Les Français et leur assureur auto

Quelle relation en 2016 ?

Les assurés français sont-ils satisfaits ?

6% Insatisfait(e)s

77% Satisfait(e)s

Pour eux, un assureur auto c'est...



- un accompagnateur **43%**
- un facilitateur **11%**
- un voleur **5%**
- un manipulateur **5%**
- un menteur **3%**
- un sauveur **2%**
- ne se prononce pas **16%**

Pour les Français, souscrire un contrat c'est rouler...

37% l'esprit tranquille

35% en toute légalité



6% ne sait pas

6% avec un trou dans le portefeuille

Ils reprochent aux assureurs...

(Plusieurs réponses possibles)



- **36%** un prix qui augmente d'année en année
- **31%** des franchises trop élevées
- **29%** aucun reproche, je suis satisfait(e)
- **9%** ne se prononce pas

Ce qu'ils attendent de leur assurance...



- tarifs moins élevés **75%**
- contrat plus clair **70%**
- service client facilement joignable **68%**
- plus de conseils **66%**
- conseiller dédié **65%**
- dossier traité entre les heures de bureau **63%**

L'assurance en ligne fait bouger les choses !

50% **des assurés en ligne** pensent que les nouveaux acteurs de ce marché apportent plus de liberté et d'innovation en faveur du consommateur



L'enquête a été réalisée sur 1 002 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France, du 27 au 30 mai 2016, selon la méthode des quotas. Répartition : 1 002 personnes dont 857 assurés ou ayant déjà possédé une assurance, 145 non assurés, 486 hommes, 516 femmes.

L'olivier assurance auto