

## Honda révèle le nom des gagnants du programme de récompenses Yūshū 2024

### MobilitéAutomobiles / MotosÉconomieVie d'entreprise

Communiqué de presse - Publié le mercredi 9 avril 2025 à 10h00, mis à jour aujourd'hui à 09h59

**Honda a dévoilé le nom des gagnants annuels du programme de récompenses Yūshū, qui salue les concessionnaires européens les plus performants en termes d'expérience client, en fonction des enquêtes de satisfaction client.**



Partager cet article sur les réseaux sociaux

- Honda récompense plus de 60 concessionnaires « gagnants » et « hautement recommandés » avec son programme de récompenses Yūshū 2024
- Ce programme, qui distingue les concessionnaires européens les plus performants en matière d'expérience client, a été étendu à d'autres régions de vente de motos en 2024
- Le programme Yūshū repose sur les commentaires des clients et récompense les concessionnaires qui offrent des niveaux de service exceptionnels pour les ventes comme pour les services après-vente

- Honda ajoutera une nouvelle catégorie et organisera un gala de remise des prix en 2025

Depuis son lancement en Europe en 2022, le programme a été étendu chaque année pour inclure les ventes d'automobiles et de motos dans toutes les régions européennes, pour un total de 63 concessionnaires « gagnants » et « hautement recommandés » récompensés cette année.

Le programme Yūshū reconnaît et salue les performances des concessionnaires mesurées selon l'indice de satisfaction client Honda (H-CSI), une mesure conçue pour recueillir la « voix du client » et s'assurer que l'entreprise continue de dépasser les attentes.

En 2025, le programme comportera une nouvelle catégorie passionnante, Excellence de l'expérience client pour les ventes et les services après-vente, dont les gagnants seront récompensés lors d'un tout nouveau gala de remise des prix.

Hans De Jaeger, Senior Vice President de Honda Motor Europe, a déclaré : « Alors que nous examinons les résultats du programme Yūshū pour la troisième année consécutive, il est inspirant de voir à quel point nos concessionnaires dans toute l'Europe ont apporté une valeur ajoutée pour nos clients au cours des 12 derniers mois. Ces clients sont au cœur de tout ce que Honda entreprend, et ce sont les concessionnaires qui favorisent des expériences significatives grâce à leur dévouement et leur implication, en veillant à ce que chaque interaction contribue à la satisfaction durable des clients.

« Le programme de récompenses continue de rassembler et d'inspirer les concessionnaires, ce qui se reflète dans notre engagement à offrir une satisfaction client exceptionnelle. Nous tenons à féliciter tous les concessionnaires « gagnants » et « hautement recommandés » de 2024 et nous espérons que tout le monde s'inspirera de ce succès en 2025. »

Yūshū, qui signifie « Excellence », est démontré par un engagement fort des concessionnaires afin d'obtenir une note de « satisfaction globale » élevée. Cette initiative encourage l'engagement en faveur de la mission de Honda : fournir des produits de la plus grande qualité à des prix raisonnables pour assurer la satisfaction des clients dans le monde.

Honda Garage Lavrysen, Laakdal, Belgique, gagnant du programme Yūshū pour la troisième fois, a déclaré : « Depuis 1963, nous faisons partie du réseau de

concessionnaires Honda en Belgique et nous sommes la troisième génération de cette entreprise familiale. Par conséquent, nous connaissons la plupart de nos clients depuis leur enfance jusqu'au jour où ils cessent de conduire une voiture. Nous nous efforçons constamment de leur offrir le meilleur service possible tout au long de la journée. Beaucoup de nos clients s'adressent à nous comme si nous étions des amis ou des membres de leur famille, et ce sentiment est réciproque. Cela nous a valu trois fois le prix Yūshū, en 2022, 2023 et 2024. »

Vous trouverez ci-dessous la liste complète des gagnants du programme Yūshū 2024 de chaque pays.

