

Les flottes sont confrontées à une pénurie de main-d'œuvre et à des coûts élevés, selon le rapport Verizon Connect

NEW YORK, NY - Verizon Business a publié aujourd'hui les résultats de son enquête mondiale annuelle Fleet Technology Trends Report, menée séparément par Bobit (États-Unis) et ABI Research (EMEA et APAC) avec les réponses de plus de 2 500 gestionnaires de flotte, cadres et autres professionnels mobiles dans 11 pays.

L'une des conclusions générales du rapport est l'efficacité de la technologie de gestion de flotte pour améliorer la productivité et le rendement des actifs et des ressources existants afin de relever les défis économiques persistants.

"Tous les véhicules ne peuvent pas être remplacés et toutes les pénuries de main-d'œuvre ne peuvent pas être comblées, mais les flottes peuvent tirer un meilleur parti de leur parc, de leur équipement et de leur main-d'œuvre en investissant dans des solutions intelligentes telles que le suivi des actifs et la technologie des véhicules électriques", a déclaré Peter Mitchell, vice-président principal et directeur général de Verizon Connect. "La technologie de gestion de flotte actuelle peut être un pont vers l'embauche et le remplacement de véhicules plus tard, en rendant les flottes plus efficaces et plus rentables."

Technologie des VE

L'identification des véhicules pour le remplacement des VE est une option viable pour les flottes qui cherchent à accroître l'efficacité et à prolonger la durée de vie des véhicules. La technologie appropriée peut aider les flottes à identifier les véhicules à moteur à combustion interne (MCI) candidats au remplacement, à créer un plan de charge, à suivre et à comparer le coût total de possession (TCO) et à déterminer l'autonomie réelle des VE.

Bien que les investissements fédéraux dans l'infrastructure de recharge et les incitations fiscales améliorent l'adoption des VE aux États-Unis, ce pays reste largement à la traîne par rapport aux régions EMEA et APAC. En effet, près de la moitié des répondants des régions EMEA et APAC indiquent utiliser la technologie des VE dans leur flotte (48 % et 47 %, respectivement), contre un peu plus d'un cinquième des répondants américains (22 %).

S'attaquer à la pénurie de main-d'œuvre

Alors que le recrutement de conducteurs de qualité reste un défi majeur, les gestionnaires de flotte se tournent vers la technologie pour stimuler la productivité des conducteurs et atténuer la pénurie de main-d'œuvre. En fait, dans l'enquête, quatre répondants sur cinq ont indiqué qu'ils utilisaient au moins une forme de technologie de flotte. Par exemple, les solutions de suivi par GPS permettent d'optimiser les itinéraires afin d'aider les

conducteurs à accomplir davantage de tâches chaque jour, réduisant ainsi les besoins d'embauche. Plus de la moitié des personnes interrogées dans le monde (56 %) ont déclaré que les solutions de suivi par GPS avaient contribué à accroître la productivité des conducteurs dans l'enquête de cette année. Ce pourcentage est nettement plus élevé dans la région EMEA (59 %) et aux États-Unis (55 %) que dans la région APAC (48 %).

Les solutions de suivi GPS aident également les flottes à prolonger la durée de vie de leurs véhicules - un besoin croissant après des années de défis pour la chaîne d'approvisionnement mondiale. Les données télématiques aident les flottes à identifier les intervalles d'entretien optimaux et à rester au fait de la programmation de l'entretien. À l'échelle mondiale, 38 % des personnes interrogées ont déclaré que les solutions de suivi par GPS amélioraient l'entretien préventif afin de maintenir les véhicules en état de marche plus longtemps. Aux États-Unis, près de la moitié (49 %) des personnes interrogées ont répondu par l'affirmative.

Suivi des actifs

L'utilisation de solutions de suivi des actifs a augmenté régulièrement au cours des trois dernières enquêtes, pour atteindre 45 % dans l'enquête de cette année. À l'instar du suivi de flotte par GPS, le suivi des actifs permet aux organisations de tirer un meilleur parti de leurs ressources existantes tout en réduisant les coûts d'exploitation. L'amélioration de l'utilisation des remorques et de l'équipement évite d'avoir à investir dans des actifs supplémentaires, tandis que l'amélioration de la sécurité peut contribuer à maintenir les primes d'assurance à un niveau bas. La plupart des personnes interrogées ont constaté un retour sur investissement positif des solutions de suivi des actifs : 77% en moins d'un an et 14% en plus d'un an. Il y a cependant une grande différence entre les régions : 93 % des personnes interrogées dans la région EMEA ont constaté un retour sur investissement positif en un an, contre seulement 46 % des personnes interrogées aux États-Unis.

Des préoccupations économiques persistantes

L'enquête a également révélé que les personnes interrogées étaient toujours préoccupées par l'augmentation des coûts (72 %) et par la pénurie de conducteurs ou la qualité des conducteurs (54 %). Bien que les préoccupations relatives à la pénurie et à la qualité des conducteurs soient les mêmes dans le monde entier, les répondants américains sont plus nombreux à s'inquiéter de l'augmentation des coûts (79 %) que les répondants des régions EMEA (69 %) et APAC (69 %).

"Bien que certains indicateurs économiques pour 2023 aient été encourageants, les flottes continuent d'être confrontées à des défis résiduels en matière de coûts, de main-d'œuvre et de chaîne d'approvisionnement", a ajouté M. Mitchell. "La technologie de gestion de flotte peut optimiser les itinéraires, rationaliser les opérations et identifier

les opportunités de performance qui aident à réduire les coûts d'exploitation et à atténuer le fardeau d'une main-d'œuvre trop sollicitée."

Pour consulter l'intégralité des conclusions du rapport, [visitez la page du rapport sur les tendances des technologies de la flotte en 2024](#). Pour faciliter l'accès aux rapports sur les tendances des technologies de la flotte pour les régions EMEA et APAC dans la région et la langue locales, veuillez consulter les options spécifiques à chaque pays :

Europe : [Autriche](#), [Allemagne](#), [France](#), [Espagne](#), [Irlande](#), [Royaume-Uni](#), [Italie](#), [Portugal](#)

APAC : [Australie](#), [Nouvelle-Zélande](#)

A propos de Verizon Communications :

Verizon Communications Inc. (NYSE, Nasdaq : VZ) a été créée le 30 juin 2000, il est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services de technologie et de communications. Son siège social est basé à New York City et l'entreprise est présente dans le monde entier, Verizon a généré un chiffre d'affaires de 136,8 milliards en 2022. L'entreprise propose des services et des solutions en matière de données, de vidéos et de services vocaux sur ses réseaux et plateformes primés, répondant ainsi à la demande des clients en matière de mobilité, de connectivité réseau fiable, de sécurité et de contrôle.