



BAROMÈTRE DE LA **SATISFACTION TELEPHONIQUE**

Le 11 Septembre 2023,

Allogarage publie une nouvelle édition du baromètre de la satisfaction téléphonique pour les garages automobiles :

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>

Une enquête à chaud qui a permis de récolter 6550 avis d'automobilistes durant 4 mois (du 01/05/2023 au 31/08/2023) concernant la qualité de l'accueil téléphonique des garages français.

Le baromètre dévoile le taux de satisfaction moyen ainsi que le détail par segment (réseau constructeur, centre auto, réseau multimarque ou carrosserie) et par région.

Les baromètres précédents sont aussi disponibles, depuis Septembre 2016.

Faits marquants :

- Renault, Euromaster, Eurorepar Car Service et Top Carrosserie en tête dans leurs baromètres respectifs.
- 3 points de baisse pour la satisfaction moyenne dans les réseaux constructeurs avec 58%, vs Septembre 2022.
- L'Ile de France est encore le mauvais élève en terme de satisfaction régionale, 10 points sous la moyenne nationale.

A PROPOS D'ALLOGARAGE (<https://www.allogarage.fr/>)

Lancé en 2007 et aujourd'hui plébiscité par plus de 400 000 automobilistes par mois Allogarage est, depuis 2009, le premier guide comparatif sur Internet à vérifier de façon systématique les avis déposés en demandant une copie des factures aux clients, et le premier site automobile à suivre à la norme AFNOR NF Z 74-501 dévoilée en Juillet 2013, puis la norme NF 20488 en 2018. Edité par la société GNI MEDIA SARL, Allogarage recense plus de 26 000 garages en France. La start-up au modèle économique Freemium a déjà séduit plus de 5000

professionnels de la rechange automobile désireux de cibler leurs clients potentiels pendant qu'ils préparent leurs rendez-vous en ligne.