

## **Le spécialiste de l'entretien, du contrôle et de la maintenance du hayon élévateur poursuit son maillage national**

En ce début d'année, 4 nouveaux départements bénéficient des services d'HYDROPARTS Assistance. Denis CALLEWAERT intervient désormais sur le Doubs et le Jura tandis que Philippe HAINGUE opère sur l'Aisne et les Ardennes. Deux parcours différents mais le même enthousiasme dans le développement de leur nouvelle activité et leur confiance dans la franchise HYDROPARTS Assistance.

### **Avant de se lancer, Denis CALLEWAERT a pris la température du réseau auprès d'autres franchisés**



Denis CALLEWAERT – nouveau franchisé HYDROPARTS Assistance

Titulaire d'un BTS, spécialisé en mécanique et plasturgie, Denis CALLEWAERT gravit tous les échelons au sein d'un grand Groupe de production de matière plastique, qui le conduiront jusqu'en Suisse durant 9 ans où il sera responsable de production, manageant une soixantaine de personnes, entre 1999 et 2008, avant de revenir en France en tant que directeur technique. Mais à 54 ans, « *il faut faire place aux jeunes* » explique Denis. Se retrouvant malgré lui au chômage, il décide de se lancer à son compte et entame, voici 2 ans, ses premières investigations. Souhaitant revenir à la mécanique, il découvre l'enseigne HYDROPARTS Assistance. « *Je n'ai pas hésité à contacter plusieurs franchisés qui globalement étaient satisfaits de leur activité. La réunion d'information au siège et tous les autres renseignements pris m'ont convaincu de faire le bon choix.* »

### **Les clients sont déjà au rendez-vous.**

Depuis décembre 2015, Denis fait connaître l'étendue de ses prestations aux professionnels de la région où il reçoit un excellent accueil, ayant déjà gagné ses premiers clients grâce à sa grande disponibilité : « *le fait d'intervenir sur site, quel que soit le jour ou l'heure fait gagner aux clients du temps et, par conséquent, de l'argent. Par exemple, un véhicule en cours de livraison doit rester immobilisé le moins longtemps possible. L'importance de mon rôle n'est donc pas à démontrer avec des prestations aussi rapides qui n'existaient pas sur la région.* »

### **Philippe HAINGUE ajoute une nouvelle corde à son activité dédiée au transport**



Philippe HAINGUE – nouveau franchisé HYDROPARTS Assistance (à gauche) et son technicien Frédéric CASIEZ (à droite)

En 2003 Philippe HAINGUE fonde, dans l'Aisne, la société HTL, HAINGUE TRANSPORT et LOGISTIQUE. Aujourd'hui, il possède un parc de 15 véhicules, tous équipés d'un hayon élévateur et manage une équipe de 17 salariés. Par le passé, en 2014, il avait eu l'occasion de faire appel à HYDROPARTS Assistance pour une panne de hayon sur l'un de ses camions. C'est Jean Michel THIRION, qui couvre les départements 10 - 51 & 89, qui était intervenu sur le lieu d'immobilisation du véhicule. « *Un bon point pour l'enseigne!* » souligne-t-il.

.../...

En 2014, Philippe HAINGUE réfléchit à mettre une corde supplémentaire à son activité de transport, prenant alors contact avec Michaël LARAGNE, le Directeur Général de l'Enseigne. Le temps de la réflexion passé, convaincu du potentiel du marché sur sa région, il décide de créer une seconde société pour développer HYDROPARTS Assistance qui interviendra sur l'Aisne et les Ardennes. Un premier collaborateur, Frédéric CAZIER, a d'ores et déjà été recruté. Après avoir suivi toute la formation de l'Enseigne, à la fois technique et commerciale, celui-ci est désormais parfaitement opérationnel.

*« Ayant été confronté à plusieurs reprises à la problématique d'un hayon en panne, l'activité d'HYDROPARTS Assistance vient s'inscrire dans une parfaite complémentarité de mon activité dans le transport. D'autant, que notre métier nous fait intervenir bien au-delà des pannes. La prévention est l'un des points forts du service proposé par HYDROPARTS Assistance. Je suis bien placé pour affirmer qu'un matériel bien entretenu limite les pannes et apporte plus de sécurité aux chauffeurs. Pour le client, le fait d'intervenir sur site lui permet de réaliser des économies substantielles. Sans oublier le contrôle technique que nous proposons systématiquement ».*

### **Les nouveaux professionnels HYDROPARTS Assistance**

**Denis CALLEWAERT** | Franchisé HYDROPARTS Assistance sur les départements 25 & 39  
Société Maintenance Industrielle DG 39

**Philippe HAINGUE** | Franchisé HYDROPARTS Assistance sur les départements 02 & 08  
Société Aisne Hayon

#### **À propos d'HYDROPARTS Assistance, pour mémoire**

À ce jour, HYDROPARTS Assistance compte 24 franchisés, couvrant plus de 70% du parc de hayons élévateurs en circulation

Le réseau HYDROPARTS Assistance a réalisé, en 2015, 17 000 interventions, parcouru 2 millions de kilomètres pour intervenir sur site et a permis d'économiser 500 T de CO<sup>2</sup>.

Fin 2015, HYDROPARTS Assistance a lancé une application mobile, disponible gratuitement sur APP Store et Android, avec pour objectif de trouver au plus vite l'intervenant le plus proche, en disposant, en temps réel, de ses coordonnées.

