

CET HIVER, LES EXPERTS NORAUTO OBSERVENT UNE HAUSSE DE 66 %* DES VENTES DE CHAINES ET DE CHAUSSETTES NEIGE.

* Vs N-1



Cet hiver, Norauto, leader européen de l'entretien et de la réparation automobile, observe une augmentation de plus de 66% sur de la vente des chaînes neige et des chaussettes permettant ainsi de garantir la sécurité des automobilistes dans des conditions climatiques plus difficiles. Avec l'expertise de ses équipes et un réseau de plus de 410 centres en France, l'enseigne accompagne ses clients pour affronter les aléas de l'hiver, tout en répondant aux besoins liés à la réglementation de la Loi Montagne.

Les experts Norauto prêts à accompagner les automobilistes pour une saison hivernale en toute sérénité.

Les experts Norauto se mobilisent pour accompagner au plus près les automobilistes via des conseils avisés afin de leur offrir une expérience sereine et sécurisée sur les routes. L'enseigne propose notamment un diagnostic complet du véhicule pour prévenir tout imprévu, ainsi qu'une large gamme d'équipements indispensables pour affronter les vagues de froid :

- **Pneus hiver ou 4 saisons, chaînes et chaussettes neige,**
- **Liquides antigel, lampes haute performance, dégivrants et grattes-givre,**
- **Vente et changement de batteries, d'essuie-glaces, entretien des systèmes d'éclairage ainsi que du système de chauffage.**



5 questions à Anthony Ferro-Milon, Leader Offre Atelier

Quels sont les principaux risques auxquels les automobilistes sont confrontés pendant la période hivernale, et comment peuvent-ils s'y préparer efficacement ?

L'hiver représente une période critique pour les automobilistes, marquée par des risques accrus tels que la perte d'adhérence sur des routes glissantes, les pannes liées au froid et une visibilité souvent réduite par le brouillard, la neige ou le gel. Pour y faire face, il est indispensable de préparer son véhicule en vérifiant l'état des pneumatiques, en utilisant un lave-glace adapté aux températures hivernales et en s'assurant du bon fonctionnement de la batterie. Des contrôles réguliers de l'éclairage et de la pression des pneus complètent ces précautions, contribuant à garantir une conduite plus sûre dans des conditions parfois imprévisibles. Par ailleurs, vérifier l'état des bougies de préchauffage permet un meilleur démarrage à froid.

Faut-il systématiquement opter pour des pneus hiver, ou des alternatives comme les chaînes ou chaussettes peuvent suffire ?

Avec la Loi Montagne, les pneus hiver ou des équipements comme les chaînes ou les chaussettes sont obligatoires dans 34 départements situés en zones montagneuses entre le 1er novembre et le 31 mars. Les pneus hiver sont toutefois recommandés dès que les températures passent sous les 7 °C, car leur gomme spécifique améliore l'adhérence sur routes froides, même sans neige. Les chaînes ou chaussettes, en revanche, sont utiles dans des situations ponctuelles, comme sur des routes très enneigées, mais elles ne remplacent pas les pneus hiver pour un usage quotidien.

Les experts Norauto constatent cette année une anticipation des automobilistes, notamment sur l'achat de chaussettes neige. Avec une offre complète et des conseils personnalisés, les équipes Norauto aident les conducteurs à respecter cette réglementation tout en circulant en toute sécurité dans ces zones exigeantes.

Quelles sont les vérifications essentielles à faire avant de prendre la route en hiver ?

Avant de partir, il est important de vérifier que le pare-brise est dégivré et que les essuie-glaces fonctionnent correctement. Il est impératif de les décoller délicatement du pare-brise avant le démarrage du moteur. En effet, une mise en route automatique pourrait forcer sur le moteur d'essuie-glace et l'endommager.

