

INFORMATION PRESSE

Lyon, le 22 novembre 2017

SOLUTRANS 2017

—

**Michelin solutions lance quatre services digitaux
révolutionnant la gestion de flotte**

Hall 3
Stand E 135



CONTENU

- MICHELIN solutions à Solutrans 2017
- Quatre applications au service de la transformation numérique des entreprises de transport
 - MyBestRoute
 - MyInspection
 - MyTraining
 - MyRoadChallenge

Michelin solutions à Solutrans 2017

Au salon Solutrans 2017, MICHELIN solutions présente quatre services numériques innovants, conçus pour aider les conducteurs et les managers de flotte à tirer le meilleur de leurs véhicules. Ils les aident à obtenir non seulement les meilleures performances et coût total d'utilisation, mais ils simplifient aussi considérablement les tâches les plus communes de la gestion de flotte. Il s'agit d'une nouvelle étape de la révolution digitale, appliquée à l'univers du poids lourd.

Ces services transforment chacun un aspect de la gestion de flotte :

- MyBestRoute permet de choisir le meilleur itinéraire adapté aux professionnels du transport ;
- MyInspection digitalise et standardise l'inspection des véhicules ;
- MyTraining offre aux conducteurs une formation mêlant situations réelles et réalité virtuelle ;
- MyRoadChallenge « gamifie » la conduite, au service de la sécurité et de la motivation des conducteurs.

Les gestionnaires de flottes et les chefs d'entreprise de transport ont tous leurs propres objectifs et ambitions pour leur entreprise, que ce soit optimiser leurs coûts, fédérer leur personnel, améliorer les processus du quotidien, ou mieux gérer leur parc de véhicules. Michelin solutions les accompagne en développant un ensemble de services adaptable sur-mesure, au cas par cas : chaque client est libre d'avancer comme il le souhaite, grâce à des offres et options proposées à la carte. Il s'agit pour le gestionnaire ou le patron de flotte de structurer lui-même son offre en choisissant les offres les plus pertinentes pour l'objectif qu'il recherche.

Michelin solutions assure depuis déjà de nombreuses années la gestion des pneumatiques des grandes flottes de professionnels du transport, ayant notamment inventé la facturation au kilomètre parcouru avec EFFITIRES. Cette offre a été complétée plus récemment par Michelin TIRE CARE, qui fournit une série d'outils de diagnostic pour faciliter la gestion interne du parc de pneumatiques des flottes. Lors du salon Solutrans 2015, Michelin solutions présentait EFFITRAILER, une offre permettant aux transporteurs d'optimiser la gestion de leurs semi-remorques.

Philippe Miret, Président de Michelin solutions, a déclaré : « Aujourd'hui, Michelin solutions voit au-delà de la performance du seul véhicule, en proposant aux gestionnaires de flottes de nouvelles solutions facilitant non seulement la gestion de leurs activités quotidiennes, mais aussi celle de leurs employés. Digitaliser les opérations et les procédures les plus lourdes et les plus pénibles, fédérer et motiver les employés : tel est le sens des nouveaux services présentés par Michelin solutions ».

À propos de Michelin solutions

Michelin solutions, créé en mai 2013, fait partie du groupe Michelin et emploie actuellement plus de 900 personnes en Europe. Michelin solutions compte près de 400 000 véhicules sous contrat. Michelin solutions conçoit, développe, commercialise et opère des services de mobilité pour les flottes de véhicules. Ces solutions personnalisées s'adressent aux flottes souhaitant améliorer leur efficacité, leur productivité et leur empreinte environnementale et ce, de façon globale.



Quatre applications au service de la transformation numérique des entreprises de transport

MyBestRoute – Cette application web de calcul d'itinéraires et de coûts associés, spécifique aux véhicules poids lourds, est destinée aux responsables d'exploitation. Il est possible de calculer en quelques clics le coût d'utilisation des différents itinéraires, selon les priorités identifiées par le responsable, en prenant en compte la configuration du véhicule et la charge transportée. Un comparatif permet de valoriser les différences entre camions, quel que soit le modèle ou le type de carburant concerné. L'application intègre les configurations précises des camions, et facilite la planification des trajets. Les itinéraires peuvent être sauvegardés.

MyInspection – Finies les inspections manuscrites sur papier obligeant à décrire les anomalies de façon parfois peu lisible, ou dans des langues différentes nécessitant un effort de décryptage. MyInspection, une application disponible sur smartphone, guide le conducteur étape par étape dans l'inspection de son véhicule, en suivant la liste de points de contrôle définie par l'entreprise de transport. Elle permet de signaler toute anomalie et, photo à l'appui, de la notifier automatiquement à l'atelier de maintenance qui pourra planifier rapidement la réparation. Toutes ces inspections sont enregistrées et sauvegardées. Cette application a non seulement l'avantage de digitaliser une opération souvent lourde et pénible, mais elle permet également de la standardiser, instaurant un rituel simple, facile, et applicable quel que soit le véhicule concerné.

