

---

## **Federal-Mogul Motorparts lance son nouveau programme d'assistance technique dédié aux professionnels de l'automobile**

***Garage Gurus, la plateforme de référence pour l'accompagnement technique en Europe, nominée aux Prix de l'Innovation Automechanika 2018***

Francfort, Allemagne, le 14 Septembre 2018 - Federal-Mogul Motorparts a annoncé le lancement de Garage Gurus, sa plateforme gratuite fournissant un accompagnement complet aux professionnels de la distribution et de la réparation automobile. Garage Gurus propose des formations et une assistance technique à travers différents canaux : en ligne, par téléphone, sur site dans l'un des centres de formation Federal-Mogul Motorparts ou encore chez les distributeurs et les réparateurs. L'approche innovante de Garage Gurus lui vaut d'être sélectionné aux Prix de l'Innovation de la 25<sup>ème</sup> édition du salon Automechanika de Francfort, dans la catégorie Réparation et Diagnostic.

Le programme Garage Gurus s'appuie sur quatre piliers techniques :

- **Gurus Onsite** : des formations dispensées sur un premier site dédié Federal-Mogul Motorparts, aux Pays-Bas mais également sur d'autres lieux.
- **Gurus On-the-Go** : une flotte de véhicules effectuant des tournées chez les réparateurs, équipés des nouveaux outillages et des dernières technologies pour réaliser des démonstrations interactives. Sept pays sont déjà concernés par ces tournées terrain : France, Allemagne, Italie, Russie, Pologne, Serbie et Roumanie. D'autres suivront.
- **Gurus Online** : une plateforme technique en ligne [www.fmgaragegurus.eu](http://www.fmgaragegurus.eu), accessible à tout moment pour la formation sur les systèmes équipant les véhicules, les pièces les composant, ainsi que leur entretien. Gurus Online propose des modules de formations interactifs, des conseils techniques, des vidéos d'aide à l'entretien et à la réparation.
- **Gurus On-Call** : des spécialistes techniques sont disponibles au téléphone ou par Skype pour répondre rapidement aux questions portant sur les produits, mais également pour aider aux diagnostics des pannes. Les numéros de téléphone sont disponibles sur le site [www.fmgaragegurus.eu](http://www.fmgaragegurus.eu). Sur Skype, leur identifiant est : `gurus_on_call`. Ce service est disponible dans plus de 100 pays et en 6 langues.

*« Garage Gurus accompagne les professionnels en leurs proposant des conseils et des formations sur les dernières évolutions technologiques des véhicules »* explique Marijn Staal, Manager Trade and Technical Services, chez Federal-Mogul Motorparts EMEA. *« Chaque pilier de Garage Gurus est essentiel pour atteindre notre objectif de fournir un accompagnement technique sur mesure à l'après-vente. Nous offrons désormais à tous nos clients en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient des services complets. Les techniciens sont au cœur d'un marché de la réparation automobile en constante évolution, notre rôle est donc de les informer et de les former en permanence »*

Garage Gurus est inspiré de la plateforme développée aux Etats-Unis et a été adapté au marché européen. Il regroupe et remplace les programmes F-M Campus, F-M for Me et le centre d'appels techniques. En combinant la formation, l'animation commerciale et l'assistance technique, Garage Gurus apporte un service complet à ses clients sous une seule marque.

Pour plus d'informations sur Garage Gurus, vous former ou rejoindre le programme, rendez-vous sur [www.fmgaragegurus.eu](http://www.fmgaragegurus.eu).

### **À propos de Federal-Mogul**

Federal-Mogul LLC compte parmi les plus grands fournisseurs mondiaux de produits et solutions pour groupe motopropulseur et de sécurité auprès des principaux constructeurs internationaux d'automobiles, de poids lourds et véhicules tout-terrain, ou de véhicules utilisés par l'aérospatiale, la marine ou le secteur ferroviaire. Les produits et les services de la société permettent de faire des économies de carburant, de réduire les émissions et d'améliorer la sécurité du véhicule.

Federal-Mogul est partagée en deux divisions commerciales indépendantes. Chaque division est dirigée par un président-directeur général, interlocuteur direct avec le conseil d'administration de Federal-Mogul.

Federal-Mogul Motorparts vend et distribue une grande variété de produits, grâce à plus de vingt marques parmi les plus grandes du marché international de la rechange automobile. Cette division fournit également les constructeurs automobiles de première en pièce de freinage, d'essuyage et en pièces de châssis.

Les marques du marché de la rechange de la société sont les suivantes : ANCO® (essuie-glaces), Beck/Arnley® (pièces et lubrifiants de qualité Premium OE) BERU®\* (systèmes d'allumage)\*, Champion® (bougies d'allumage, essuie-glaces et filtres), Interfil® (filtres), AE®, Fel-Pro®, FP Diesel®, Goetze®, Glyco®, National®, Nüral® et Payen®, Sealed Power® et Speed-Pro® (pièces moteur), MOOG® (pièces de châssis), ainsi que Abex®, Ferodo®, Jurid®, Wagner® (produits de freinage et d'éclairage).

Federal-Mogul Powertrain conçoit et fabrique les composants de transmission de première monte et les produits de protection des systèmes pour les applications automobiles, de poids lourds, industrielles et de transport.

Federal-Mogul a été fondé à Détroit en 1899 et son siège mondial se trouve à Southfield, dans le Michigan. La compagnie emploie actuellement près de 55 000 personnes dans 24 pays. Pour plus de renseignements, visitez le site [www.FMMotorparts.fr](http://www.FMMotorparts.fr)

*\*BERU est une marque déposée de BorgWarner*

## IMAGES:

	<p>Garage Gurus propose des formations et une assistance technique à travers différents canaux : en ligne, par téléphone, sur site dans l'un des centres de formation Federal Mogul Motorparts ou encore chez les distributeurs et les réparateurs.</p>
	<p>« Chaque pilier de Garage Gurus est essentiel pour atteindre notre objectif de fournir un accompagnement technique sur mesure à l'après-vente. Nous offrons désormais à tous nos clients en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient des services complets. » explique Marijn Staal, Manager Trade and Technical Services, chez Federal-Mogul Motorparts EMEA</p>
	<p><b>Nouveau site internet</b> <a href="http://www.fmggaragegurus.eu">www.fmggaragegurus.eu</a></p> <p><b>Gurus Online</b> : accessible à tout moment pour la formation sur les systèmes équipant les véhicules et leur entretien, les pièces... Gurus Online propose des modules de formations interactifs, des conseils techniques, des vidéos d'aide à l'entretien et à la réparation.</p>

**automechanika**

Innovation Award  
Nominee 2018

L'approche innovante de Garage Gurus lui vaut d'être sélectionné aux Prix de l'Innovation de la 25<sup>ème</sup> édition du salon Automechanika de Francfort, dans la catégorie Réparation et Diagnostic.