

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Boulogne-Billancourt, mars 2015

# **NOUVELLE GARANTIE DOMMAGE MICHELIN X<sup>®</sup> WORKS<sup>™</sup>**



**MICHELIN LÈVE LE VOILE SUR UNE NOUVELLE GARANTIE,  
GRATUITE, PILOTÉE ET ACTIVÉE EN LIGNE,**  
ELLE OFFRE AUX TRANSPORTEURS UNE MEILLEURE MAÎTRISE BUDGÉTAIRE



# NOUVELLE GARANTIE DOMMAGE MICHELIN X® WORKS™ LA SÉRÉNITÉ ASSURÉE EN APPROCHE-CHANTIER.

OFFRE EXCLUSIVE

Garantie  
Dommage

• MICHELIN MET EN PLACE EN 2015 UNE GARANTIE GRATUITE S'APPLIQUANT AUX PNEUS MICHELIN X® WORKS™ DÉDIÉS À L'APPROCHE CHANTIER.

• ELLE COUVRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS SUBIS PAR LE PNEU, AUSSI BIEN SUR VÉHICULES NEUFS QU'AU REMPLACEMENT.

• UNE SIMPLE INSCRIPTION EN LIGNE SUR LE PORTAIL WEB MYACCOUNT, ACCESSIBLE DEPUIS LE SITE INTERNET TRUCKS.MICHELIN.EU, PERMET D'EN BÉNÉFICIER.

• EN CAS D'INCIDENT PNEUMATIQUE, ELLE DONNE LIEU À REMBOURSEMENT PAR LE DISTRIBUTEUR SOUS LA FORME D'UN AVOIR.

Parce que les risques d'incidents pneumatiques peuvent survenir dans le quotidien des transporteurs assurant des livraisons sur les chantiers, Michelin leur propose une nouvelle Garantie Dommage. Celle-ci s'applique sur la gamme de pneus MICHELIN X® WORKS™ équipant un véhicule neuf ou achetés au remplacement. Totalement gratuite, la nouvelle Garantie Dommage de Michelin permet à ses clients utilisateurs de sécuriser leur investissement pneumatique. Elle donne lieu, si le pneu MICHELIN X® WORKS™ a connu un incident, à remboursement sous forme d'avoir chez le distributeur. Elle est simple à souscrire et à activer, puisque tout s'opère en ligne, sur le portail web **MyAccount** accessible sur le site Internet trucks.michelin.eu. Parce que leurs activités de transport sont réalisées sur routes, sur les dessertes de chantiers et dans les carrières, les entreprises ont tout intérêt à équiper leurs camions de pneus tout à la fois robustes sur les sols agressifs et endurants sur le bitume. Les pneus MICHELIN X® WORKS™ répondent à ces objectifs de robustesse et d'endurance, de durabilité et de sécurité. La nouvelle Garantie Dommage permet de travailler avec plus de sérénité encore, puisque le budget est maîtrisé, même en cas d'imprévu.



LA PERTINENCE DE LA NOUVELLE GARANTIE DOMMAGE, PROVIENT DU FAIT QUE TOUS LES ACTEURS DE LA CHAÎNE DU TRANSPORT EN RECUEILLEN UN BÉNÉFICE :

> **Les entreprises de transport** opérant en approche-chantier sont au cœur du dispositif. La nouvelle Garantie Dommage MICHELIN X® WORKS™ leur permet de travailler avec plus de tranquillité, puisque les risques inhérents à leur activité sont pris en compte. Les transporteurs gagnent une **couverture financière** en cas de dommage accidentel, sans que cela ne nécessite de formalités administratives. Les modalités d'inscription sont simplifiées. Elles s'effectuent sur le site trucks.michelin.eu en 4 clics et moins de 2 minutes.

> **Pour les distributeurs de pneumatiques**, la nouvelle Garantie Dommage MICHELIN X® WORKS™ **renforce la relation développée avec le client**. Ils disposent, en plus d'une gamme de pneumatiques robustes et performants, d'un instrument qui accroît la confiance de l'utilisateur, sans surcoût pour celui-ci.