Les niveaux de liquide lave-glace, d'huile moteur et de liquide de refroidissement doivent être, comme à toute saison, contrôlés. A noter, qu'il est important d'avoir un liquide lave-glace adapté aux températures négatives. Le cas échéant, le réservoir lave-glace pourrait geler voire éclater ! Comme évoqué précédemment, il est également conseillé de contrôler l'état des pneus et de vérifier la batterie, souvent mise à rude épreuve par le froid. Enfin, il est crucial de vérifier l'éclairage du véhicule pour garantir une bonne visibilité !

Quels accessoires ou équipements recommandez-vous d'avoir toujours dans sa voiture pendant l'hiver ?

En hiver, il est judicieux d'avoir dans son véhicule un grattoir, une bombe de dégivrant, une couverture de survie, des gants, une lampe torche, et des chaînes ou chaussettes pour équiper

vos pneus si vous roulez en zone montagneuse. Un chargeur de batterie portable et des câbles de démarrage peuvent également être très utiles. Ces équipements permettent de faire face à des situations imprévues et d'améliorer la sécurité en cas d'incident sur la route. Et bien sûr, son triangle et son gilet jaune !

Cet hiver, que conseillez-vous pour préserver la batterie de sa voiture ?

Pour préserver l'état de sa batterie fortement sollicitée durant cette saison, il est nécessaire d'effectuer quelques gestes simples :

- **Évitez les trajets très courts**, qui ne laissent pas à l'alternateur le temps de recharger correctement la batterie.
- Si votre voiture reste inutilisée pendant plusieurs jours, un **chargeur de maintien** peut prévenir une décharge complète.
- **Réduisez la sollicitation au démarrage** en coupant tous les appareils électriques (phares, radio, chauffage) avant de démarrer le moteur.
- Pensez également à un **contrôle préventif** si votre batterie a plus de trois ans, pour anticiper d'éventuelles faiblesses avant les grands froids.

L'info + : Norauto propose désormais un forfait tout compris pour les bougies de préchauffage.



- Avec les températures négatives, les bougies de préchauffage risquent de montrer des signes de faiblesse. Norauto continue de simplifier la vie des automobilistes avec une offre tout compris pour le remplacement des bougies de préchauffage.
- Ce forfait comprend les pièces, la main-d'œuvre, ainsi que la lecture et l'effacement des codes défauts pour garantir un démarrage sans souci, même par temps froid.
- A noter : Le changement des bougies doit être fait selon les préconisations du constructeur, dans le cas où une seule bougie est défectueuse il est fortement conseillé de remplacer la totalité des bougies pour éviter un déséquilibre d'allumage.
- A partir de 99,95€.

A propos de Norauto :

Leader Européen de l'entretien et de l'équipement automobile, Norauto accompagne depuis près de 50 ans les automobilistes. Aujourd'hui, Norauto s'impose en tant que créateur de solutions innovantes, accessibles et connectées afin de faciliter l'accès et le plaisir à une mobilité plus douce, plus sûre, plus enthousiaste, qui répond aux nouveaux usages de la route. L'entreprise est également pionnière des technologies électriques, ambassadrice du véhicule propre et s'engage à proposer des alternatives à l'automobile en faveur d'une mobilité durable. La marque appuie son développement omni-canal sur un réseau de plus de 600 centres-auto dans le monde (6 pays d'implantation) dont plus de 400 centres en France.



Norauto, « Meilleure chaîne de magasin de l'année », dans la catégorie Centres Automobiles

Pour la seconde fois consécutive, Norauto a reçu le trophée de « Meilleure chaîne de magasin de l'année », dans la catégorie Centres Automobiles, récompensant l'expertise de nos 7000 collaborateurs dans plus de 410 centres répartis sur l'ensemble du territoire.



Norauto élue Marque Préférée des Français

Suite à une étude d'OpinionWay réalisée du 13 au 14 mars 2024 auprès d'un panel représentatif de 1057 Français âgés de 18 ans et plus, Norauto arrive en tête en termes d'empathie dans la catégorie "Centres de réparation automobile multimarques".

Pour plus d'informations sur Norauto, ses services et produits, rendez-vous sur www.norauto.fr
Pour plus d'informations sur l'actualité de l'enseigne, rendez-vous sur www.norauto-presse.fr