

## Meilleure satisfaction client après-vente

## Catégorie Groupe

Place	Groupe	NPS
1	Jean Auto	86,55
2	Synethis (Bacconnier)	84,28
3	Autodif	83,62
4	Maurel	82,91
5	Nomblot	82,41
6	Barrat	82,03
7	Ducreux	81,85
8	Elide	81,61
9	Lempereur	81,23
10	Lemoine	81,19
11	Barbier	80,86
12	72 Auto Parc	80,86
13	Hamon	80,83
14	Alliance	80,49
15	Peyrot	79,72
16	Losange Autos	79,42
17	Menjucq	79,15
18	Progeda	79,10
19	Berteaux	78,91
20	Etape Auto	78,51
21	Guy Bertrand	78,17
22	Synethis (Delieuvain)	77,75
23	Bruschet	77,73
24	Lancien	77,58
25	Jallu Berthier	76,92
26	Louis	76,40
27	Carepolis	76,25
28	Gge Chateau	76,23
29	Berrezai	76,22
30	Guyot	76,22

31	Europe Garage	76,19
32	Riviera Car Center	75,97
33	Hecquet	75,92
34	Hamecher	75,85
35	Collobert	75,61
36	St Clair	75,30
37	Wietrich	74,88
38	Schumacher	74,82
39	Relais de Champagne	74,77
40	Parascandola	74,35
41	Rousseau	74,35
42	S.D.A.O.	74,29
43	Levotre	74,18
44	Boucher	73,95
45	Grenard	73,91
46	Brie Des Nations	73,60
47	Bayern	73,59
48	JPV	73,06
49	Eurauto	72,66
50	Cobredia	72,48

Rappel des règles d'éligibilité :  
Avoir minimum 1 600 avis sur l'année 2019

**Meilleure satisfaction client Vente (VN & VO)**
**Catégorie Groupe**

Place	Groupe	NPS
1	Fourrage	90,35
2	Carepolis	90,00
3	Nomblot	88,82
4	Barrat	88,80
5	Horizon	88,73
6	Berteaux	87,95
7	Lempereur	87,30
8	Nedelec	86,33
9	Allannic	85,84
10	Riviera Car Center	85,68
11	Edenauto	85,01
12	Synethis (Baconnier)	84,93
13	72 Auto Parc	84,84
14	Guy Bertrand	84,16
15	Autodif	84,14
16	Nepcar	83,84
17	Losange Autos	83,63
18	Bodemer	82,72
19	Hamecher	82,59
20	Hamon	82,35
21	Schumacher	82,21
22	Colbeaux	81,56
23	Pautric	81,53
24	Collobert	81,44
25	Maurel	81,28
26	Bruschet	80,83
27	Hecquet	80,77
28	Aubin	80,29
29	Parascandola	80,17
30	SAINT-MERRI	80,15
31	Europe Garage	80,03
32	Synethis (Delieuvin)	79,72

33	Neubauer	79,47
34	Berrezai	78,98
35	Eurauto	78,59
36	Jean-Claude Bernard	78,12
37	Oxylio	77,23
38	Rousseau	77,16
39	Jallu Berthier	77,11
40	BPM Group	76,96
41	Guyot	76,89
42	Ducreux	76,28
43	BR Motors	76,05
44	Gibaud	75,84
45	Moretto	75,79
46	Jeannin	75,59
47	Vulcain	74,64
48	Amplitude	74,12
49	Brie Des Nations	73,60
50	Wietrich	73,36

Rappel des règles d'éligibilité :  
Avoir minimum 500 avis sur l'année 2019

### Meilleure fidélisation des clients mécontents Catégorie Groupe

Place	Groupe	Taux de Problèmes résolus
1	Maurel	64,00 %
2	Jean-Claude Bernard	63,58 %
3	Ducreux	46,15 %
4	Hamecher	46,15 %
5	Boucher	46,03 %
6	Nomblot	44,32 %
7	DBF	43,48 %
8	Guy Bertrand	43,48 %
9	France Auto	43,18 %
10	S.D.A.O.	43,18 %
11	Aubin	42,99 %
12	Elide	42,86 %
13	Dugardin	42,41 %
14	Moretto	41,77 %
15	Collobert	41,43 %
16	Lempereur	41,20 %
17	Amplitude	41,18 %
18	Berteaux	40,91 %
19	Louis	40,43 %
20	Nepcar	40,30 %
21	SAINT-MERRI	40,30 %
22	Manuel	39,62 %
23	Malbet	39,58 %
24	Peyrot	39,58 %
25	Hamon	39,44 %
26	BR Motors	39,39 %
27	PLD	39,29 %
28	Levotre	39,22 %
29	Guyot	38,41 %
30	BPM Group	37,77 %
31	Morbihan Auto	37,06 %
32	Allannic	36,71 %
33	Synethis (Delieuvain)	36,69 %
34	Jallu Berthier	36,03 %
35	Passion Automobiles	36,00 %
36	Valauto	35,71 %

37	Synethis (Baconnier)	35,33 %
38	Parot	35,29 %
39	Rousseau	34,73 %
40	Mozart Autos	33,87 %
41	St Clair	33,71 %
42	Schumacher	33,41 %
43	JLG Auto	32,73 %
44	Losange Autos	32,68 %
45	Zelus	32,67 %
46	Mannes	32,23 %
47	Bruschet	31,76 %
48	Bony Automobiles	31,25 %
49	Neubauer	31,03 %
50	Bayern	30,77 %

Rappel des règles d'éligibilité :  
Avoir identifié minimum 40 mécontents sur l'année 2019

## Meilleure volume de ventes

### Catégorie Groupe

Place	Groupe	Nombre de vente / établissements
1	Jean-Claude Bernard	53
2	Lagasse	42
3	Synethis (Baconnier)	38
4	Parot	36
5	Zelus	33
6	Eurauto	30
7	Synethis (Delieuvin)	25
8	Horizon	25
9	Autodif	24
10	Ducreux	23
11	Nomblot	21
12	Guy Bertrand	20
13	Lempereur	19
14	Berteaux	18
15	Collobert	18
16	Moretto	18
17	Guyot	17
18	Daimler	17
19	DMD	17
20	Gibaud	16
21	Barrat	16
22	Rousseau	15
23	Losange Autos	15
24	Hamon	15
25	Carepolis	15
26	Morbihan Auto	14
27	Jallu Berthier	12
28	St Clair	12
29	Maurel	12
30	Brie Des Nations	12
31	Amplitude	12
32	Rouyer	12
33	Hamecher	11
34	Priod	11
35	Bruschet	11
36	Elide	11

37	Bymycar	11
38	Malbet	10
39	Cobredia	10
40	Parascandola	10
41	Vulcain	8
42	Colin	7
43	Palau	7
44	Colbeaux	7
45	Riviera Car Center	6
46	Pautric	6
47	Dugardin	6
48	Bodemer	6
49	Hecquet	6
50	Louis	6

Rappel des règles d'éligibilité :

Sont éligibles les groupes ayant au minimum 4 établissements

Classement établi en fonction du nombre de ventes réalisé en moyenne par établissement.