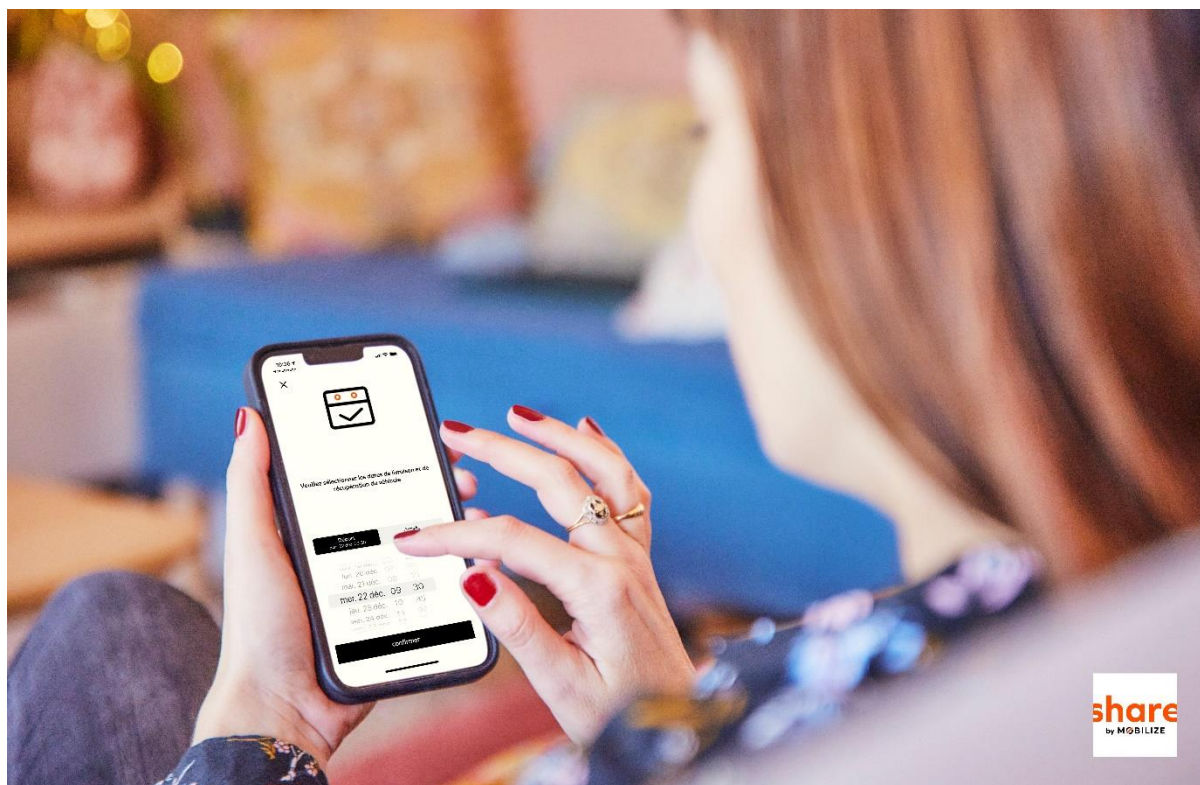
Et si le véhicule que vous avez réservé, pour 24 h ou quelques jours, était livré devant votre porte ?

C'est tout l'objet de l'expérimentation que Mobilize va mener à Nice pendant trois mois : proposer aux utilisateurs de Mobilize Share un service 100 % digitalisé de livraison à domicile.

Les résultats de ce test, qui pourra être reconduit pour une durée similaire, guideront Mobilize quant à la décision de pérenniser l'offre de livraison de Mobilize Share.

## Un parcours 100 % digital et une livraison « sans contact »

Depuis l'application 'Mobilize Share', le client se géolocalise ou renseigne son adresse de départ. Il choisit son véhicule électrique, sélectionne « livraison »<sup>1</sup> et indique le jour et l'heure auxquels il souhaite le recevoir. Le service doit être réservé au moins 24 h à l'avance, et la livraison est proposée 7j/7 de 8h00 à 20h00.



Le voiturier récupère le véhicule chez le concessionnaire ou à l'une des stations (sans contact) et le dépose près du domicile du client à l'heure demandée.

Le client reçoit alors une notification sur son smartphone avec la géolocalisation de son véhicule et réalise le parcours client traditionnel pour en prendre possession. L'application 'Mobilize Share' permet au client de déverrouiller le véhicule.

Le service de livraison est facturé 30 € TTC, en plus du prix de la location.

### Développer de nouvelles habitudes de mobilité

L'autopartage électrique constitue une solution de mobilité durable et innovante pour répondre aux enjeux environnementaux et participer au mieux vivre sur les territoires.

**Mobilize Share** est service d'autopartage en stations et en agences qui propose à la location une large gamme de véhicules Renault et Dacia, dont une offre de véhicules électriques, pour répondre aux besoins de mobilité des particuliers et des professionnels.

---

<sup>1</sup> La livraison à domicile est proposée si le client est dans une zone couverte par le service.

En proposant le confort de la livraison à domicile, **Mobilize Share** entend accompagner un changement dans les habitudes de déplacement, faciliter l'accès à l'autopartage lorsqu'on est éloigné d'une station ou d'une concession et favoriser l'adoption des véhicules électriques<sup>2</sup>. Une étude menée en 2020 par Renault Group révélait en effet que 81 % des Français interrogés ayant fait l'expérience d'un véhicule électrique considèrent que sa conduite est plus agréable que celle d'un véhicule thermique<sup>3</sup> !

### **A propos de Mobilize**

Mobilize est la quatrième marque de Renault Group. Mobilize propose des services flexibles autour de la mobilité, de l'énergie et des données pour répondre aux nouveaux besoins des particuliers, des entreprises, des villes et des territoires. Construite autour d'écosystèmes ouverts, Mobilize encourage une transition énergétique durable, conformément à l'objectif de Renault Group d'atteindre la neutralité carbone en 2040 en Europe, et à son ambition de développer la valeur de l'économie circulaire.

Pour plus d'information, rendez-vous sur [mobilize.com](https://mobilize.com) ou suivez Mobilize sur [Twitter](#), [Instagram](#) et [LinkedIn](#).

---

<sup>2</sup> Le service livraison concerne l'ensemble du parc Mobilize Share Nice, à savoir Dacia Spring, Renault ZOE et Kangoo Z.E.

<sup>3</sup> Cf. [Baromètre de la mobilité électrique Renault eWays](#).