

Leocare et AXA Partners : un partenariat qui améliore l'expérience utilisateur en assistance automobile

La néoassurance Leocare et AXA Partners, un des leaders mondiaux de l'assistance de l'assurance emprunteur et prévoyance et de l'assurance voyage, ont uni leurs expertises pour offrir aux assurés auto de Leocare une nouvelle génération de services d'assistance, alliant couverture étendue et expérience utilisateur fluide.

Une hausse de la demande d'assistance

En 2024, selon l'Union des Assisteurs, le secteur de l'assistance a poursuivi sa croissance, et enregistre 12,82 millions de dossiers traités, soit une hausse de 2 % par rapport à 2023.

L'assistance automobile progresse de +4 % et représente toujours la plus forte activité du secteur (63 % des dossiers traités) avec un parc automobile qui continue d'augmenter en France et l'évolution des pannes et situations d'assistance liées à l'émergence des véhicules électriques.

Une collaboration fondée sur la co-construction et l'innovation

Dans ce contexte de demandes accrues d'assistance, Leocare et AXA Partners ont noué un partenariat qui s'inscrit dans une volonté commune : concevoir des produits d'assistance adaptés aux usages des assurés d'aujourd'hui. Ensemble, Leocare et AXA Partners ont développé une offre sur-mesure, intégrée de bout en bout dans l'application mobile Leocare.

Parmi les nouveautés phares de cette collaboration : la fonctionnalité permettant aux assurés de déclencher une demande de dépannage en quelques secondes depuis leur smartphone directement dans l'application Leocare. La fonctionnalité permet de suivre de bout en bout tout le déroulé de l'assistance : depuis l'envoi de la dépanneuse jusqu'à la résolution du dossier. Pour les assurés préférant échanger avec un chargé d'assistance, il est toujours possible de joindre 24/7 les équipes AXA Partners depuis l'application Leocare.

Des assurés couverts du remorquage aux remboursements des frais de stage de récupération de points

Les clients Leocare bénéficient désormais d'un bouquet complet de prestations d'assistance :

- Remorquage, poursuite de voyage, hébergement ou rapatriement en cas de panne, crevaison ou accident
- Garantie aux personnes en cas d'accident à l'étranger (jusqu'à 90 jours consécutifs)
- Prise en charge des frais de défense pour infractions involontaires au Code de la route ;
- Remboursement forfaitaire des frais de stage de récupération de points.

Une approche data & tech pour une amélioration continue

Grâce à une exploitation fine de la donnée, tant sur la souscription, que l'usage ou la satisfaction, Leocare et AXA Partners pilotent ensemble l'évolution des garanties, dans une logique d'amélioration continue. L'objectif est clair : offrir un service toujours plus réactif, pertinent et personnalisé.

"Ce partenariat incarne notre vision commune d'une assurance utile, digitale et responsable. AXA Partners nous permet d'enrichir notre promesse client avec des garanties robustes, sans compromis sur l'expérience utilisateur", déclare Christophe Dandois, co-fondateur de Leocare.

"Notre savoir-faire en assistance, combiné à l'agilité digitale de Leocare, nous permet de bâtir un modèle solide, tourné vers les usages du quotidien y compris les nouveaux besoins des assurés liés aux véhicules électriques", ajoute Frédéric DUHAMEL, Directeur Commercial et Marketing chez AXA Partners France.

À propos de Leocare

Fondée en 2017 par deux spécialistes de la transformation digitale, Christophe Dandois et Nouredine Bekrar, Leocare est la première néo-assurance multiservices - habitation, auto, moto et smartphone - 100 % mobile. Consciente que les produits proposés par les assureurs ne correspondent plus au mode de vie des Français, l'application mobile Leocare leur offre des garanties et des services innovants d'assurance parfaitement adaptés à tous les moments de leur vie, grâce notamment à une technologie temps réel ET un dialogue permanent.

www.leocare.eu