

**Meilleure satisfaction client après-vente**
**Catégorie établissement**

Place	Groupe	Etablissement	NPS
1	Hamon	Opel Lannion	93,78
2	Jallu Berthier	Audi Beauvais	93,29
3	Nomblot	Peugeot Nomblot Montceau	92,82
4	Elide	Renault Dacia Arcachon	92,71
5	Edenauto	Edenauto - Opel Kia La Teste	92,36
6	Jean Auto	Renault Montélimar	92,25
7	Barbier	Auto Service 17 (Opel Kia Rochefort)	91,55
8	Edenauto	Edenauto - Nissan Royan	90,89
9	Maurel	Autopole 81 Castres (Audi)	90,6
10	Nomblot	Peugeot Nomblot Tonnerre	90,53
11	Cobredia	Alliance Auto (Audi Morlaix)	90,38
12	Lempereur	Volvo Dechy	90,14
13	Synethis (Delieuvain)	Volvo Fréjus	89,93
14	Autodif	Autodif La Valentine	89,90
15	Cobredia	Auto Liberté (Skoda Brest)	89,70
16	BPM Group	Atlantique Carrosserie Ets Cottin	89,6
17	Maurel	Maurel Rodez (Peugeot)	89,48
18	Jallu Berthier	Volkswagen Villaines-sous-Bois	89,23
19	Lempereur	Espace Plantaz (Opel Bruay-la-Bruissière)	89,13
20	Laganier	Kia Ales	88,97
21	Synethis (Baconnier)	Renault Cavaillon	88,96
22	Auscitain	Suzuki Kia Skoda Auch	88,26
23	Opel Bergerac	Opel Bergerac	88,16
24	Collobert	Mini Latitude Automobiles Lorient	88,11
25	Synethis (Baconnier)	Renault Sisteron	87,99
26	Lempereur	Espace MOTORS (Opel Arras)	87,92
27	Losange Autos	Renault Sainte-Geneviève-des-bois	87,85
28	Synethis (Baconnier)	Renault Digne-les-Bains	87,83
29	Wigniolle	Ford Quimperle	87,82
30	Evolution Auto	Toyota Narbonne	87,77
31	Cobredia	Alliance Auto (Audi Lannion)	87,68
32	Maurel	CMOBILITY 12 Rodez (Citroën)	87,57
33	Barrat	Volvo Clermont-Ferrand	87,5
34	Lempereur	Autostanding (Nissan Bruay-la-Buissière)	87,43

35	Neubauer	Neubauer Entretien Asnières	87,29
36	Collobert	Mini Quimper	87,23
37	Maurel	Maurel Castres (Peugeot)	87,18
38	Berteaux	Kia Chartres	87,11
39	Lempereur	Carexel (Hyundai Douai)	86,83
40	Lempereur	Performauto (Volvo Lens)	86,8
41	Maurel	JPR Automobiles Montauban (Audi)	86,53
42	Schumacher	AURA Automobiles (Renault Mantes-la-Ville)	86,23
43	Gibaud	Opel Chatellerault	86,21
44	Courant Automobiles	Hyundai Vesoul	86,19
45	Schumacher	SCA Renault Rueil-Malmaison	86,15
46	Jallu Berthier	Volkswagen Roissy En France	86,15
47	Collobert	Mini Vannes	86,07
48	Nomblot	Peugeot Nomblot Villefranche-Sur-Saône	86,07
49	Maurel	CMOBILITY 46 Figeac (Citroën)	86,06
50	Parot	Ford Tulle - PAROT Automotive	86,02

Rappel des règles d'éligibilité :  
Avoir minimum 300 avis client sur l'année 2019

**Meilleure satisfaction client Vente (VN & VO)**
**Catégorie établissement**

Place	Groupe	Etablissement	NPS
1	Excellence Motors	BMW Troyes	97,30
2	Guyot	Alpine Dijon	96,67
3	Neubauer	Nissan Saint Brice Sous Forêt	95,30
4	Barrat	Volvo Clermont-Ferrand	95,29
5	Mourier Automobiles	Kia Nîmes	95,06
6	Alvarez	Renault Libourne	94,53
7	Couriant Automobiles	Nissan Couriant	94,35
8	Maurel	Autopole 81 Castres (Audi)	94,17
9	Baldassari	Mazda Fréjus	94,12
10	Berteaux	BMW Chartres	94,09
11	Nomblot	Peugeot Nomblot Montceau	93,97
12	Froment	Groupe Froment Troyes Hyundai	93,75
13	Bruschet	Citroen Manosque	93,75
14	Nomblot	Peugeot Nomblot Autun	93,70
15	Grimal	Kia Albi	93,58
16	Evolution Auto	Toyota Narbonne	93,55
17	Vulcain	Kia Villejuif	93,40
18	Ets-Cardona	Ets Cardona - Ford Kia Salon De Provence	93,33
19	Maurel	Maurel Villefranche-de-Rouergue (Peugeot)	92,94
20	Berezai	Citroën Coutances	92,86
21	Lempereur	Car Premium (Mini Arras)	92,76
22	Neubauer	Nissan Paris 18 Montmartre	92,68
23	Jalabert	SJ Automobiles Ganges	92,59
24	Nomblot	Peugeot Nomblot Tonnerre	92,54
25	Horizon	BMW Saint-Gratien	92,54
26	Lempereur	Car Premium 62 (Mini Béthune)	92,52
27	Foch	Mini Avignon	92,40
28	Laganier	Skoda Ales	92,38
29	Berteaux	Kia Dreux	92,37
30	Laganier	Kia Ales	92,34
31	Schumacher	Alliance ESDB Renault Saint-Germain-en-Laye	92,33
32	Barrat	Ford Guéret	92,31
33	Schumacher	Renault Saint Malo	92,25
34	Bodemer	Dacia Pontivy	92,21
35	Losange Autos	Renault Sainte-Geneviève-des-bois	92,05

