

**FICHE TECHNIQUE**

GTMOTIVE | a Mitchell Partner Company

METHODOLOGIE

OBJECTIFS DE L'ÉTUDE: CONNAITRE L'OPINION ET LA REACTION DU CLIENT EN CAS DE SINISTRE

ÉTUDE RÉALISÉE PAR TOLUNA : 9 millions de panélistes dans 49 pays

UNIVERS :

Conducteurs de plus de 18 ans, disposant du permis de conduire, ayant subi un sinistre automobile dans les 18 derniers mois. Cet univers est estimé à 47 millions de conducteurs, sur une population totale de 64 millions, pour 2015.

DATE DE L'ÉTUDE :

Mars 2016

ÉCHANTILLON INITIAL :

9.904 personnes ont répondu au sondage, dont **1.326** ont subi un sinistre (2015 : 7.002/1.105)
1.326 entretiens d'une vingtaine de minutes chacun. Marge d'erreur de **±2,7%**













