



Ouverture du premier concept store de France : AUTOSPHERE CENTER à Nantes

La plus grande concession automobile de France vient d'ouvrir ses portes en ce mois de juin, à Nantes (Rezé) : Autosphère Center s'étend sur 22 000 m² et propose une approche novatrice de l'expérience client et un véritable coaching automobile.

La marque Autosphère est déjà installée depuis 10 ans dans le paysage automobile à travers son site internet. Il s'agit de la **plateforme digitale du 1^{er} groupe de distribution automobile français** avec 250 concessions et 29 marques, et 12 000 véhicules en stock.

Autosphere Center, premier « car center » du Groupe, ouvre donc ses portes à Rezé (Nantes Sud). 500 modèles sont d'ores & déjà disponibles sur le parc, toutes marques, des véhicules particuliers aux utilitaires, à partir de 4 990 €. Les 12 000 véhicules d'autosphere.fr sont aussi accessible via des portails digitaux grand format.

Le client au centre de toutes les attentions

Outre le nombre de véhicules à disposition, la spécificité du concept d'Autosphere repose sur son **approche novatrice de l'expérience client** :

- La qualité de l'accueil est au cœur d'Autosphere : un voiturier prend en charge le véhicule du client dès son arrivée et lui facilite l'accès au centre. Les équipes font en sorte qu'il passe un moment agréable dans un espace détente spécialement aménagé pour travailler ou se reposer. Un espace enfant a aussi été conçu pour garantir la sérénité des familles.

- Acheter et revendre son véhicule devient un vrai plaisir :
 - Un conseiller produit accompagne et identifie avec le client LA voiture qui lui correspond le mieux et qui correspond à son budget. Tous les véhicules sont prêts et disponibles pour un essai immédiat.
 - Un conseiller des ventes facilite ensuite ses démarches de financement et d'assurance pour lui permettre de repartir avec son véhicule.
- Bien vivre l'entretien de son véhicule en toute simplicité :
 - Prise de rendez-vous en ligne et aménagement d'horaires élargis (service après-vente en continu de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 19h).
 - Le client dépose son véhicule puis valide par email les travaux à effectuer. Il peut ensuite suivre leurs avancées.
 - Il est aussi possible de déposer son véhicule en dehors des horaires d'ouverture ou d'affluence et même de récupérer un véhicule de courtoisie, grâce à des bornes libre-service spécialement sécurisées.



Le client bénéficie aussi d'un coaching automobile pour obtenir son véhicule au meilleur coût et en fonction de ses usages :

- Estimation et expertise de son véhicule
- Analyse et optimisation de son budget automobile
- Conseil sur l'identification de la voiture la mieux adaptée à ses usages
- Essai disponible, comparaison
- Solution de financement adaptée et avance de la Prime à la conversion
- Financement de l'entretien (forfait)
- Obtention de son véhicule dans la journée.



Pour aller plus loin encore, Autosphère propose aussi à ses clients :

- **Inédit : une reprise cash sans obligation d'achat :** le client repart avec son règlement
- Il vient avec sa voiture et repart avec la nouvelle en moins de 2h
- Offre d'embellissement : nettoyage professionnel et carrosserie express pour les particuliers et les professionnels
- Entretien et réparation avec ou sans rendez-vous
- Service rapide et accessoires de personnalisation
- Carrosserie lourde et même un service de carrosserie express.

Autosphère Center propose l'achat classique, la location longue durée, la location avec option d'achat.

Les professionnels sont tout spécialement accompagnés grâce un accueil dédié et des contrats d'entretien spécifiques pour leurs véhicules utilitaires sont proposés.

Pour accompagner les clients, ce sont 35 salariés experts qui ont rejoint Autosphère, répartis en équipes de vente, service après-vente et carrosserie.

«Autosphère Center Nantes est le premier concept store en France de la marque Autosphère, déjà bien connue des automobilistes grâce à sa plateforme digitale autosphere.fr. Sur place, vous bénéficierez d'un véritable coaching automobile grâce à notre équipe d'experts dédiée à la concrétisation du projet d'achat de la voiture d'occasion idéale et adaptée à chaque besoin ».

Philippe Lagarestre
Directeur du site