MyTraining – Cette application permet à l'instructeur de former rapidement et efficacement les conducteurs et d'entretenir leurs compétences dans la durée, tout en simplifiant considérablement le travail administratif lié à l'organisation et l'archivage des formations. La formation s'effectue directement en cabine et permet au formateur de se concentrer sur la conduite plutôt que sur l'outil. L'application enregistre l'historique de toutes les formations par conducteur et permet de planifier les prochaines formations. Finies les notes papier, les fautes de frappe et les délais de saisie : tout est numérisé, les temps de formation sont considérablement réduits, et les résultats sont disponibles dès la fin de la formation avec une visualisation possible des points d'attention détectés.

MyRoadChallenge – Cette application est un « serious game » mettant en valeur les compétences des conducteurs de poids lourds, en les récompensant pour leur qualité de conduite. MyRoadChallenge propose une interface à caractère ludique, faite de challenges classant les conducteurs d'une même entreprise entre eux chaque jour et chaque semaine, et contribuant à créer une émulation positive entre conducteurs. L'algorithme intégré dans MyRoadChallenge analyse la qualité de la conduite à travers les accélérations et décélérations détectées par le GPS du smartphone du conducteur. Il attribue des points aux bons comportements de conduite, lesquels sont ensuite convertibles en bons cadeaux Amazon. Seuls les conducteurs ont accès au classement et aux données remontées par le GPS. Une section « quick tips » aborde de façon pédagogique les points d'attention détectés chez les conducteurs, pour qu'ils puissent améliorer leur conduite, et ainsi gagner plus de points.

MyBestRoute

Présentation

MyBestRoute est une application web de calcul d'itinéraire qui propose aux transporteurs poids lourd longue distance de calculer et comparer des itinéraires en fonction de leurs priorités, et ainsi de choisir le meilleur itinéraire pour un trajet donné, en fonction du type de véhicule utilisé. Cette application propose de classer itinéraires et véhicules en fonction des critères de l'utilisateur : rapidité, coût total d'utilisation, de carburant, de péage, coût conducteur...

Problématique

Pour optimiser leurs coûts, les exploitants de flottes de transport cherchent à rentabiliser au mieux leurs trajets, en choisissant les meilleurs itinéraires. Très souvent, leur tâche n'est pas facile : souvent manuelle, elle passe par des cartes, des fichiers Excel, et repose sur l'expérience des conducteurs. Ils passent beaucoup de temps à étudier des compromis, car l'information est disséminée, et le choix du meilleur itinéraire en fonction de leurs critères est peu évident. En fin de compte, les exploitants n'ont pas de vue toujours précise sur les coûts au trajet, ce qui impacte leurs coûts de revient, les rapports entre exploitants et conducteurs pas toujours d'accord avec l'itinéraire suggéré, et la précision des devis faits aux clients. Ils souhaitent donc :

- connaître les coûts à l'avance (carburant, péage, conducteur...)
- comparer différentes options de trajets, et différents critères (carburant, véhicule, temps...)
- étudier plus précisément les paramètres influant sur ses trajets, et les optimiser (vitesse de bridage, sélection de la configuration de véhicule la mieux adaptée...)

Fonctionnement

- Simple d'utilisation, MyBestRoute est une interface qui propose un calcul d'itinéraire en 4 étapes intuitives :
 1. Destination (trafic et météo peuvent être pris en compte)
 2. Type de chargement et poids transporté
 3. Configuration du ou des véhicules, et prix du carburant
 - Les configurations de véhicule les plus courantes sont pré-renseignées pour une utilisation immédiate. L'utilisateur peut, en complément, créer d'autres profils de configurations pour refléter au mieux l'état de sa flotte.
 - Les configurations comprennent notamment la motorisation, les rapports de vitesse, les types de pneumatiques...
 4. Coûts horaires conducteurs.
- Elle s'appuie sur des données cartographiques spécifiques aux poids lourds et régulièrement mises à jour.
- Cette application est accessible sur tout ordinateur ou tablette, via une connexion internet.
- MyBestRoute propose un tableau comparant jusqu'à 6 itinéraires, classés en fonction des critères de l'utilisateur en détaillant les coûts, distances, temps de conduite, consommation de carburant et émissions de CO₂.
- Chaque itinéraire est visible sur la carte, l'utilisateur sélectionne l'itinéraire et la configuration véhicule de son choix, et peut sauvegarder tous les paramètres définis et les résultats.
- L'utilisateur peut envoyer l'itinéraire au conducteur, sur son smartphone.