36	Lehmann	Sarreguemines Auto Ford	92,02
37	Beauchamp	Opel Kia Arles	91,91
38	Carepolis	Skoda Fréjus SMVA	91,84
39	Nomblot	FJA Motors - Villefranche-Sur-Saône	91,67
40	Riviera Car Center	Kia Le Cannet	91,58
41	Bodemer	Dacia Vannes	91,51
42	Lempereur	Espace MOTORS (Opel Arras)	91,45
43	Edenauto	Edenauto - Nissan Royan	91,40
44	Lempereur	Car Premium 62 (BMW Béthune)	91,33
45	Carepolis	Audi Fréjus	91,28
46	Berteaux	Mini Chartres	91,11
47	Verrouil	Mercedes-Benz Bergerac	91,09
48	Pautric	MINI Grenoble	91,04
49	Pautric	MINI Huchet Rennes	90,98
50	Lempereur	Car Premium 59 (Mini Douai)	90,83

Rappel des règles d'éligibilité :  
Avoir minimum 50 avis client sur l'année 2019

**Meilleure fidélisation des clients mécontents**
**Catégorie établissement**

Place	Groupe	Etablissement	T% de Problèmes résolus Sous 5 jours
1	Amplitude	Montchapet Automobiles (Ford Beaune)	84,62 %
2	Morbihan Auto	Lorient Auto Ouest - Seat	81,25 %
3	Dugardin	Ford Armentières	77,78 %
4	Hamecher	Hamecher Rodez (Mercedes)	75,00 %
5	Pedinielli	Fiat Alfa Jeep Gap	72,73 %
6	Rousseau	Carpole Occasion Saint Ouen L'Aumône	72,73 %
7	Jean-Claude Bernard	Mercedes Chenôve Etoile 21	72,13 %
8	Maurel	Maurel Albi (Peugeot)	71,43 %
9	Maurel	JPR Automobiles Montauban (Volkswagen)	70,59 %
10	Parot	Ford Libourne - PAROT Automotive	69,23 %
11	Synethis (Delieuvin)	Nissan Prestige Auto Fréjus	68,75 %
12	Maurel	Maurel Rodez (Peugeot)	66,67 %
13	RCM	Mercedes-Benz SAGA Arras	66,67 %
14	Mannes	Garage Mannes Spécialiste Mercedes Ivry	66,67 %
15	Amplitude	EST Automobiles (Ford Troyes)	65,22 %
16	RCM	Mercedes-Benz SAGA Lens	64,71 %
17	Cobredia	Excel Automobiles (Audi Brest)	64,29 %
18	Aubin	Mercedes-Benz Carrosserie Aubin	64,29 %
19	Jean-Claude Bernard	Mercedes Besançon Etoile 25	63,89 %
20	Nomblot	Peugeot Nomblot Auxerre	63,64 %
21	Losange Autos	Renault Etampes	63,64 %
22	Allannic	Allannic Frères Pontivy (Mercedes)	63,64 %
23	Maurel	CMOBILITY 12 Rodez (Citroën)	62,50 %
24	Schumacher	Garage de la Residence (Renault Chatou)	60,87 %
25	Boucher	Garage Moderne (Volkswagen Angers)	60,00 %
26	Pautric	BMW Caen	60,00 %
27	BPM Group	ETOILE Automobiles Mercedes Rezé	58,82 %
28	Synethis (Delieuvin)	Nissan Prestige Auto Toulon Ouest	58,82 %
29	Manuel	Dacia Echirolles	58,33 %
30	Neubauer	Nissan Chambourcy	58,33 %
31	Nomblot	Peugeot Nomblot Mâcon	58,06 %
32	Dugardin	Volvo Roncq	58,06 %
33	Schumacher	Renault Granville	57,89 %

