

Trouver la solution de réparation adaptée : l'assistant IA optimise le logiciel de diagnostic ESI[tronic] de Bosch.

Septembre 2026

MA 26. 41 FD/PJ

Les ateliers bénéficient de suggestions de solutions structurées, d'une assistance sous forme de dialogue et d'une saisie simplifiée dans le cadre du processus de diagnostic et d'entretien

- ▶ L'assistant IA analyse les informations existantes telles que les données de diagnostic, les instructions de réparation et les informations constructeur, et accompagne activement l'utilisateur tout au long du processus de réparation
- ▶ La fonction de dialogue accompagne les professionnels tout au long du processus de réparation
- ▶ La saisie de codes défauts ou de mots-clés suffit pour obtenir des résultats fiables
- ▶ Disponible avec la mise à jour logicielle 2026/4 pour les packs ESI[tronic] Advanced et Master

Face à la complexité croissante des véhicules modernes, les ateliers sont confrontés à des défis de plus en plus importants pour trouver rapidement les bonnes informations. C'est pour répondre à ce besoin, que Bosch enrichit aujourd'hui son logiciel de diagnostic ESI[tronic] en y intégrant un assistant basé sur l'IA. Grâce à cette nouvelle fonction, les pannes et la solution de réparation correspondante sont immédiatement identifiées.

L'assistant IA exploite spécifiquement les bases de connaissances existantes.

Il apporte un soutien ciblé aux mécaniciens tout au long du processus de diagnostic et de réparation. Il analyse les schémas de pannes et s'appuie sur les données fournies par Bosch, telles que les données de diagnostic, les instructions de réparation et les données d'origine des constructeurs automobiles. De plus, il intègre d'autres sources d'information disponibles et trouve des solutions de manière autonome. Sur cette base, l'assistant IA – en fonction du véhicule, du défaut et des besoins – suggère l'option de réparation appropriée, le document pertinent ou l'information recherchée. Cela fournit aux ateliers une base structurée pour la prise de décision, ce qui peut raccourcir le processus de diagnostic et accroître l'efficacité dans le travail quotidien.

Une interaction simple pour trouver la bonne solution

L'utilisation de l'assistant IA est conçue pour une utilisation simple : il suffit de saisir des codes de panne ou de courts mots-clés pour obtenir des suggestions de solutions fiables. Aucun dialogue fastidieux n'est nécessaire, ce qui permet au personnel de l'atelier de se concentrer sur la réparation proprement dite. De plus, l'assistant IA agit comme un interlocuteur permanent. Tout au long du processus de réparation, les

professionnels de l'atelier peuvent à tout moment poser de nouvelles questions, consulter les étapes de diagnostic ou vérifier des solutions alternatives. L'assistant IA est ainsi un compagnon interactif et un soutien pour résoudre des schémas de pannes complexes.

Assistant IA disponible dans les packs ESI[tronic] Advanced et Master

Cette nouvelle fonctionnalité sera disponible pour les packs logiciels ESI[tronic] Advanced et Master dans le cadre de la licence logicielle existante, sans frais supplémentaires. Les ateliers ont ainsi accès à un assistant IA conçu pour faciliter les tâches quotidiennes de diagnostic, de réparation et de maintenance. La fonction d'IA s'appuie sur les atouts existants d'ESI[tronic]. Parmi ceux-ci figurent des fonctions de diagnostic complètes, l'accès aux données des constructeurs et la réparation basée sur l'expérience (EBR), qui fournit des solutions éprouvées pour les pannes récurrentes en s'appuyant sur une vaste base de données. En combinant ces fonctionnalités avec une assistance fondée sur l'IA, ESI[tronic] offre une solution de diagnostic avancée qui aide les ateliers à gérer la complexité croissante des véhicules modernes.

Cette fonctionnalité, introduite avec la mise à jour logicielle 2026/4 à la fin de l'année, est présentée en avant-première à Automechanika.

La division Rechange Automobile (Mobility Aftermarket - MA) propose aux ateliers et aux spécialistes de la rechange du monde entier un large assortiment d'équipements de diagnostic et d'atelier, ainsi qu'une gamme complète de pièces de rechange pour véhicules particuliers et utilitaires – des pièces neuves aux solutions de réparation, en passant par les produits d'échange standard. La gamme MA se compose de produits Bosch de première monte ainsi que de produits et prestations propres à la rechange, développés et fabriqués en interne. Près de 14 000 collaborateurs répartis dans plus de 150 pays, et assistés par un réseau logistique mondial, garantissent le respect des délais et une livraison rapide aux clients. MA propose des techniques d'atelier et de contrôle, des logiciels de diagnostic, des formations, des prestations de services et des informations techniques. La division est également en charge des concepts d'ateliers « Bosch Car Service », l'un des plus vastes réseaux d'ateliers indépendants au monde, regroupant plus de 15 000 établissements, et de plus de 1000 partenaires « AutoCrew ». Pour plus d'informations, <https://www.boschaftermarket.com/fr/fr/>, www.bosch-engineering.com

Le Groupe Bosch est un important fournisseur mondial de technologies et de services. Avec un effectif d'environ 413 000 collaborateurs dans le monde (au 31/12/2025) le Groupe Bosch a réalisé un chiffre d'affaires de 91 milliards d'euros en 2025. Ses activités sont réparties en quatre secteurs d'activité : Mobilité, Techniques industrielles, Biens de consommation et Techniques pour les énergies et les bâtiments. Par ses activités commerciales, l'entreprise développe des technologies pour aider à façonner des tendances universelles telles que l'automatisation, l'électrification, la numérisation, la connectivité et une orientation vers la durabilité. Dans ce contexte, la forte diversification de Bosch dans les régions et les industries renforce son caractère innovant et sa robustesse. Le Groupe utilise son expertise en matière de technologie des capteurs, des logiciels et des services pour offrir à ses clients des solutions inter-domaines et connectées à partir d'une source unique. Bosch applique également son expertise en matière de connectivité et d'intelligence artificielle pour développer et fabriquer des produits enthousiasmants et plus durables. Bosch améliore la qualité de vie et la préservation des ressources grâce à ses « Technologies pour la vie ».

Le Groupe Bosch comprend la société Robert Bosch GmbH ainsi qu'environ 500 filiales et sociétés régionales réparties dans près de 60 pays. En incluant les partenaires commerciaux, le réseau international de production, d'ingénierie et de ventes, le Groupe Bosch couvre la quasi-totalité des pays du globe. La

force d'innovation du Groupe Bosch est un élément clé de sa croissance. Bosch emploie près de 82 000 collaborateurs en recherche et développement. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.bosch.fr, www.bosch-presse.de, www.twitter.com/BoschPresse, www.twitter.com/BoschFrance.