

## **Mobilité : MMA innove et dévoile de nouvelles garanties d'assurance auto**

Le Mans, le 2 septembre 2024 – en plein essor, les tendances de mobilité auto telles que la LOA (Location avec Option d'Achat), la LLD (Location Longue Durée) et le covoiturage redéfinissent la manière dont nous nous déplaçons. À l'écoute de ces évolutions, MMA innove et propose de nouvelles garanties pour ses contrats d'assurance auto.

### **Un package de garanties pour les véhicules en LOA et LLD**

En 2023, le leasing représentait plus de 56 % des immatriculations de véhicules neufs<sup>(1)</sup>. Pour répondre à ce changement profond des tendances de consommation auto, MMA propose un ensemble de nouvelles garanties :

- L'accompagnement à la restitution : lors de la restitution du véhicule au loueur, MMA mandate un expert avant, pendant et/ou après la restitution. L'expert évalue les frais de remise en état, participe à l'examen contradictoire et peut même procéder à une contre-expertise en cas de doute sur les frais réclamés par le loueur.
- Retour anticipé : en cas de résiliation anticipée du contrat de location, MMA prend en charge jusqu'à 5 000 € les frais facturés par le loueur.
- Indemnisation + : MMA prend en charge l'indemnisation du véhicule à sa valeur d'achat en cas de destruction ou vol dans les 5 années suivant le début de la location.

### **Des déplacements assurés avec l'assistance SOS Mobilité**

- SOS covoiturage : le covoiturage continue de gagner du terrain : en 5 ans, le nombre de trajets quotidien a explosé pour atteindre plus d'1,1 millions au mois de mars 2024<sup>(2)</sup>. La garantie SOS Covoiturage vise à assurer la mobilité immédiate de l'assuré en cas de problème. MMA organise et prend en charge le trajet jusqu'à destination si le covoitureur de l'assuré ne se présente pas ou si l'assuré est le chauffeur du covoiturage et que son véhicule est immobilisé.
- SOS Taxi : suite à un déplacement avec son véhicule, lorsque l'assuré n'est plus en état de conduire en raison d'une incapacité physique ou psychologique, MMA organise et prend en charge le retour en taxi de l'assuré et de ses passagers à leur domicile ou sur le lieu de villégiature.
- SOS RDV : lorsque l'assuré doit se rendre à un rendez-vous important (examen/concours, entretien d'embauche, RDV médical) et que son véhicule est immobilisé, MMA organise et prend en charge son trajet jusqu'à son lieu de rendez-vous.

Incluse dans toutes les formules d'assurance auto MMA, SOS Mobilité est une nouvelle garantie d'assistance à la personne avec un objectif facilitateur : garantir l'arrivée à destination de l'assuré en cas de problème de covoiturage, de voiture immobilisée ou encore si l'assuré est dans l'incapacité physique ou psychologique de conduire.

### **Le conseil sur devis : mieux comprendre et négocier les devis de réparation**

Selon les dernières études de l'association Sécurité et réparation automobile (SRA), le prix des réparations auto a augmenté de 7 % en 2023. Pour mieux comprendre et négocier son devis auto, MMA met à disposition une équipe de conseillers qui analyse le devis et peut négocier son tarif auprès du réparateur. Cette garantie est incluse dans toutes les formules d'assurance auto MMA.

## **L'indemnisation des dommages liés aux évènements climatiques**

Pour répondre à l'intensité croissante des sinistres d'origine climatique, MMA indemnise les dommages matériels subis par le véhicule en cas d'aléas climatiques : foudre, tempête, tornade, grêle ou poids de la neige, inondation ... L'assuré est indemnisé du coût des réparations et pour le remplacement des pièces endommagées et ce même en l'absence d'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

## **De nouvelles garanties plébiscitées par les assurés MMA**

Pour tester l'utilité de l'évolution de son offre auto, MMA a demandé à ses assurés leur avis <sup>(3)</sup> sur ces nouvelles garanties, via sa plateforme collaborative digitale « Imaginons.mma ». 83 % des sondés jugent les garanties pour une LLD (location longue durée) différenciantes et ils sont 88 % à attribuer ce même qualificatif aux solutions d'assistance.

*(1) Transition du leasing en France – Transport et Environnement, 2023*

*(2) Le covoiturage en France, ses avantages et la réglementation en vigueur, Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires, 2023*

*(3) Etude imaginons.mma – données internes MMA*

## **À propos de MMA :**

Assureur multi-spécialiste, MMA accompagne les entreprises, les professionnels et les particuliers au travers d'un réseau d'agents, de courtiers et de partenaires. Chaque jour, 3 millions d'assurés font confiance à MMA pour protéger leur famille, leur entreprise, leurs biens et leurs projets. Avec 1600 agences dans les territoires, MMA offre à ses clients la proximité, l'écoute et le sens du service : l'irremplaçable « plus » humain.