

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 2 octobre 2025

Groupe de travail sur l'IA en Carrosserie par Mobilians : Premiers résultats des tests lancés en juillet

L'arrivée progressive de l'Intelligence Artificielle (IA) offre de nombreux avantages dans la gestion des entreprises de l'après-vente automobile et notamment des sites de carrosserie-peinture et de débosselage sans peinture (DSP). En simplifiant les tâches opérationnelles, l'IA permet d'optimiser la gestion des flux en atelier : fluidification, interfaçage en temps réel des systèmes de prise de rendez-vous et des plannings, ainsi qu'une gestion plus réactive des approvisionnements et des stocks. Elle intervient également dans certaines étapes du processus de production, telle la préparation automatisée des teintes avec les balances dites « intelligentes », sur la qualité des résultats des teintes finies et sur la rationalisation des consommations réduites au strict nécessaire.

Cette rationalisation a un double impact positif, elle contribue à la performance financière des sites et s'inscrit dans une démarche responsable. L'IA, intégrée au pack d'évolutions technologiques, peut ainsi agir comme un facilitateur dans le quotidien des réparateurs.

Cependant, certaines opérations, touchant notamment le cœur d'activité des carrossiers et des débosseleurs, soit l'évaluation des dommages sur un véhicule, étape déterminante pour définir le périmètre des réparations, et les enveloppes économiques permettant aux professionnels de travailler, semblent exiger une réelle vigilance dans les applications associées.

Que ce soit sur la capture des images (photos des sinistres d'aujourd'hui et vidéos de demain), de l'analyse algorithmique de celles-ci, de la définition des méthodologies de réparation induites ou de celle de chiffrages liés, des prérequis semblent urgents à mettre en place. C'est essentiel avant tout recours à ces équipements sous algorithmes en réparation automobile, et ce, avant toute généralisation dans notre secteur.

C'est dans cette perspective que MOBILIAN s'est mobilisé pour réaliser un test empirique afin d'estimer l'efficacité de ces équipements IA, actuellement mis sur le marché en matière d'évaluation des dommages, en le comparant au travail de l'homme.

L'objectif : vérifier si ces technologies sont réellement capables d'évaluer les dégâts avec la même précision qu'un réparateur expérimenté.

Si les modèles de gestion des sinistres sous IA progressent rapidement, leur fiabilité reste à nuancer. Face à ce constat, Mobilians a donc lancé une ambitieuse opération de comparatifs-d'évaluations des dommages entre un réparateur et la machine (sous IA).

Un crash-test a été réalisé à l'UTAC, le 8 juillet dernier, sous le contrôle d'un commissaire de justice. Les dommages sur un véhicule représentatif du parc roulant français, percuté à une vitesse réaliste, ont ensuite été évalués par plusieurs solutions d'IA et par un carrossier professionnel, afin de comparer objectivement les résultats.

Les résultats compilés confirment la sous-évaluation des dommages, issue de l'examen par des outillages couplés à des algorithmes par rapport aux constats du réparateur. Cette différence s'explique notamment par les limites des algorithmes mais également par l'absence de certains éléments essentiels à l'évaluation, comme l'œil humain, le toucher ou encore la capacité du réparateur à se déplacer autour du véhicule pour repérer des dommages moins visibles (pièces de structure, capteurs ADAS...)

Ce constat conduit le Métier Carrossiers de Mobilians à demander la mise en place de « garde-fous » avant l'intégration massive des outils d'IA dans l'évaluation de la réparation en carrosserie.

Le test a ainsi confirmé que les systèmes basés sur l'IA ont tendance à sous-estimer les dommages par rapport aux constats faits par les professionnels et conduit Mobilians à s'opposer à toute tentative de la part de tiers de restreindre le rôle des réparateurs ou de leur imposer des outils spécifiques, que ce soit via des clauses pour les réparateurs agréés ou des pratiques comme le chiffrage basé sur des photos prises par l'automobiliste et envoyées à l'assureur.

MOBILIAN plaide ainsi pour le « Libre choix de ses équipements », traditionnels ou sous IA, pour tous les réparateurs.

De nombreux enjeux financiers et économiques, pour les réparateurs comme pour les assurés, mais aussi juridiques en matière de responsabilité légale pesant sur les seuls réparateurs, ou encore sécuritaires sont ici en œuvre. C'est pourquoi l'intégration de l'IA dans la réparation carrosserie doit impérativement passer par la mise en place de prérequis clairs.

C'est le sens donné à l'action de Mobilians qui partagera ces résultats aux assureurs puis fera une présentation exhaustive courant novembre sur ce sujet essentiel pour la pérennité et le développement des professionnels du secteur.



À propos de MOBILIANS

MOBILIANS est le premier mouvement des chefs d'entreprises du commerce et de la réparation automobile et des services de mobilité : voitures, motos, vélos, véhicules industriels, trottinettes, etc. Notre organisation professionnelle représente près de 180 000 entreprises de proximité et 560 000 emplois non délocalisables partout en France. MOBILIANS défend les intérêts individuels et collectifs des professionnels de la mobilité par la route et les accompagne dans les évolutions de leurs métiers. Il déploie une action prospective de développement durable et de promotion d'une mobilité individuelle ou partagée en lien avec toutes les parties prenantes.