

HORS SERIE

4^{ème} trimestre 2015



Fédération Française des Carrossiers
Industrie et Commerce
Réparateurs



FFC REPARATEURS
GRAND SUD OUEST

05 56 96 49 93

region-gso@ffc-
reparateurs.org

3^{ème} COLLOQUE DE LA CARROSSERIE en Aquitaine

La *Chambre Syndicale de la Carrosserie du Grand Sud-ouest* a organisé, Jeudi 26 novembre dernier, la 3^{ème} édition de son *Colloque de la Carrosserie en Aquitaine*. Au vu du nombre de participants et la passion des débats, cette soirée confirme le succès déjà constaté lors des 2 premiers événements.



L'ambiance était studieuse, ce jeudi soir, à la Chambre de Métiers de Bordeaux. Comme il y a deux ans **plus de 100 entreprises** d'Aquitaine, de Poitou-Charentes et du Limousin sont venues écouter les présentations des nombreux intervenants. Le programme était dense mais le rythme et la qualité des interventions a su captiver les carrossiers jusqu'à la fin des débats.

Malgré un contexte économique complexe ces dernières années et les difficultés que rencontrent au quotidien les chefs d'entreprise. La *Chambre Syndicale de la Carrosserie du grand Sud-Ouest* se veut résolument optimiste. En effet elle souhaite montrer aux carrossiers présents que grâce aux talents de chacun, nous pouvons faire de chaque jour une réussite. Pour ouvrir le colloque, le syndicat a mis à l'honneur la **famille LAGOUARDE** dont les 2 fils, après leur père il y a quelques années, ont reçu en 2015 la très prestigieuse médaille d'or réservée aux **Meilleurs Ouvriers de France**.

Cette mise à l'honneur donne tout de suite le ton de ce colloque : le **TALENT**. En effet, malgré un contexte économique complexe depuis plusieurs années et les difficultés que rencontrent les chefs d'entreprise de carrosserie au quotidien, le syndicat se veut résolument optimiste.

Nous avons du talent, vous avez du talent alors conjuguez-les ensemble afin de faire de votre vie professionnelle une réussite de chaque jour !

La *Chambre Syndicale du Grand Sud-Ouest* rempli à plein son rôle en connectant les chefs d'entreprise de carrosserie avec les interlocuteurs métier dont ils ont besoin. Ce sont **18 intervenants venus de toute la France** qui ont présenté aux chefs d'entreprise des solutions, des avancées, des conseils, des services et des aides.

La séance débute avec **Stanko NOVAKOVIC, Président de la FFCR Région Nord**, qui présente les victoires de l'année 2015 et notamment de l'application de la Loi du Libre Choix du Réparateur. En effet le décret d'application de la loi a été publié le 31 décembre 2014 et depuis le 1^{er} janvier 2015 l'assureur est tenu d'informer ses clients de



leur liberté de choisir le réparateur qu'ils souhaitent. La *Fédération Française de la Carrosserie Réparateurs* est à l'origine de l'avènement de cette loi. Le syndicat montre donc l'un de ses talents aux chefs d'entreprise présents. A eux d'exercer le leur, en faisant de cette loi un argument commercial leur apportant de nouveaux clients.

Pascale BOULINGUIER, Secrétaire Région de la Chambre Syndicale, invite à la rejoindre sur scène les membres du **premier groupe de femmes chefs d'entreprise en carrosserie de France : Les Répar'Actrices**. En effet, cette année le syndicat a souhaité *valoriser la féminisation de la profession et l'importance de la présence des femmes dans les entreprises de réparation automobile* en leur offrant un espace dédié où elles peuvent se réunir, échanger, valoriser leur fonction et mettre en place des actions.



Virginie CALMELS, chef d'entreprise et femme politique, qui est actuellement en campagne pour la présidence de la nouvelle grande région, a accepté leur invitation et devient officiellement la **marraine de ce groupe**. Lors de son discours, elle a salué le courage de ces femmes de prendre autant de responsabilités au sein de leurs entreprises,

elle assure également comprendre la difficulté pour une femme de s'intégrer et de se faire respecter dans un milieu professionnel masculin. Elle a également confirmé sa volonté d'aider et d'accompagner les Répar'Actrices dans leurs actions.