Gagnants de la catégorie après-vente :

<u>Automobiles</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Honda Garage Lavrysen	Belgique	Laakdal
Garage Reichenbach AG	Suisse	Hedingen
STYX CAR	République tchèque	Kolín
Autohaus Günther Wagner	Allemagne	Rheinfelden/Baden
Honda Glejbjerg Aps	Danemark	Glejbjerg
Styl Auto	Espagne	Barcelone
Garage du Centre	France	Valence
Honda Éles	Hongrie	Budapest

CARELLI & BUSSOLA	Italie	Pise
Autobedrijf Van den Akker BV	Pays-Bas	Veghel
Bjørddal Bil AS	Norvège	Ørsta
Honda Reco	Pologne	Opatówek
Rosenholtz verkstad AB	Suède	Stockholm
Zona Prešov	Slovaquie	Prešov
Ewens of Cornhill	Royaume-Uni	Cornhill

<u>Motos</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Motorrad-Centrum Lütjenburg	Allemagne	Lütjenburg
Ikono Motorbike Getafe	Espagne	Getafe Madrid
Choron Motos JRLG	France	Paris
LEOPOLDO NARDINI & C.SAS	Italie	Velletri

Lousã motos	Portugal	Lousã
J.S.Gedge	Royaume-Uni	Pevensey

Concessionnaires hautement recommandés dans la catégorie après-vente :

<u>Automobiles</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Zollhaus Automobile AG	Suisse	Thoune
Bilforum Herning A/S	Danemark	Herning
Motor Excel Murcia	Espagne	Murcia
Espace Grand Sud	France	Gap
Honda Szallerbeck	Hongrie	Budapest
CAR LINE DI CAR POINT	Italie	Udine
Autosalg AS	Norvège	Bergen
Honda Kolaczek	Pologne	Wieliczka
Rogers Bilfirma	Suède	Simrishamn

Lusta Motor	Slovaquie	Banská Bystrica
-------------	-----------	-----------------

<u>Motos</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Elinga Motor, S.L.	Espagne	Jaén
Gouss Moto	France	Goussainville
DV MOTO S.R.L	Italie	Rome
S2R	Portugal	Portalegre

Gagnants de la catégorie ventes :

<u>Automobiles</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Lavrysen	Belgique	Eindhoven
Garage Werner Blunier AG	Suisse	Berne
STYX CAR	République tchèque	Kolín
Autohaus H P Becker GmbH	Allemagne	Rockenhausen

Bilforum Herning AS	Danemark	Herning
Styl Auto	Espagne	Barcelone
Ets CAVALLARI	France	Cannes
Honda Tóth	Hongrie	Szolnok
DECAR	Italie	Cinisello Balsamo
Van den Akker Veghel	Pays-Bas	Veghel
Haugaland Bilsenter AS	Norvège	Haugesund
Honda Park	Pologne	Łódź
Autopunkten	Suède	Stockholm
Ewens of Cornhill	Royaume-Uni	Cornhill
Stan Palmer Honda	Royaume-Uni	Cockermouth

<u>Motos</u>		
Gagnant	Succursale	Ville

Moto Kraft GmbH	Allemagne	Neustadt an der Donau
Moto Selection	France	Quimper
C. & C. Moto Srl	Italie	Alatri (FR)
Belle Vue Motors	Royaume-Uni	Southend-on-Sea

Concessionnaires hautement recommandés dans la catégorie ventes :

<u>Automobiles</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
Ost	Belgique	Wetteren
Honda Automobile Zürich	Suisse	Zürich
FRANCE AUTO	France	Montpellier
Honda Tipp Autó	Hongrie	Debrecen
ECLETTICA	Italie	Savone
Welman Alkmaar	Pays-Bas	Alkmaar
Żagiel Auto	Pologne	Lublin

<u>Motos</u>		
Gagnant	Succursale	Ville
CB 77 by Gauvin Moto	France	Pontault-Combault
Motorbike	Italie	San Salvo

FIN



**HONDA**

HONDA AUTO