

6 septembre 2021

## **LKQ Europe ouvre le nouveau Centre d'innovation et de service LKQ à Katowice pour mener à bien sa transformation numérique.**

Le nouveau Centre d'innovation et de service LKQ permettra à LKQ Europe de proposer à ses clients des produits et des solutions numériques innovants tout en renforçant la compétitivité des coûts et l'efficacité des processus.

**Katowice, Pologne.** Le 1er juillet 2021, le nouveau Centre d'innovation et de service LKQ de Katowice, en Pologne, a commencé à fonctionner. Aujourd'hui, déjà plus de 30 employés, dont des experts numériques, conduisent la transformation numérique de LKQ Europe sur ce nouveau site. Au cours des prochaines années, il est prévu de faire passer l'équipe à 250 collaborateurs hautement qualifiés.

LKQ Europe s'attend à une croissance dynamique continue dans la région d'Europe centrale et orientale. L'évolution démographique, le changement rapide des habitudes de consommation, ainsi que l'adoption des nouvelles technologies ont créé un besoin de structures commerciales agiles et adaptables. La Pologne étant l'un des marchés les plus importants de la région, LKQ Europe adhère à cette tendance en augmentant son empreinte non seulement avec le nouveau centre aujourd'hui, mais aussi dans un avenir proche, avec une plate-forme de réseau logistique.

Après un processus de sélection minutieux, la ville de Katowice était un choix logique pour le nouveau Centre d'Innovation et de Services LKQ. Une ville au centre de la région métropolitaine de Silésie et un lieu d'affaires florissant avec un passé industriel qui laisse la place à un avenir numérique.

"Avec notre Centre d'Innovation et de Services LKQ, LKQ Europe installe un hub numérique sur l'un de ses principaux marchés de croissance afin de piloter des solutions numériques centrées sur le client dans toute l'Europe. Développant et testant des offres numériques avancées pour les clients à travers l'Europe, la nouvelle installation en Pologne sera un catalyseur pour notre stratégie d'innovation et de numérisation. En outre, nous augmenterons l'efficacité de nos activités et nous réaliserons d'importantes économies en numérisant, rationalisant et normalisant les processus internes et administratifs dans un seul centre européen avec un haut niveau de qualité. Nous accélérons ainsi la transformation numérique de LKQ Europe pour le marché de la pièce de rechange du futur", déclare Arnd Franz, PDG de LKQ Europe.

"Katowice nous permettra de rendre notre activité plus agile, internationale et rentable", déclare Yanik Cantieni, Directeur Financier de LKQ Europe.

### **Créer une expérience client de premier ordre dans toute l'Europe**

En offrant une large gamme de produits et de solutions numériques innovants, notre nouveau Centre d'Innovation et de Services LKQ soutiendra notre ambition de créer une expérience de premier ordre pour tous nos clients. Il s'agira notamment de services de mobilité numérique, comme des solutions tout-en-un basées sur des applications, et de nombreuses autres possibilités d'utilisation des technologies numériques.

De nouveaux systèmes de gestion de garage connecté, des portails numériques avancés pour les clients B2B, de nouvelles solutions de commerce électronique, des plateformes en ligne d'apprentissage spécialisées pour les clients et les fournisseurs, et des systèmes à la

demande, tous basés sur une plateforme technologique commune, permettront à LKQ Europe de rester à la pointe de la technologie dans son secteur.

### **Offrir des opportunités attrayantes aux "digital natives" et aux experts numériques qualifiés**

Un environnement de travail de pointe, une atmosphère internationale et des possibilités de travail à distance attirent les experts numériques les plus qualifiés de la région. Des innovateurs en informatique, des ingénieurs de systèmes et d'applications, des développeurs de logiciels, des opérateurs d'infrastructures informatiques et des experts en administration mèneront et dirigeront l'expérience numérique dans un état d'esprit international.

### **Accélérer notre stratégie de croissance pour favoriser une position de leader sur le marché**

L'installation à Katowice vient s'ajouter aux opérations déjà très réussies de LKQ à Bangalore, en Inde. Toutes les régions de LKQ Europe utiliseront les forces d'innovation du nouveau Centre d'Innovation et de Services de LKQ et pourront regrouper les tâches dans l'un de ces centres. Avec Katowice et Bangalore, LKQ sera en mesure de développer des technologies futures pour des services encore plus innovants pour ses clients et de poursuivre la croissance et la réussite de LKQ Europe.

### **À propos de LKQ Europe**

LKQ Europe (Zoug, Suisse) est une filiale de LKQ Corporation et le leader européen de la distribution de pièces de rechange pour voitures, véhicules utilitaires et industriels. L'entreprise emploie environ 26 000 employés et dispose d'un réseau de 1 000 succursales à partir desquelles elle approvisionne plus de 100 000 ateliers indépendants répartis dans plus de 20 pays européens. En 2020, LKQ Europe a réalisé un chiffre d'affaires de 5,5 milliards USD en 2020.

Le groupe comprend Euro Car Parts, Fource, RHIAG Group, Elit, Auto Kelly, STAHLGRUBER Group, ainsi que le spécialiste du recyclage, Atracco. LKQ détient également une participation minoritaire dans Mekonomen Group.