

GOODBYECAR.COM

Une nouvelle expérience client dédiée aux particuliers avec un parcours digitalisé de bout en bout pour le recyclage des véhicules hors d'usage (VHU)

Indra Automobile Recycling, leader du recyclage automobile en France, est heureux de présenter la nouvelle version du site GoodbyeCar.com, un site web qui simplifie l'expérience utilisateur en ligne et adopte un processus "Zéro Papier" pour le recyclage des véhicules hors d'usage (VHU). Ce site garantit aux particuliers un enlèvement des VHU et un recyclage réglementaire, un démontage de leur véhicule dans le respect des normes et enfin une garantie de destruction administrative du certificat d'immatriculation du véhicule. Tout est fait pour permettre d'effectuer les démarches en ligne et organiser facilement le rdv avec un épaviste agréé formé par Indra Automobile Recycling.

GoodbyeCar facilite le recyclage des VHU de manière digitalisée et ultra simplifiée en 4 clics

Depuis son lancement GoodbyeCar a facilité le recyclage de plus de 200 000 véhicules à travers la France métropolitaine. L'accent est mis sur une expérience utilisateur, grâce à la nouvelle version en ligne ultra simplifiée et digitalisée. Désormais, seules quatre étapes sont nécessaires pour choisir son service (enlèvement ou dépôt) et prendre rdv à la date et créneau choisie par l'utilisateur. Un chat en ligne ainsi qu'un call center local basé en Rhône-Alpes sont disponibles pour répondre aux questions des internautes. Une fois ces étapes franchies, l'épave est traitée dans l'un des 400 centres du réseau Indra.

GoodbyeCar, un processus "Zéro Papier" pour un impact environnemental minimal

Le nouveau site GoodbyeCar est la référence spécialisée dans le recyclage des véhicules particuliers. Il offre un enlèvement gratuit des VHU dans le respect des normes environnementales, tout en adoptant un processus "Zéro Papier" pour éliminer la nécessité de documents physiques. Cette démarche réduit considérablement la consommation de papier et son impact environnemental associé. Avec un enlèvement réalisé dans un rayon de 30 km grâce à son réseau de 400 centres VHU habilités, GoodbyeCar limite aussi au maximum son empreinte carbone.

GoodbyeCar garantit une fin de vie éco-responsable et combat la filière illégale

GoodbyeCar assure une fin de vie éco-responsable pour les véhicules tout en luttant contre la filière illégale et le trafic de cartes grises. Les usagers qui remettent leur voiture à des acteurs non agréés s'exposent à des sanctions pouvant aller jusqu'à 2 ans de prison et 75 000€ d'amende. Avec l'objectif d'atteindre 700 centres VHU d'ici fin décembre 2024, GoodbyeCar opère en totale conformité avec les exigences nationales et européennes en matière de dépollution et de recyclage automobile.

A propos de INDRA AUTOMOBILE RECYCLING

Depuis 1985, INDRA AUTOMOBILE RECYCLING développe des expertises dans le domaine du recyclage automobile. Elle dispose d'un savoir-faire à chaque niveau de l'organisation de la filière du recyclage des véhicules hors d'usage : sourcing, collecte, démantèlement, recyclage, traitement. Acteur majeur de l'économie circulaire en boucles courtes, INDRA AUTOMOBILE RECYCLING favorise l'organisation des filières matières, pièces de réemploi et traitement des véhicules accidentés ou en fin de vie de toute provenance. Son aptitude à fournir une parfaite traçabilité des opérations de dépollution et de traitement des matières permet d'éclairer les metteurs en marché. Ses compétences aussi bien réglementaires que techniques amènent à décrypter l'évolution des métiers offrant aux membres de son réseau comme aux institutions la possibilité d'interagir en conséquence. INDRA a ouvert en 2021 son centre de formation AURECA pour accompagner l'évolution de la profession.