



Pièces Issues de l'Economie Circulaire et réparateurs

Focus sur les pièces échange standard



Novembre 2024



01. Méthodologie de l'étude

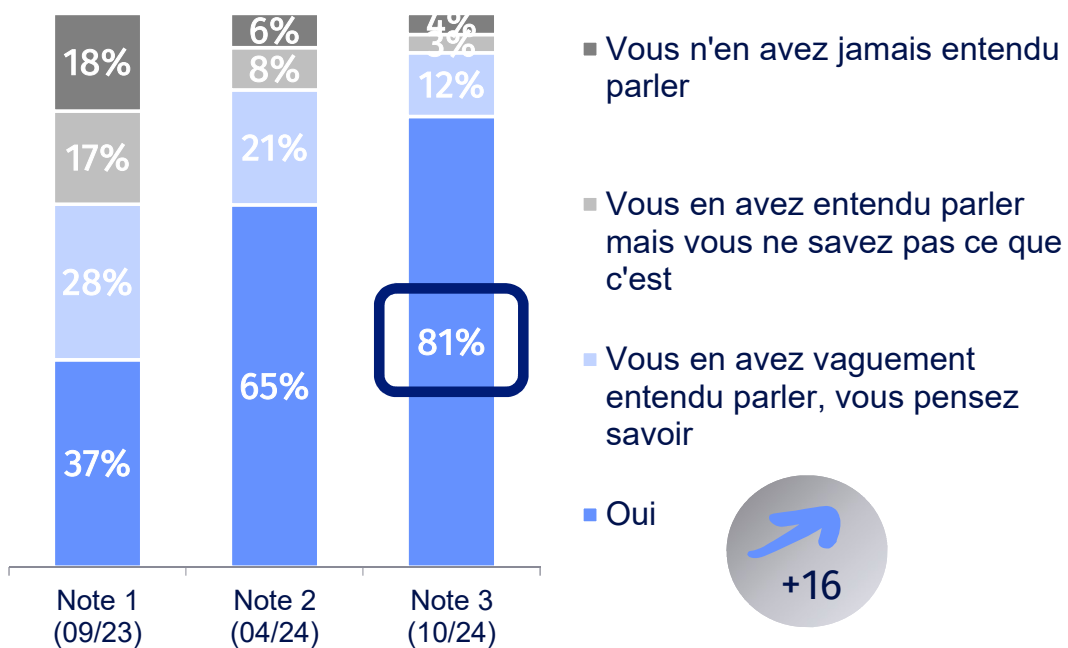
Cible, échantillonnage et mode de recueil de l'information

Cible de l'enquête	Patrons, responsables atelier : RA (RA1 et RA2), MRA (avec et sans enseigne), Centres- auto, Réparateurs rapides, Pneumaticiens et Carrossiers
Taille de l'échantillon	501 réparateurs
Représentativité	En fonction du nombre de points de vente réel des circuits et des 9 régions UDA
Méthode des quotas	Quotas par enseigne pour les circuits / par taille de l'effectif et par les 9 régions UDA pour l'ensemble de l'échantillon
Mode de recueil	Enquête téléphonique de 10/12 minutes
Période de recueil	Du 30 septembre au 18 Octobre 2024



02. Perception et usage des Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Connaissance du terme : pièces issues de l'économie circulaire