34	Toyota Antibes	Toyota Antibes	57,14 %
35	Amplitude	Opel Corbeil-Essonnes	57,14 %
36	Lemoine	Opel Seat Kia Saint-Omer	56,52 %
37	Parot	Ford Morangis - PAROT Automotive	55,00 %
38	Jean-Claude Bernard	Mercedes Denney Etoile 90	55,00 %
39	Lempereur	Carexel (Hyundai Lens)	54,55 %
40	Guy Bertrand	Nissan Epinal	54,55 %
41	Pozzi	BMW Paris 17	54,55 %
42	Losange Autos	Renault Sainte-Geneviève-des-bois	53,85 %
43	Cobredia	Garage Beyou (Volkswagen Lannion)	53,85 %
44	Maurel	GGM 12 Rodez (Opel)	53,85 %
45	Parot	Ford Les Ulis - PAROT Automotive	53,85 %
46	Jallu Berthier	COURTOISE AUTOMOBILES (Ford Jaux Compiègne)	53,85 %
47	Losange Autos	Renault Châtenay-Malabry	53,33 %
48	Mannes	Garage Mannes Spécialiste Mercedes Lyon	53,33 %
49	Sidaps	Sidaps	53,33 %
50	Nepcar	Renault Chelles	52,17 %

Rappel des règles d'éligibilité :  
 Avoir identifié minimum 10 mécontents sur l'année 2019

### Meilleure volume de vente Catégorie établissement

Place	Groupe	Etablissement	Nombre de conversion
1	Synethis (Delieuvain)	Renault Dacia Fréjus	156
2	Jean-Claude Bernard	Mercedes Chenôve Etoile 21	115
3	Lagasse	Ford Toulouse Auto Services	114
4	Nomblot	Peugeot Nomblot Villefranche-Sur-Saône	109
5	Synethis (Baconnier)	Renault Manosque	104
6	Synethis (Delieuvain)	Renault Dacia Brignoles	86
7	Jean-Claude Bernard	Mercedes Denney Etoile 90	82
8	Nomblot	Peugeot Nomblot Mâcon	81
9	Synethis (Baconnier)	Renault Cavaillon	78
10	Parot	BMW MINI Brive - PAROT Premium	25,4
11	Parot	Ford Limoges - PAROT Automotive	44,3
12	Motorcar	Ford Nanterre	30
13	Sivam Automotion	Ford Nanterre	30
14	Nomblot	Peugeot Nomblot Auxerre	27,3
15	Pautric	BMW Nantes	21,6
16	Fourrage	Renault Guérande	36,8
17	Elide	Renault Dacia La Teste-de-Buch	21,1
18	Zelus	Zelus Automobiles (Ford Suzuki Brie-Comte-Robert)	38,2
19	Hamon	Mercedes Saint-Brieuc	29,8
20	Rousseau	Renault Dacia Beauchamp	28
21	Lempereur	Car Premium 59 (BMW Douai)	27,9
22	Dugat	Ford Kia Clermont-Ferrand	35,7
23	Maurel	Maurel Rodez (Peugeot)	40,3
24	Nedelec	Peugeot G. NEDELEC Brest	38,1
25	Lempereur	Espace THIRION (Opel Lens)	37,3
26	Edenauto	Edenauto - Opel Nissan Kia Villenave d'Ornon	22,1
27	St Clair	Kia Caen	18,7
28	Horizon	BMW Saint-Ouen L'Aumône	14,4
29	Hamecher	Hamecher Montauban (Mercedes)	26
30	Berteaux	BMW Chartres	23,6
31	Gibaud	Renault Guéret	19,4
32	Lempereur	Espace PLANTAZ (Opel Béthune)	54,3
33	Garage Landais	Citroën Paimpol	34,6

34	Wigniolle	Ford Lorient	54,4
35	Parot	Ford Mazda Perigueux - PAROT Automotive	52,4
36	Zelus	Ford Fontainebleau	48,3
37	Maurel	CMOBILITY 12 Rodez (Citroën)	45,7
38	Synethis (Delieuvin)	Renault Draguignan	37,1
39	Schumacher	Renault Saint Malo	33,9
40	Jean-Claude Bernard	Mercedes Besançon Etoile 25	37,8
41	DMD	Mustière Automobiles (Ford Nantes)	26,5
42	Bourny	Kia Mitsubishi Ssangyong Laval	40
43	Parot	Ford Mazda Brive - PAROT Automotive	37
44	Parot	Ford Angouleme - PAROT Automotive	34,8
45	Lempereur	Car Premium (BMW Arras)	31,3
46	Parot	BMW MINI Limoges - PAROT Premium	23,3
47	Jallu Berthier	COURTOISE AUTOMOBILES (Ford Jaux Compiègne)	39,4
48	Barrat	Volvo Clermont-Ferrand	30
49	DMD	Mustière Sud Loire (Ford Rezé)	53,5
50	Amplitude	Montchapet Automobiles (Ford Dijon)	39,6

Rappel des règles d'éligibilité :  
 Nombre de leads convertis sur l'année 2019