

Mobilize Financial Services réorganise son comité exécutif pour mieux délivrer ses ambitions stratégiques

Mobilize Financial Services, financière des marques de Renault Group, annonce la réorganisation de son Comité Exécutif afin de mieux répondre aux enjeux du secteur et de renforcer sa position de leader sur son marché. Cette nouvelle organisation, qui a pris effet le 1er septembre 2024, permet à Mobilize Financial Services et à ses équipes de répondre aux orientations stratégiques définies par Martin Thomas, CEO du Groupe Mobilize Financial Services.

La nouvelle organisation a pour principaux objectifs de centraliser la gestion opérationnelle des activités et de remettre les clients et leur satisfaction au cœur du dispositif, dans la conception des produits et des parcours.

Deux nouvelles directions sont ainsi créées :

- **Direction des Ventes et des Opérations.** En regroupant les équipes en charge des marques et les pays au sein d'une même direction, cette nouvelle équipe pilotera et coordonnera la performance globale avec davantage de fluidité.
- **Direction Marketing et Stratégie.** Cette équipe veillera à ce que les produits et les offres soient toujours davantage axés sur la valeur client. Au sein de cette direction, le pôle Mobilité & Énergie contribuera à la transition vers une mobilité plus durable en participant au développement de l'écosystème autour des véhicules électriques.

Xavier Derot, qui occupe le poste de Directeur International de Mobilize Financial Services, est nommé Directeur des Ventes et des Opérations. Aude Fauchie, actuellement Managing Director, Nordics, est nommée Directrice Marketing et Stratégie. Ils rejoignent le Comité Exécutif de Mobilize Financial Services.

Mobilize Financial Services a défini quatre priorités stratégiques pour 2025 :

- Se positionner comme leader sur le marché du leasing opérationnel, en réponse à la transformation des usages clients
- Créer davantage de valeur pour ses clients en optimisant son portefeuille Assurances & Services
- Harmoniser son infrastructure Digital & IT pour fluidifier et accélérer les parcours clients, et améliorer leur expérience
- Renforcer sa compétitivité en améliorant son efficacité et sa rentabilité

Ces quatre priorités stratégiques sont accompagnées par des stratégies transverses autour de la gestion du risque et de la conformité, et du développement durable.

Martin Thomas, CEO, Mobilize Financial Services : « *Je suis ravi d'accueillir Aude et Xavier dans notre Comité Exécutif. Leur expérience opérationnelle dans nos marchés va considérablement enrichir la façon dont nous abordons les enjeux de notre métier et y répondons. Mobilize Financial Services a un rôle décisif à jouer dans l'objectif de Renault Group de promouvoir une mobilité plus durable et je suis convaincu que la feuille de route stratégique que nous nous sommes fixés, et cette nouvelle organisation, nous permettront non seulement de réaliser cette ambition, mais aussi de consolider notre position de leader sur notre marché ».*



Aude Fauchie débute sa carrière en 2001 chez Mobilize Financial services France (ex Diac), en tant que manager terrain en charge du développement des ventes de financements et services pour les réseaux de distribution automobiles Renault et Nissan.

Entre 2007 et 2013, elle occupe successivement les fonctions de chef de produit méthodes commerciales, puis chef de produit senior au sein des équipes corporate. Dans ces fonctions, elle participe activement au développement des offres packagées et à la refonte de la stratégie véhicules d'occasion du groupe, puis elle rejoint la direction entreprise France en tant que Manager Services Entreprises, où elle pilote un back office dédié à la location et à la fourniture de prestations pour des clients grands comptes.

Elle occupe alors le poste de Directeur Régional, à Nancy, puis à Lyon en 2016, où elle anime et développe avec son équipe les ventes de financements et services dans les réseaux Renault, Dacia et Alpine. Elle travaille en étroite collaboration avec les équipes locales du constructeur.

Forte de ses expériences marketing et terrain, elle est nommée, en 2018, Directrice Marketing de la filiale française. Elle s'investit plus particulièrement dans la digitalisation et l'enrichissement des parcours de vente au service des clients en lien avec les constructeurs, et sur une plus grande personnalisation du CRM à l'aide de nouveaux outils de scoring et de campagnes marketing. Avec ses équipes, elle lance de nouveaux produits en soutien de la stratégie du groupe comme les services et financements dédiés au véhicule électrique, ou encore les services en marque blanche pour les véhicules d'occasion et les véhicules Mitsubishi.

Jusqu'en 2023, elle contribue à la mise en œuvre de stratégies marketing visant à soutenir la croissance et l'innovation de l'entreprise. En juin 2023, elle enrichit son parcours au sein du groupe à l'international, en occupant le poste de Managing Director de la filiale nordique de Mobilize Financial Services, regroupant la Suède et le Danemark.

A compter du 1er septembre 2024, elle prend la responsabilité de la Direction Marketing et Stratégie de Mobilize Financial Services, et devient membre du Comité exécutif.



Xavier Derot, 52 ans, a commencé sa carrière chez RCI Banque en 2000, comme responsable du développement international. Diplômé de l'École Supérieure de Commerce de Grenoble en 1994, il a

occupé différents postes chez RCI Banque, à l'international dans trois pays, et dans des fonctions corporate.

Dans celles-ci, il a notamment été responsable des relations de la banque avec Nissan entre 2006 et 2010 et a été directeur régional des opérations de RCI Banque pour ses filiales du G10 et Euromed.

A l'étranger, Xavier a été Directeur Général de filiale allemande, puis de RN Bank Russia, la joint venture de RCI Bank-Nissan avec UniCredit en Russie, entre 2013 et 2022. Depuis octobre 2022, Xavier occupait la fonction de Directeur International de Mobilize Financial Services, en charge des activités dans 12 pays du Groupe.

Xavier est marié, et père de deux enfants.