Base : 501 réparateurs



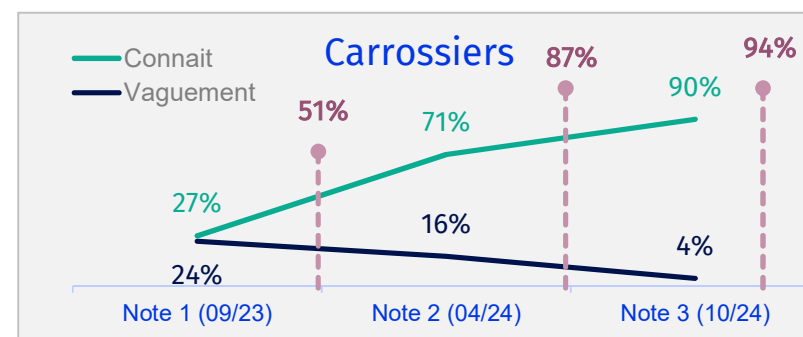
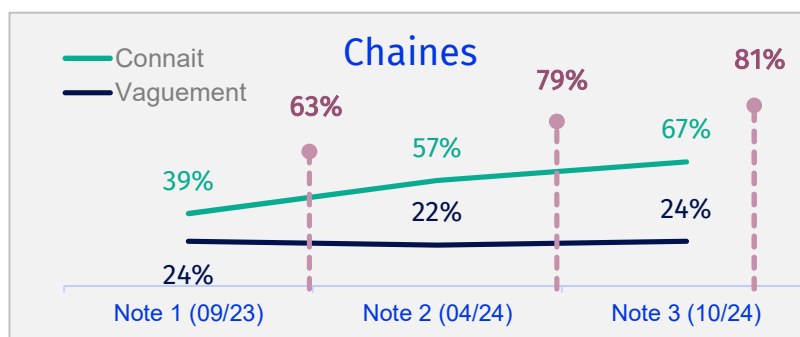
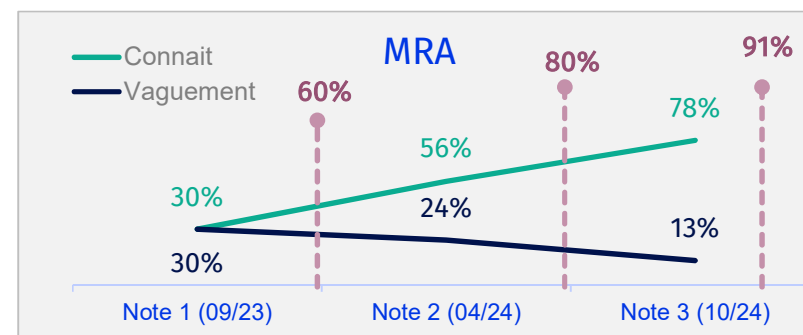
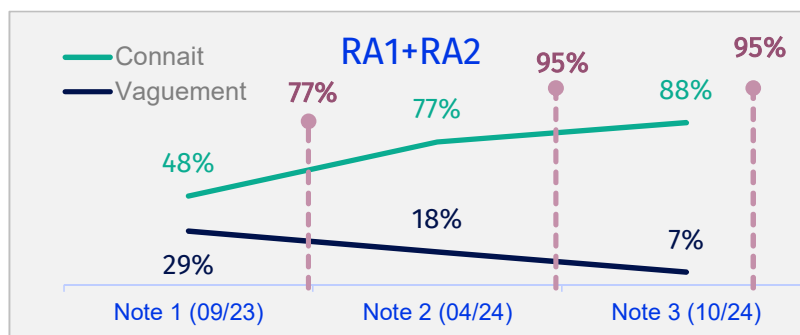
93%
des réparateurs savent ou pensent
savoir ce que sont les PIEC



- *Savez-vous ce que sont les pièces issues de l'économie circulaire ?*

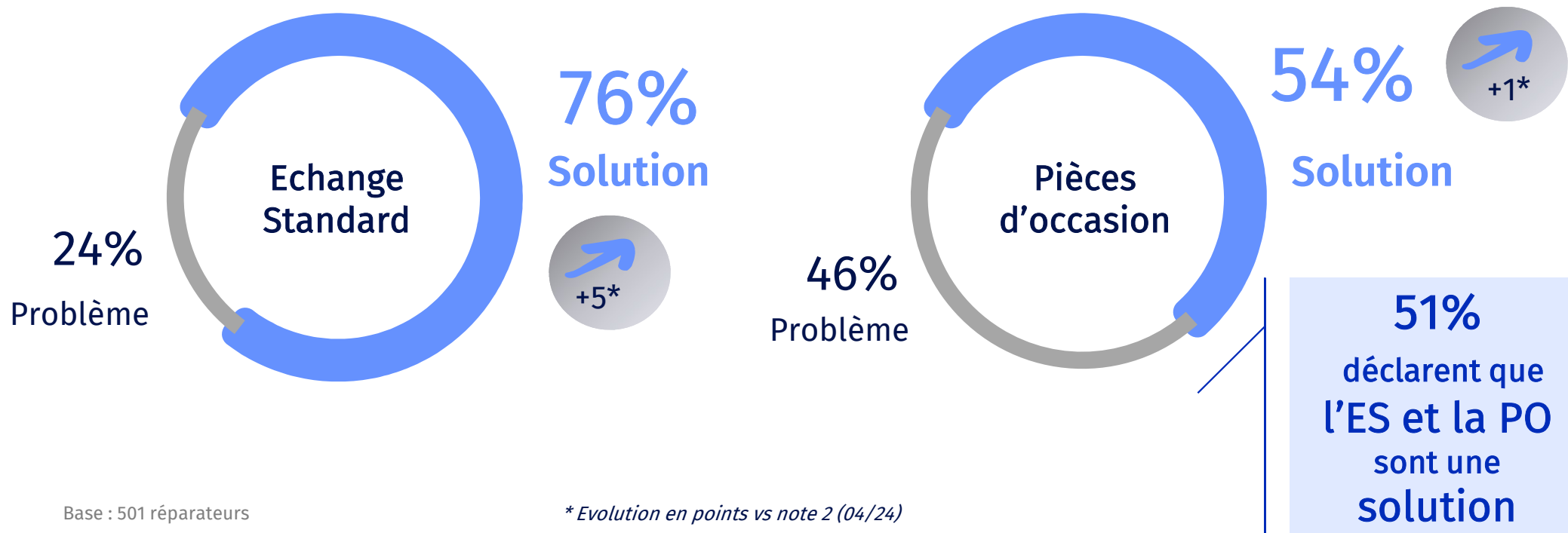
02. Perception et usage des Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Connaissance du terme : pièces issues de l'économie circulaire



