



**TecAlliance**  
PRESS RELEASE

## Le groupe Comline booste son commerce électronique grâce à TecDoc

**Ismaning, Allemagne, 6 décembre 2023 – TecAlliance, l'expert en gestion de données et de processus dans le secteur de l'après-vente automobile, a développé une solution de commerce électronique pour le groupe Comline. Cette solution permet aux clients du monde entier d'accéder au portefeuille de pièces détachées du groupe Comline et d'identifier rapidement et précisément le bon produit. Ils peuvent également consulter la disponibilité et le prix des produits et passer directement commande. Cette nouvelle solution de commerce électronique est une plateforme unifiée pour les deux marques du groupe - Comline et Motaquip.**

Le groupe Comline, entreprise leader dans l'industrie de la pièce détachée depuis plus de 30 ans, introduit un catalogue basé sur TecDoc afin d'établir de nouvelles normes en matière d'expérience client. En s'appuyant sur son expertise du marché, Comline a collaboré avec TecAlliance pour concevoir et réaliser ce catalogue en ligne de premier ordre.

### **Une solution de commerce électronique sur mesure basée sur TecDoc**

La solution de catalogue en marque blanche TecDoc offre performance et convivialité, adaptée aux exigences et aux directives de conception de Comline.

« Nous avons besoin de fournir à nos clients un catalogue fiable et facile d'utilisation que nous pourrions intégrer à notre système ERP Microsoft Dynamics 365 pour fournir des informations de commande et de disponibilité en ligne. Il est rapidement devenu évident que la solution White Label de TecDoc allait être la bonne solution », se souvient Leigh Davies, General Manager – Marketing and Communications chez Comline Group.

### **Un système unifié avec d'excellentes données**

Le TecDoc Standard est le fondement d'une présentation optimale des informations produits dans différents pays, garantissant la fourniture de données de haute qualité et leur standardisation. Les deux marques du groupe Comline – Comline et Motaquip – bénéficient du statut de fournisseur de données TecDoc Premier, ce qui souligne leur implication en faveur de l'excellence des données.

Avec sa solution de catalogue basée sur TecDoc, le groupe Comline établit une présence numérique uniforme pour son portefeuille de produits en mettant l'accent sur la qualité des données. Le catalogue offre aux clients du groupe Comline une expérience utilisateur exceptionnelle, et fournit une solution fiable et intégrée pour les marques principales du groupe. La consolidation en un seul système a permis de rationaliser les opérations du groupe Comline et d'éliminer la complexité de la gestion de plusieurs systèmes pour le catalogue en ligne.

## **Une réussite mondiale qui met l'accent sur la qualité des données**

Au cours des cinq premiers mois qui ont suivi le lancement de la solution TecDoc White Label, le groupe Comline a constaté une augmentation substantielle des articles commandés, une croissance de la base d'utilisateurs et une réduction considérable des demandes de renseignements de la part des clients concernant les prix et les stocks.

Dans 50 pays à travers le monde, les clients du groupe Comline, dont beaucoup sont déjà des utilisateurs payants de la plateforme TecDoc, bénéficient déjà de ce nouveau catalogue. Il est disponible dans plus de 40 langues. En outre, Comline donne accès à cette plateforme à ses partenaires de distribution dans des pays tels que la Barbade, l'Italie, la Lituanie, la Pologne et l'Ukraine, pour n'en citer que quelques-uns.

Dans une interview détaillée, Leigh Davies, General Manager – Marketing and Communications du groupe Comline, évoque les changements actuels sur le marché de la pièce détachée automobile ainsi que l'introduction et les avantages du TecDoc Catalogue de Comline. L'interview est disponible en ligne sur [tec.al/Comline\\_FR](http://tec.al/Comline_FR).