



## Bulletin d'information

### **LKQ France lance LKQ REMOTE SUPPORT : Une solution de diagnostic à distance pour l'optimisation des interventions en atelier**

LKQ France dévoile LKQ Remote Support permettant aux réparateurs d'accéder à distance à des services de diagnostic avancés. Une solution déployée en partenariat avec des experts qui assurent le support en France pour réaliser de nombreuses prestations, telles que : diagnostic, programmation, réinitialisation, mise à jour de modules.

La solution repose sur une connexion simplifiée : il suffit de brancher l'outil sur l'interface de diagnostic OBD et de connecter un PC, une tablette ou un smartphone à Internet. En quelques instants, un expert en diagnostic est disponible via la fonction de chat pour guider le réparateur, pas à pas, vers la solution.

Le dispositif dispose des licences des nombreuses marques automobiles, couvrant des constructeurs tels que Audi, BMW, Mercedes, Renault, Peugeot, Toyota, Volkswagen et bien d'autres encore. Cette compatibilité étendue garantit aux réparateurs une flexibilité et une liberté accrues dans leurs interventions.

Les réparateurs pourront commander le dispositif auprès de nos distributeurs partenaires BPN qui joueront le rôle de relai local pour en équiper les ateliers.

LKQ Remote Support veut permettre aux réparateurs de gagner un temps sur les interventions tout en leur proposant un dispositif simple d'utilisation et très accessible financièrement avec une facturation à l'utilisation, sans abonnement.

Avec LKQ Remote Support, LKQ France fait un pas de plus vers l'accompagnement des réparateurs, en leur offrant une solution innovante, rapide et économique pour optimiser leurs interventions et renforcer leur efficacité.

LKQ Remote Support est actuellement présenté aux adhérents du réseau AutoFirst France à travers les réunions régionales et sera lancé officiellement sur le marché courant du mois d'avril.