- Evolution du pourcentage des réparateurs déclarant savoir ce que ce sont les pièces issues de l'économie circulaire (Connait et vaguement)

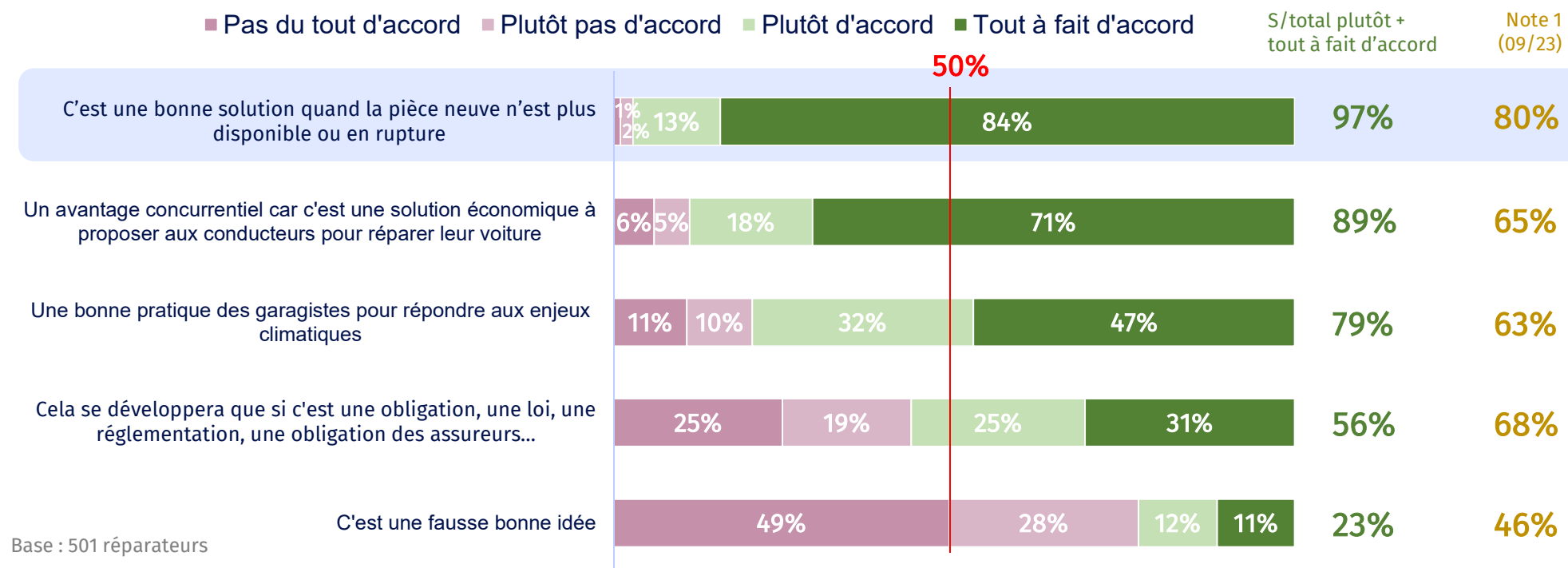
02. Perception et usage des Pièces Issues de l'Economie Circulaire Solution ou problème ?