MyInspection

Présentation

MyInspection, une application disponible sur smartphone, guide le conducteur, étape par étape, dans l'inspection de son véhicule. Il s'agit de la première application de ce genre.

Problématique

L'état général des véhicules poids lourds n'est pas toujours bien contrôlé et la maintenance ne reçoit pas toujours les informations pour planifier les réparations en temps et en heure. Les procédures actuelles sont desservies par les formats papier, parfois détériorés, les écritures manuscrites, et les manques de preuves visuelles en cas de constat d'anomalie. La transmission papier, très courante dans le transport, ne facilite pas la réactivité : notes illisibles, incompréhensibles, information manquante, pertes des notes... sont monnaie courante. Souvent, les problèmes remontés ne sont pas résolus à temps. De plus, puisqu'un même véhicule peut être conduit par plusieurs conducteurs, ces véhicules partagés génèrent des tensions en cas de mise cause des responsabilités. Les gestionnaires de flotte souhaitent donc :

- améliorer la sécurité et l'état des véhicules
- bénéficier d'un outil simple et performant
- améliorer la remontée d'information du conducteur à l'atelier de maintenance
- motiver les conducteurs à faire les actions nécessaires au bon fonctionnement
- gagner du temps, de l'efficacité, et ainsi réduire les coûts

Fonctionnement

- MyInspection guide le conducteur dans le tour du véhicule qu'il effectue au moment de la prise en charge de son véhicule. Sur l'application, il sélectionne son véhicule et lance l'inspection. Il parcourt l'un après l'autre chacun des éléments de la liste des points de contrôle définis par le client. Pour chaque élément, il sélectionne une des trois possibilités de réponse : « ok », un triangle en cas de problème, ou bien « N/A » pour un élément qui ne s'appliquerait pas au véhicule. Lorsque le conducteur signale un problème, un espace de texte apparaît où il peut décrire le problème et prendre une photo (fonctionnalité particulièrement pertinente en cas de barrière de la langue). Auparavant, le responsable qui a créé la liste d'inspection peut avoir défini les points sécuritaires importants qui, s'ils sont désignés par le conducteur comme défaillants, bloquent le départ du véhicule. A la fin de l'inspection, le conducteur l'enregistre et n'a plus qu'à quitter l'application.
- Tout élément défectueux du véhicule peut être pris en photo par le conducteur. Cette information est alors directement envoyée à l'atelier de maintenance. L'anomalie signalée lors d'une inspection reste visible pour tout autre conducteur ultérieur du même camion jusqu'à ce qu'elle ait été réparée. L'atelier transmettra alors automatiquement un avis de réparation qui mettra à jour son statut dans MyInspection.
- MyInspection permet de prouver que l'inspection a bien été faite : lorsque le conducteur inspecte le véhicule, la date et l'heure sont automatiquement enregistrées.
- Le conducteur peut visualiser les dernières inspections réalisées sur le véhicule, et constater si la dernière inspection a signalé un problème sur le véhicule et s'il a été réglé.
- les activités d'inspections sont entièrement gérées : création de listes d'inspections personnalisées par site, activité, type de véhicule, etc., archivage, recherche par véhicule, par date, par conducteur, géolocalisation, reporting.
- En option, « MyRewards », un système de gratification, permet au patron de flotte de récompenser le conducteur qui conduit bien ses inspections et les réalise dans les normes. C'est également un vecteur de fidélisation du conducteur, qui gagne des points qu'il pourra par la suite transformer en bons cadeaux Amazon.

MyTraining

Présentation

Cette application permet à l'instructeur de former rapidement et efficacement les conducteurs et d'entretenir leurs compétences dans la durée, tout en simplifiant considérablement le travail administratif lié à l'organisation et l'archivage des formations.

Problématique

Les chefs d'entreprises de transport éprouvent des difficultés dans la gestion des formations de conducteurs : elles sont coûteuses, difficiles à organiser et à planifier, car les conducteurs sont souvent peu disponibles. De plus, arrêter des conducteurs pour les former risque la plupart du temps d'impacter l'activité des flottes. Ils souhaitent donc :

- améliorer l'efficacité et la rentabilité des formations
- assurer un bon maintien des compétences des conducteurs
- simplifier la mise en place des outils de formations
- moderniser l'image de leur entreprise vis-à-vis de leurs conducteurs