Emilie BROWN, chef d'entreprise, gérante à 50% de l'entreprise ROADSTER à Libourne (33), souhaite que le groupe des Répar'Actrices permette de « proposer des nouvelles actions à mener pour faire avancer les choses pour les entreprises de réparation ». Elle pense également que le regard féminin que les Répar'Actrices porteront sur le métier sera un plus pour son avenir. Elle est contente également d'avoir pu constater que durant le cocktail qui a suivi le colloque plusieurs hommes chefs d'entreprise se sont dits heureux de la création de ce groupe de réflexion et d'action au féminin.

La soirée se poursuit avec la présentation des victoires syndicales de l'année et notamment la relaxe des carrossiers et de la secrétaire du syndicat dans le procès que leur a intenté Nobilas pour diffamation. Le juge l'a dit « un syndicat peut utiliser des termes durs pour dénoncer des atteintes qui sont faites au métier qu'il défend. »

Les affranchis débarquent !

Benjamin LABONNE, FFRC région Auvergne et **Florian MOURGUES**, expert indépendant, viennent présenter les actions qu'ils mettent en place dans la région Centre. Là-bas, en effet les chefs d'entreprise se sont organisés. Fiers de l'indépendance de leurs métiers ils ont su s'allier afin que le réparateur puisse travailler à son juste prix pour valoriser la réparation et ses autres services auprès des clients !



Jean-François MICHEL, **Frédéric SERVANT**, Vice-présidents de la FFR Grand Sud-Ouest et **Laurent TERRIEN** et **Fabrice FEREOL**, débosseleurs, ont ensuite échangé afin de proposer des réflexions pour la **gestion des sinistres grêle**. En effet les orages de grêle se multiplient ces dernières années et les assurances s'organisent pour faire sortir les véhicules des ateliers pour les faire réparer par des plateformes de débosselage gérées par des entreprises étrangères.

Comme l'a dit Fabrice FEREOL « si vous ne voyez plus les véhicules dans vos ateliers, nous ne les voyons pas non plus car les assurances les envoient directement aux plateformes. » Aux carrossiers et aux débosseleurs de s'associer afin de contrer les assurances. Les indépendants puissent travailler ensemble et conserver leurs clients !

La seconde partie « *Vous avez du talent* » présente des idées de communication originales mises en place par des carrosseries. La société de communication **MISTERFID** présente à l'assemblée les actions mises en place chez plusieurs artisans. Ainsi la *carrosserie Lavoisier* dans le nord organise des événements accueillant jusqu'à 2000 personnes, convivialité et communication y font bon ménage. Dans notre région c'est, par exemple, l'entreprise *Burgana* qui a su mettre son fichier client en valeur afin qu'il lui apporte des nouveaux travaux à réaliser. Valoriser son entreprise et la promouvoir c'est possible ; à vous de faire confiance à votre talent.

Enfin la dernière partie du colloque a permis à la **SOCAMA**, la **Chambre de Métiers**, la **CARSAT** et **MAPPE CONSEIL** de présenter aux entreprises l'ensemble des aides, qu'elles soient logistiques ou financières, qui s'offrent aujourd'hui à elles.

Ainsi pour la création d'entreprise, la mise aux normes, un projet... il existe des aides qui vous sont réservées. La *Chambre Syndicale de la Carrosserie Grand Sud-Ouest* est là pour vous mettre en contact avec les interlocuteurs qui vous aideront dans vos projets.



Après presque 4 heures de débats, **Patrick NARDOU**, Président de la **FFCR**, a clôturé le 3^{ème} colloque de la Carrosserie sous les applaudissements. La soirée et les échanges ont ensuite continué autour d'un verre de l'amitié. Les chefs d'entreprise sont motivés par l'ensemble des idées et des actions qui leur a été présenté.

Mettons nos talents en commun afin de faire fructifier votre entreprise !