- Quand vous pensez à des pièces en échange standard, le mot qui vous vient c'est, solution ou problème ?
- Et pour les pièces d'occasion, le mot qui vous vient c'est solution ou problème ?

02. Perception et usage des Pièces Issues de l'Economie Circulaire

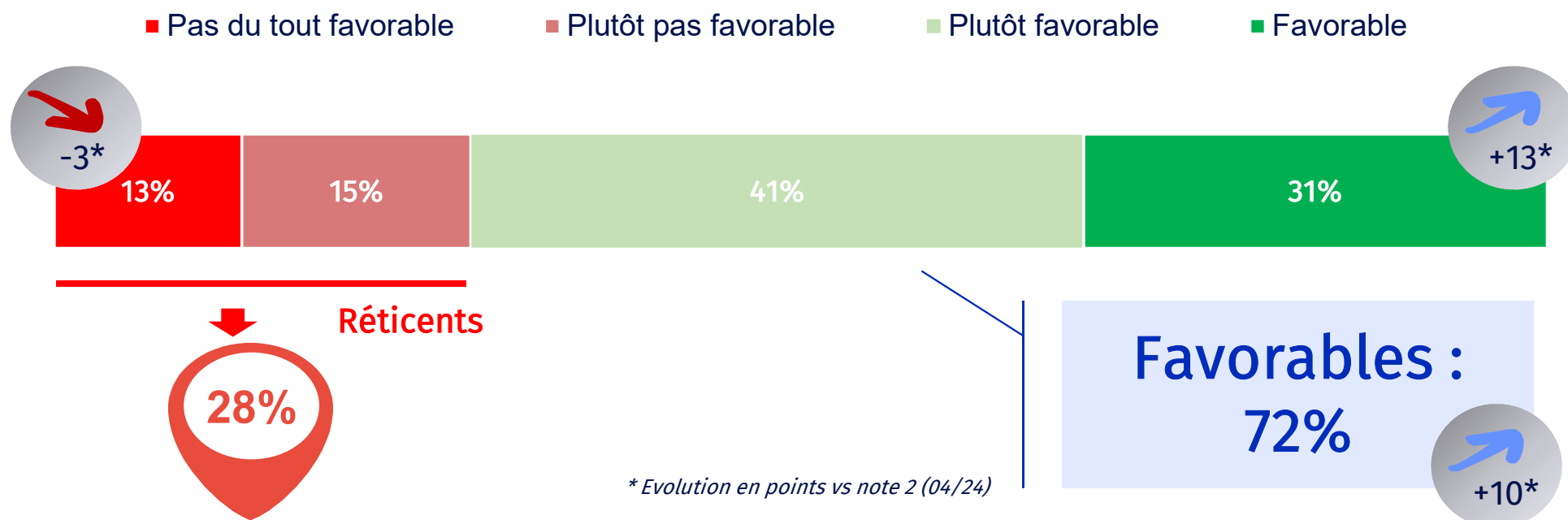
Leur avis quant à la pièce issue de l'économie circulaire



- Pour chacune des affirmations que je vais vous citer, vous me direz, si vous êtes de tout à fait à pas du tout d'accord. Avoir recours à des pièces alternatives aux pièces neuves, comme l'échange standard, les pièces d'occasion...