> **Pour les vendeurs de véhicules neufs**, la nouvelle Garantie Dommage MICHELIN X® WORKS™ constitue un argument favorisant l'équipement en pneumatiques MICHELIN. En effet, c'est tout le véhicule, pneumatiques compris, qui se trouve garanti, lorsqu'il est acheté neuf. Le processus d'inscription est simple et clair, la mise en œuvre facile et le coût réduit à néant.

*Plus de performances, plus de sérénité, plus de services, plus d'économies, plus de prise en compte des problématiques et inquiétudes des clients utilisateurs, plus de solutions pour les acteurs du transport, voilà ce qui résume l'association de la gamme de pneus MICHELIN X® WORKS™ et de sa nouvelle Garantie Dommage.*

*Cette nouvelle offre témoigne de l'engagement de Michelin à développer une meilleure mobilité en innovant autant dans le pneu que dans les services associés.*

## MyAccount COMMENT ÇA MARCHE ?



- > Accessible via le site trucks.michelin.eu, **MyAccount** est un espace personnel qui aide les transporteurs à optimiser leur poste pneumatiques.
- > Accès aux services et offres promotionnelles MICHELIN.
- > Disponible 24/24 et 7/7.
- > Point de contact unique avec MICHELIN à tout instant.

L'ESPACE **MYACCOUNT** PERMET LE PILOTAGE DE LA NOUVELLE GARANTIE DOMMAGE EN 5 ÉTAPES :

1

Le transporteur s'inscrit sur **MyAccount** via le site <http://trucks.michelin.eu/>

2

Le transporteur connecté sur **MyAccount** enregistre ses pneus MICHELIN X® WORKS™

3

En cas de dommage accidentel, le transporteur déclenche sur **MyAccount** la Garantie Dommage en 4 clics, puis dépose le pneu concerné chez son revendeur

4

Le transporteur reçoit un email indiquant l'acceptation de la garantie et le montant du remboursement

5

Le remboursement est disponible chez le revendeur sous forme d'avoir

## DAVANTAGE DE PERFORMANCES DANS LES PNEUS MICHELIN X® WORKS™

MICHELIN X® WORKS™ XZY

MICHELIN X® WORKS™ XDY



Résistance aux  
agressions renforcée



Sculpture sans angle vif  
limitant les arrachements.

L'usage contraignant de l'approche chantier nécessite des pneus pouvant aussi bien rouler sur l'asphalte que résister aux agressions des sols jalonnés de nids de poule, de pierres, de fer à béton... Les technologies dont bénéficie le pneu MICHELIN X® WORKS™ permettent de réunir davantage de performances déterminantes. Quelles sont-elles ? Une résistance aux agressions renforcée et une durée de vie augmentée.

### CELA RÉSULTE :

- d'une architecture extrêmement solide, constituée d'une carcasse à forte densité de câbles métalliques,
- d'une sculpture centrale de gomme compacte pour mieux résister aux arrachements,
- de flancs épais en zone épaule pour une meilleure résistance aux agressions latérales.



## L'ÉCOUTE DES CLIENTS AU CŒUR DE LA STRATÉGIE D'INNOVATION DE MICHELIN

Depuis ses origines, Michelin est un accompagnateur de mobilité. L'innovation constitue le pilier de cette stratégie. Celle-ci consiste à apporter à ses utilisateurs des solutions créatrices de valeurs en leur délivrant davantage de performances. Capter leurs besoins, identifier et analyser leurs usages, sont les préalables nécessaires aux travaux de recherche et de développement. Avec plus de 5 300 personnes dédiées à la connaissance des marchés, Michelin multiplie les points de rencontre et moments d'échange avec ses clients.

Présents sur les réseaux sociaux, Michelin complète son écoute des clients par différentes études chaque année. En 2014, par exemple, une étude de satisfaction utilisateurs a permis de récolter 7 200 témoignages dans 12 pays européens.

Nourries de ces connaissances issues du terrain, les équipes de chercheurs mobilisent savoirs et expertise pour réunir les performances pneumatiques les plus pertinentes en fonction des usages. L'activité de Recherche et Développement de Michelin est dotée d'un budget annuel de plus de 640 millions d'euros et fédère les activités de 6 600 personnes dans le Monde.

POUR EN SAVOIR PLUS :



CRÉEZ VOTRE MyAccount  
[trucks.michelin.eu](https://trucks.michelin.eu)