Fonctionnement

- A l'ouverture de l'application, le planning de formation de la journée s'affiche. En sélectionnant le conducteur voulu, la liste des formations par conducteur apparaît. Le formateur lance une nouvelle formation, choisit si le véhicule est à vide ou chargé, puis la formation voulue dans la liste proposée, car plusieurs types de formation peuvent être enregistrés. En lançant la formation, il voit apparaître la checklist. La formation commence. Le formateur vérifie si le conducteur fait bien les actions listées ou pas : si oui, il glisse le bouton vers la droite ; si non, il le fait glisser vers la gauche. A chaque mouvement sur l'application, le point est enregistré et géolocalisé sur une carte.
- Une fois le trajet terminé, le formateur peut commenter la formation au conducteur de façon très précise. L'écran affiche un résumé de la formation : information de distance parcourue, durée, carte avec points d'attention en rouge et points positifs en vert. Il peut utiliser la "streetview" pour montrer concrètement au conducteur où il a commis une erreur.
- Formateur et conducteur peuvent ainsi comparer les résultats du premier et du second trajet. Un résumé de ces derniers peut être transmis électroniquement au conducteur et l'ensemble de la formation est sauvegardé dans le cloud, pour alimenter le dossier du conducteur.
- Un portail web permet ensuite de visualiser directement l'ensemble des conducteurs et les formations effectuées. Le gestionnaire peut paramétrer la fréquence de formation afin qu'une alerte apparaisse quelques semaines avant la prochaine session, pour planifier en toute sérénité les formations des conducteurs au sein de la société.
- L'outil est sans limite d'utilisation, de volume de sauvegarde et de création de listes de formation.
- Le gain de temps par rapport à une formation classique peut aller jusqu'à 45mn
- La digitalisation du support de formation permet de mettre fin aux saisies et ressaisies manuelles.
- La formation peut s'effectuer dans n'importe quelle langue
- Il est possible de créer sa formation sur mesure : le gestionnaire de la flotte est libre d'adapter et même de totalement customiser le contenu de la formation en fonction de ses priorités.
- Pour aller plus loin, le gestionnaire de flotte peut souscrire à l'option « MyRewards » qui lui permet de récompenser par un système de points les conducteurs qui performant bien. Ces points sont ensuite transformables en bons cadeaux Amazon.

MyRoadChallenge

Présentation

MyRoadChallenge est un « serious game » mettant en valeur les compétences des conducteurs de poids lourds, en les récompensant pour leur qualité de conduite.

Problématique

Les patrons de flottes de véhicules poids lourds éprouvent souvent des difficultés à fidéliser leurs conducteurs (jusqu'à 60% de turnover des conducteurs en Europe). Cela engendre des coûts de recrutement, de formation et de communication non négligeables, sans compter les conséquences sur les activités de l'entreprise. Les gestionnaires de flotte n'ont pas toujours le temps de mettre en place des outils de motivation, et voient la motivation des conducteurs diminuer dans le temps. Ils souhaitent donc :

- trouver d'autres façons d'impliquer leurs conducteurs
- sensibiliser les conducteurs à une meilleure conduite
- motiver, soutenir et engager leurs conducteurs

Fonctionnement

- MyRoadChallenge évalue la qualité de conduite sur la base des accélérations et décélérations détectées par le GPS du smartphone du conducteur grâce à un algorithme intégré dans l'application. L'application ne requiert aucune action durant le temps de conduite.
- Après chaque trajet, un nombre de points de qualité de conduite est attribué par l'algorithme.
- Un classement des conducteurs de la flotte est réalisé par niveau en fonction des points accumulés : MyRoadChallenge compte 99 niveaux et 3 sous-niveaux.
- Le classement est mis à jour quotidiennement sur 6 jours glissant, en fonction des points obtenus. Personne ne peut interférer sur l'algorithme ou les résultats.
- L'offre est simple d'utilisation et conviviale. Le conducteur a la possibilité de créer son propre avatar.
- Une section « quick tips » aborde de façon pédagogique les points d'attention détectés chez le conducteur pour qu'il améliore sa conduite et gagne plus de points.
- Chaque conducteur dispose d'un compte personnel sécurisé à partir duquel il peut commander ses bons d'achat Amazon directement à partir de son smartphone.
- Un gestionnaire de flotte peut modifier facilement la valeur de crédit, faisant ainsi varier le montant des récompenses, qui peuvent aller jusqu'à 100€ nets par mois.
- MyRoadChallenge a été conçu dans le respect de la loi de confidentialité des données personnelles qui sera appliquée au 1^{er} mai 2018.
- MyRoadChallenge est supporté par le système de gratification « MyRewards » qui permet la conversion de points gagnés en crédits puis bons cadeaux Amazon.
- Le service MyRoadChallenge est facturé tous les mois à la licence, par conducteur.