03. Position quant à la pose de Pièces Issues de l'Economie Circulaire

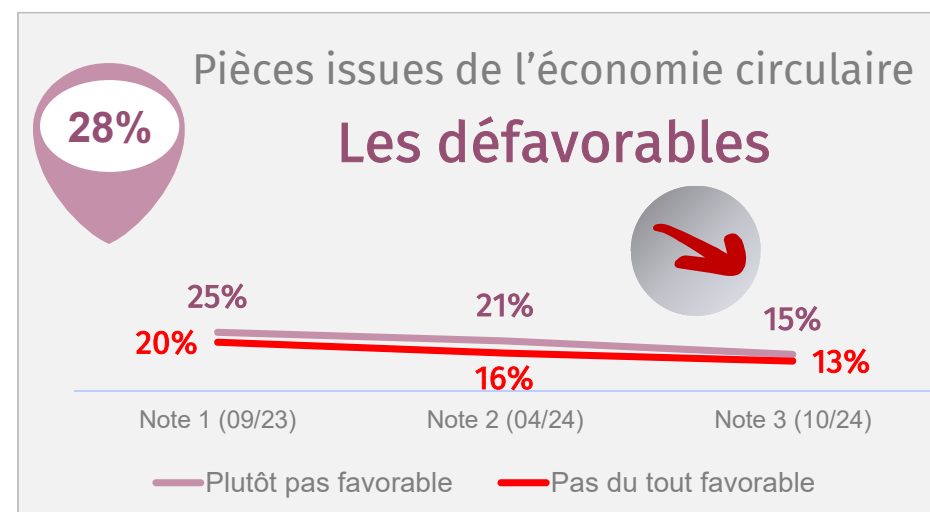
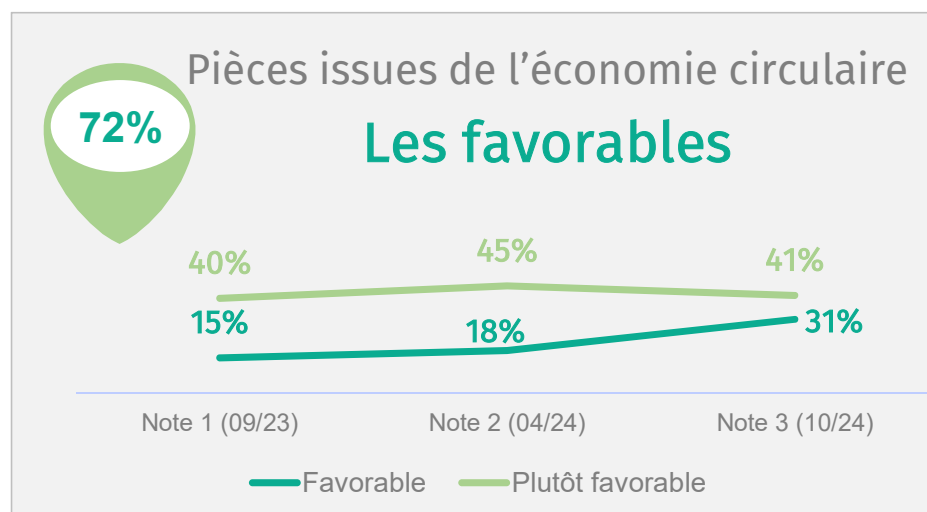
Favorable ou non à la pose de pièces issues de l'économie circulaire



Base : 501 réparateurs

- Diriez-vous, que vous êtes favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du tout favorable à augmenter votre utilisation de pièces alternatives aux pièces neuves comme l'échange standard ou les pièces d'occasion dans un futur proche ?

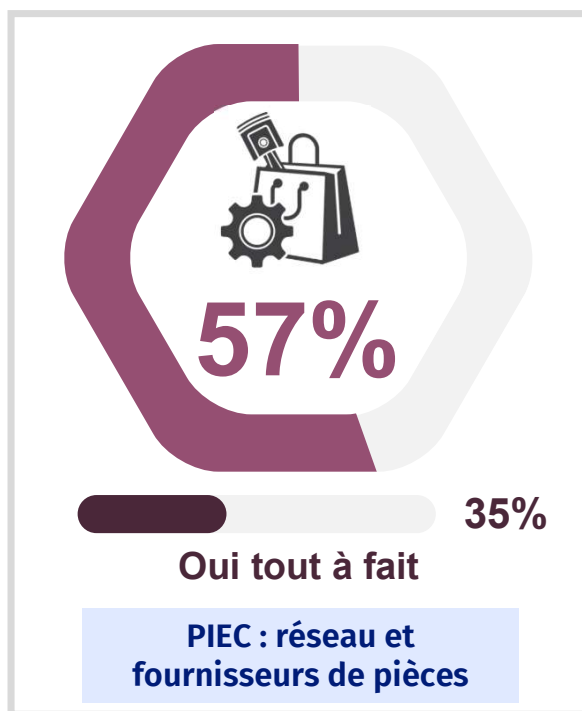
03. Position quant à la pose de Pièces Issues de l'Economie Circulaire Favorable ou non à la pose de pièces issues de l'économie circulaire



