

**FICHE TECHNIQUE**

GTMOTIVE | a Mitchell Partner Company

**METHODOLOGIE**

**OBJECTIFS DE L'ÉTUDE:** CONNAITRE L'OPINION ET LA REACTION DU CLIENT EN CAS DE SINISTRE

**ÉTUDE RÉALISÉE PAR TOLUNA :** 9 millions de panélistes dans 49 pays

**UNIVERS :**

Conducteurs de plus de 18 ans, disposant du permis de conduire, ayant subi un sinistre automobile dans les 18 derniers mois. Cet univers est estimé à 47 millions de conducteurs, sur une population totale de 64 millions, pour 2015.

**DATE DE L'ÉTUDE :**

Mars 2016

**ÉCHANTILLON INITIAL :**

**9.904** personnes ont répondu au sondage, dont **1.326** ont subi un sinistre (2015 : 7.002/1.105)  
**1.326** entretiens d'une vingtaine de minutes chacun. Marge d'erreur de **±2,7%**













