



## **Le Groupe IMA et idGarages.com s'unissent pour aider les automobilistes à trouver le bon garagiste**

***Paris, 11 mai 2023 - Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) retient la solution technologique d'idGarages.com pour proposer à ses actionnaires et à leurs sociétaires une plateforme de comparaison de devis de réparation automobile et de mise en relation avec des garagistes. La Macif est le premier assureur à en bénéficier au travers de son portail Macif Service Entretien Auto.***

Soucieux de répondre aux enjeux de mobilité et aux exigences d'une relation client toujours plus personnalisée, le Groupe IMA a élaboré pour ses actionnaires, acteurs majeurs de l'économie sociale, une plateforme simplifiant le parcours d'entretien et de réparation des véhicules.

À l'issue d'une revue des solutions existantes sur le marché, le choix d'IMA s'est porté sur la solution technologique présentée par idGarages.com pour la diversité de ses prestations, sa facilité d'utilisation pour les automobilistes et sa capacité à s'adapter aux besoins des clients.

En effet, chaque actionnaire du Groupe IMA a la possibilité de créer sa propre interface utilisateur à partir de la technologie idGarages.com en fonction de ses préférences. L'objectif est de permettre d'accompagner chaque bénéficiaire automobiliste dans sa recherche de garagistes et dans ses demandes de devis en ligne avec :

- La prise de rendez-vous 24/7 à l'aide d'un parcours fluide
- Une proposition rassurante s'appuyant sur un large réseau de 4 300 garages
- La garantie de payer le juste prix avec le calcul du devis en temps réel et la possibilité de comparer les garages par prix et distance.

Désireuse d'offrir à ses sociétaires la capacité de mieux maîtriser leur budget de réparation ou d'entretien de leur véhicule, la Macif est le premier assureur à déployer cette solution au travers de sa plateforme Macif Service Entretien Auto.

*« Nous sommes heureux de pouvoir continuer à répondre aux besoins de nos actionnaires grâce à des services innovants et personnalisables favorisant la fidélisation de leurs sociétaires. Pour compléter notre offre liée à la mobilité, nous avons souhaité leur proposer une solution digitale facilitant l'entretien et la réparation automobile. La réponse apportée par la plateforme idGarages.com est efficace car elle est simple d'utilisation et crée le lien de confiance indispensable entre l'automobiliste et son garagiste. »* déclare Frédéric Eimery, Directeur Groupe Marketing du Groupe IMA.

« Les équipes d'idGarages.com sont très fières d'accompagner les équipes du Groupe IMA et leurs clients dans leurs projets au service des automobilistes. Nous avons un savoir-faire et une technologie uniques capables à la fois de s'adapter aux besoins de chaque entreprise tout en restant très simples et rapides pour les automobilistes. Grâce à notre partenariat avec le Groupe IMA qui s'incarne déjà dans une solution déployée par la Macif nos 4 300 garages partenaires vont avoir accès à de nouveaux clients potentiels et ainsi augmenter leur chiffre d'affaires. » indique Jonathan Bloch, CEO d'idGarages.com.

"Les Français conservent leur voiture de plus en plus longtemps. Par ailleurs, face à la technicité des véhicules, il devient de plus en plus complexe de réaliser soi-même l'entretien de sa voiture. Avec le service -Macif Service Entretien Auto-, la Macif étoffe son offre auto, toujours dans l'objectif d'accompagner au quotidien ses sociétaires dans leur mobilité et de les aider à préserver leur pouvoir d'achat." déclare Julien Hue, Responsable Marketing IARD Macif.

---

### **À propos du Groupe IMA**

Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) conçoit, assemble et met en œuvre des solutions d'assistance et de services adaptées à ses actionnaires\* et clients. De l'assistance d'urgence à l'accompagnement au quotidien, le Groupe IMA propose une offre complète dans les domaines de la Mobilité (automobile, déplacement, voyage et de loisirs), de l'Habitat (travaux, télésurveillance, maison connectée), de la Santé Bien-vivre et du Juridique.

En 2021, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 872 millions d'euros pour un résultat net consolidé de 11,9 millions d'euros. Il est au service de plus de 45 millions de bénéficiaires et compte plus de 5 500 salariés. Pour plus d'informations : [www.ima.eu](http://www.ima.eu)

\*MACIF, MAIF, MATMUT, AMF, SMACL, MAPA, AGPM, MAE, Mutuelle des Motards, BPCE ASSURANCES IARD, GROUPE P&V, WAFA Assurance.

### **À propos d'IDGARAGES.com**

iDGARAGES.com est un comparateur de devis automobiles spécialisé dans la prise de rendez-vous en ligne créé en 2014. En 2022, iDGARAGES.com a accueilli plus de 7 millions de visiteurs uniques pour 30 millions de devis calculés dans le même temps. Avec 3,5 millions d'euros de chiffre d'affaires apportés aux 4 300 réparateurs partenaires, iDGARAGES.com est le site de comparaison leader de son secteur. Le comparateur connaît une très forte progression de son activité depuis son lancement.