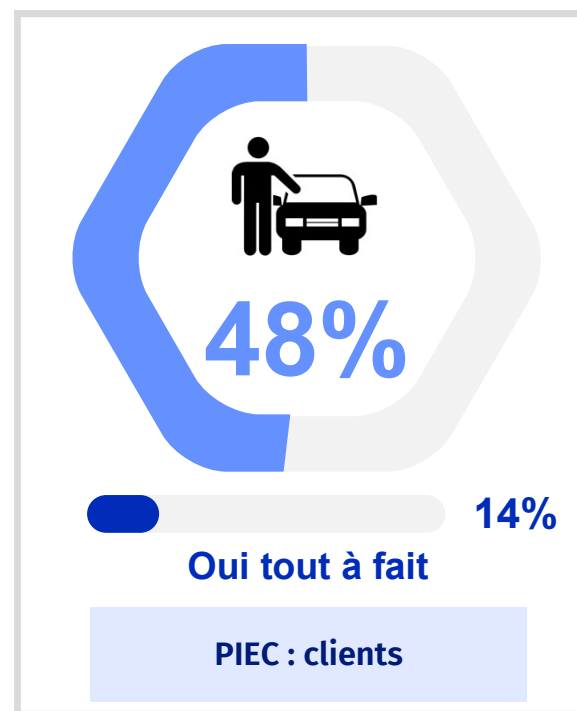
- Evolution de l'opinion des réparateurs sur l'utilisation de pièces alternatives aux pièces neuves comme l'échange standard ou les pièces d'occasion dans un futur proche.

03. Position quant à la pose de Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Relation à la PIEC des réseaux/fournisseurs de pièces et des clients



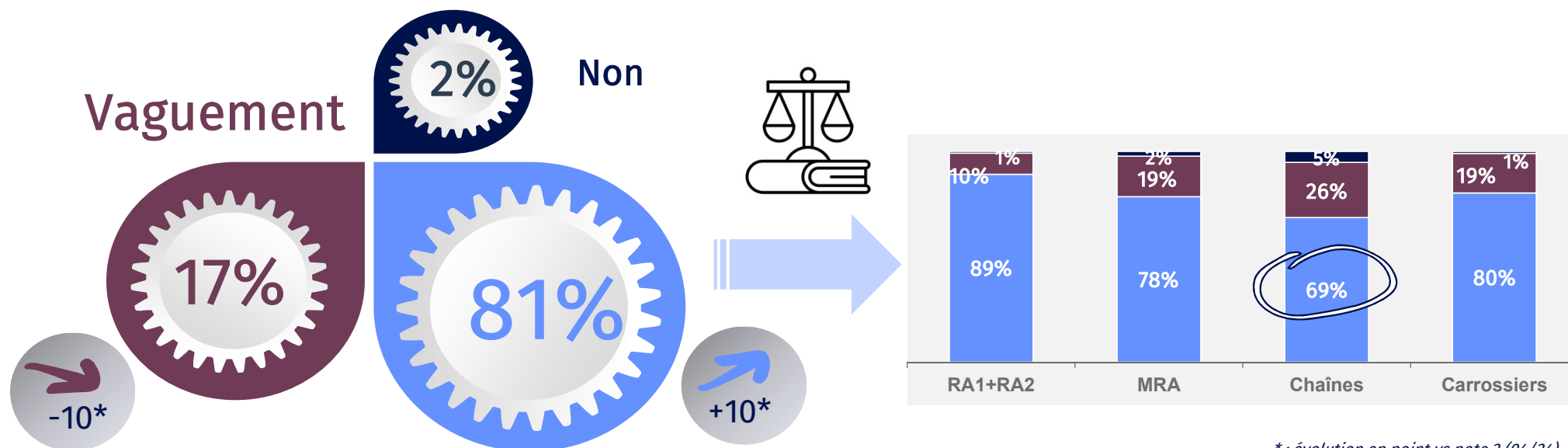
Base : 501 réparateurs



- *Votre réseau ou vos fournisseurs de pièces, vous sensibilisent-ils plus aux pièces issues de l'économie circulaire ?*
- *Vos clients vous parlent-ils ou vous sollicitent-ils plus sur ces pièces alternatives à la pièce neuve ?*

04. Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Niveau de connaissance de la réglementation



* : évolution en point vs note 2 (04/24)

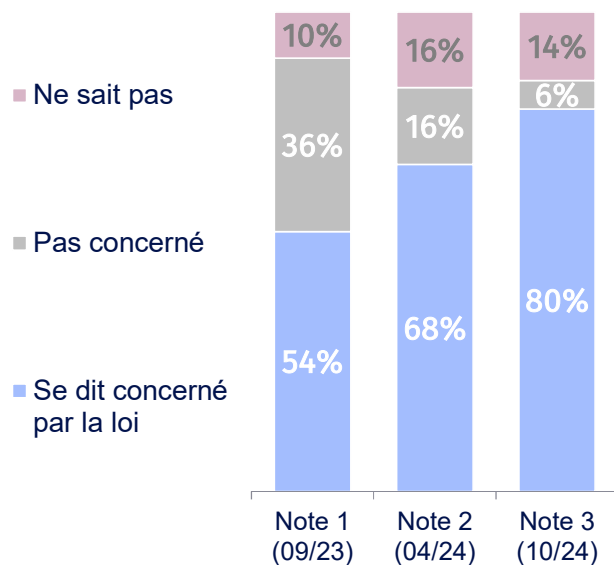
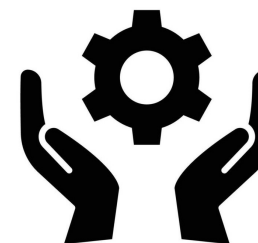
Est au fait de la réglementation

