

Communiqué de presse

La boutique en ligne optimisée de pièces de rechange de Kögel intègre un nouveau module de gestion intelligente des demandes de prises en charge sous garantie

Burtenbach, le 4 juin 2019

- Recherche et commande rapides de pièces de rechange
- Données exhaustives et toujours actualisées concernant les véhicules
- Historique clair des commandes
- Nouveauté : dépôt et traitement en ligne des demandes de prise en charge sous garantie

Kögel a revu et modernisé sa boutique de pièces de rechange en ligne Kögel Parts Shop. La présentation encore plus claire, la navigation plus rapide et la recherche plus simple par mot-clé, par numéro d'identification du véhicule (code VIN) ou par référence article garantissent dès maintenant une efficacité accrue. La boutique en ligne optimisée ne se distingue cependant pas uniquement par un gain de temps considérable lors des commandes, mais aussi par l'existence d'un nouveau portail de prise en charge sous garantie, par l'accès à l'historique des commandes avec suivi des livraisons, et par la possibilité de télécharger le catalogue de pièces de rechange et les tarifs en vigueur.

Kögel Parts Shop : assistance en ligne 24h/24

La boutique en ligne est intégrée au site web de Kögel, sous la rubrique Parts Shop. Pour une commande rapide, vous avez le choix entre trois possibilités : vous pouvez introduire un mot-clé pour trouver la pièce que

Communiqué de presse

vous recherchez, entrer une référence article si vous la connaissez ou saisir le code VIN du véhicule concerné afin d'accéder aux différents organes de celui-ci et aux pièces correspondantes. Dans tous les cas, le système indique la disponibilité des pièces, que vous pouvez mettre directement dans votre panier. Au besoin, vous pouvez aussi accéder aux schémas techniques des ensembles auxquels appartiennent les pièces de rechange. Une fois les pièces sélectionnées, elles sont placées dans le panier, où vous trouverez un récapitulatif clair de votre commande et la disponibilité de chacune d'entre elles. Il ne vous restera plus ensuite plus qu'à sélectionner le mode de livraison. L'historique des commandes permet aux clients de Kögel de suivre à tout moment le statut de leurs commandes.

NOUVEAUTÉ : portail de prise en charge sous garantie pour les véhicules et les pièces de rechange

Outre la possibilité de commander rapidement et aisément des pièces de rechange ou d'usure à toute heure du jour ou de la nuit, la boutique en ligne de Kögel propose un nouvel outil de gestion intelligente des demandes de prise en charge sous garantie. Pour déposer une demande de prise en charge sous garantie, il vous suffit de vous rendre dans la rubrique Garantie et de vous laisser guider durant les six étapes qui s'affichent. Vous pouvez notamment sélectionner directement les pièces de rechange dans la liste de pièces du véhicule concerné, joindre des factures par voie électronique et consulter le statut actuel des demandes de prise en charge déposées. Ce module assure une gestion directe des demandes de prise en charge sous garantie et évite les tracasseries administratives.

Remise en ligne à l'occasion du salon

Tous les clients invités ayant déjà commandé des pièces détachées sur la boutique en ligne se verront remettre, à l'occasion de leur visite sur le stand Kögel du salon transport logistic, c'est-à-dire du 4 au 7 juin 2019,

Communiqué de presse

un code qui leur permettra de bénéficier d'une remise exceptionnelle de 5 % sur toutes les pièces de rechange et d'usure admissibles. Ce code sera valide jusqu'au 31 juillet 2019.

Photo : la nouvelle boutique en ligne Kögel Parts Shop

Kögel est l'un des plus grands fabricants de remorques d'Europe. Depuis sa création en 1934, l'entreprise a déjà produit plus de 550 000 véhicules. Elle propose depuis plus de 85 ans une qualité marquée par l'ingénierie « Made in Germany », qui se reflète dans ses véhicules utilitaires et ses solutions dédiés aux secteurs des transports et du BTP. Depuis lors, la passion pour les transports et pour l'innovation est au cœur de ses activités et engendre une valeur ajoutée durable pour les transporteurs. Le siège social et principal site de production de Kögel Trailer GmbH se trouve à Burtenbach, en Bavière. L'entreprise possède également des usines et sites à Ulm (Allemagne), Duingen (Allemagne), Chocen (République tchèque), Vérone (Italie), Kampen (Pays-Bas) et Moscou (Russie).

www.koegel.com