Base : 501 réparateurs

- Depuis 2017, une loi oblige les garages à informer le client sur la possibilité, pour certaines de pièces de rechange, de poser des pièces issues de l'économie circulaire à la place de pièces neuves, êtes-vous au fait de cette loi ?

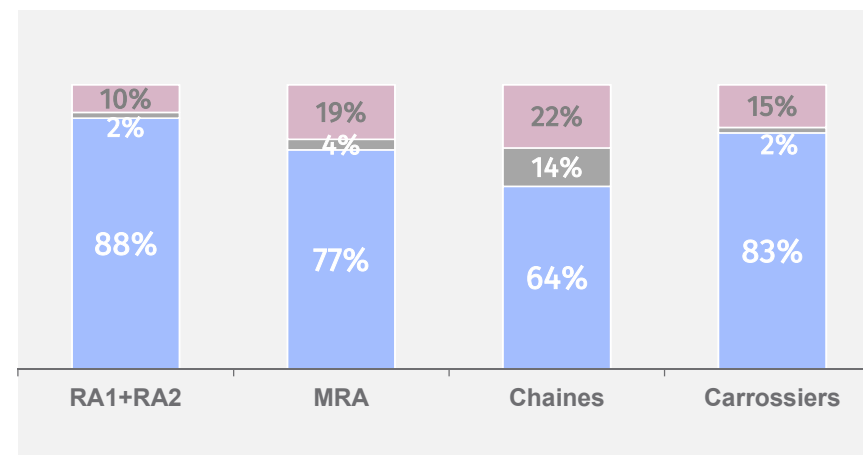
04. Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Concerné ou non par la loi



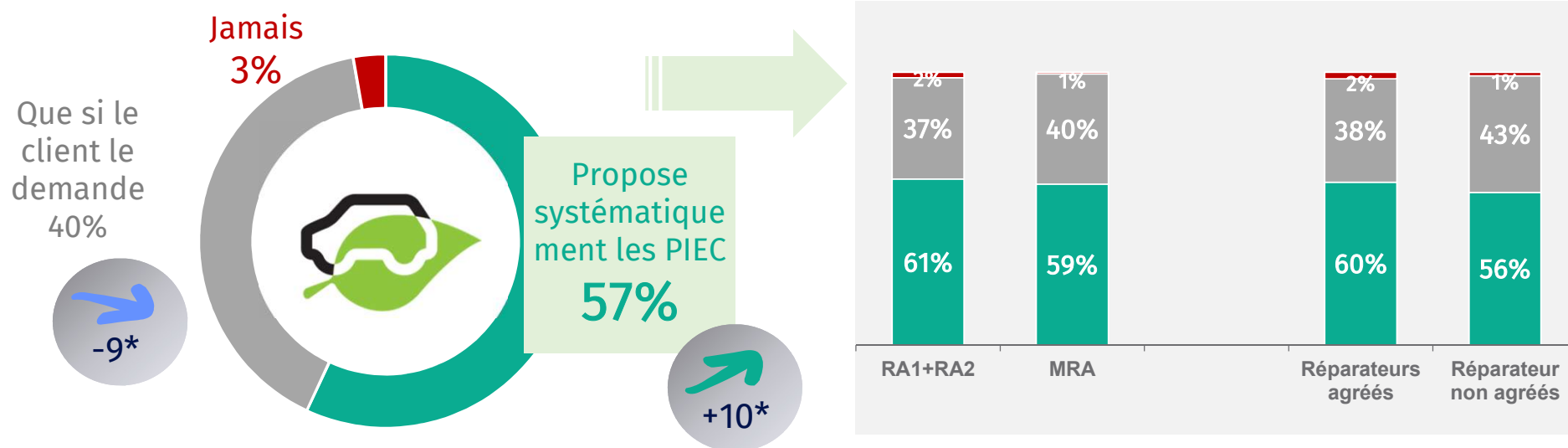
Base : 501 réparateurs

- *Etes-vous concerné par cette loi ?*



04. Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Attitude vis-à-vis des clients des réparateurs connaissant et se disant concernés par loi relative aux PIEC



Base : 391 réparateurs * évolution en point vs note 2 (04/24)

Base faible pour les chaînes et carrossiers

- Aux réparateurs déclarant connaître et être concernés par la loi : *Comment procédez-vous, vous proposez cette alternative de pièces ?*

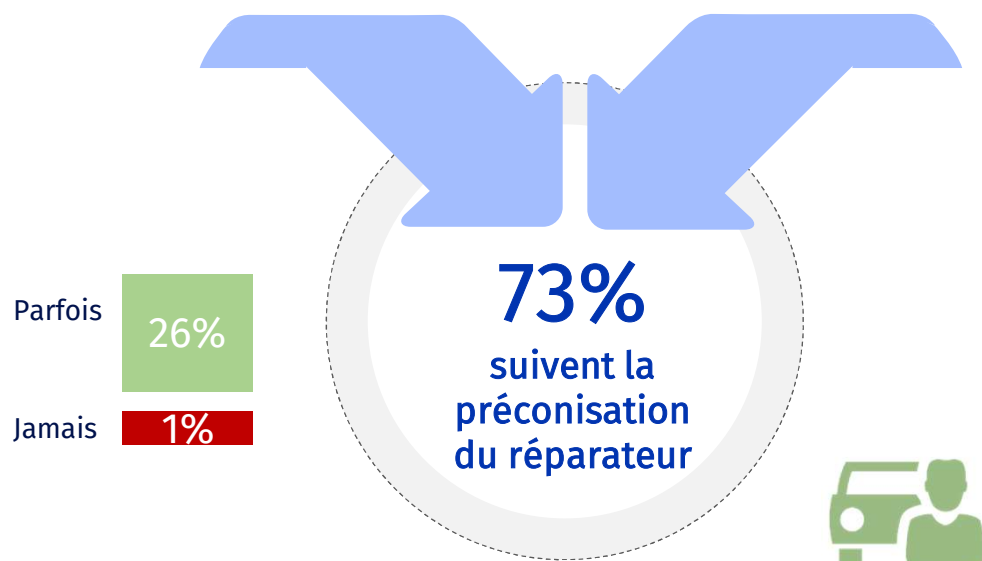
04. Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Règlementation sur la PIEC et réparateurs

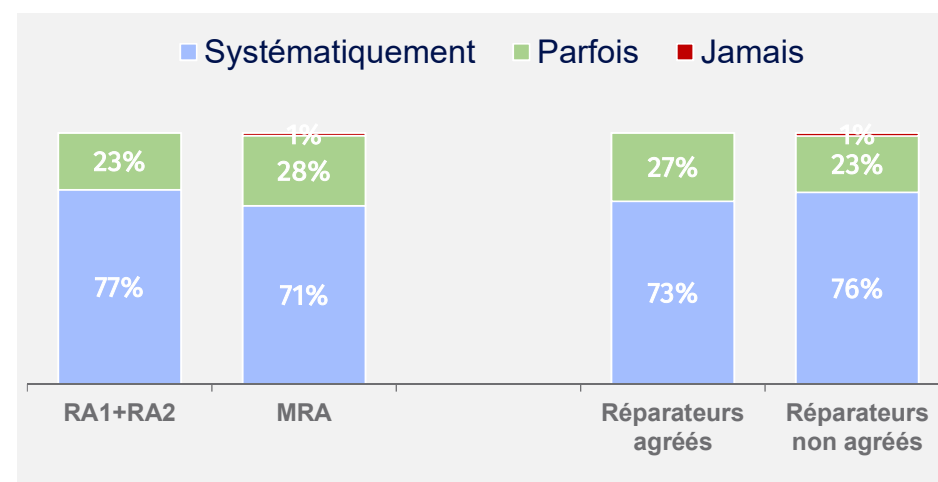


04. Connaissance de la réglementation liée aux Pièces Issues de l'Economie Circulaire

Comportement des clients suite à la préconisation du réparateur



Base : 222 réparateurs



- Aux réparateurs déclarant connaître et être concernés par la loi et proposant systématiquement au client la PIEC : *Et finalement, le client suit-il votre préconisation ?*