

Une enquête mondiale révèle que 75 % des conducteurs sont prêts à changer de fournisseur pour une police d'assurance plus écologique, tandis que les assureurs s'efforcent de répondre aux demandes et à la nouvelle réglementation.

Solera lance une solution inédite pour les assureurs afin de répondre aux besoins croissants en matière de développement durable et de compenser les émissions de carbone.

24 octobre 2023 - [Solera](#), le leader mondial de la gestion du cycle de vie des véhicules et de gestion des sinistres, a publié une étude réalisée sur un échantillon de 10 000 conducteurs du Royaume-Uni, de France, d'Australie, d'Allemagne et d'Espagne, qui montre que 75 % d'entre eux changeraient pour des assureurs proposant des offres d'assurance plus écologiques, il apparaît que

Cependant, une autre enquête mondiale menée auprès des décideurs du secteur de l'assurance automobile révèle que les professionnels du secteur sont confrontés à de nombreux défis, non seulement pour répondre à la demande de services et offres durables, mais aussi pour gérer les nouvelles réglementations ESG.

Pour relever ces défis, Solera lance Sustainable Estimatics, un outil de suivi des émissions de carbone inédit dans le secteur qui permet aux assureurs de suivre et de compenser les émissions de carbone liées à l'ensemble du processus de gestion des sinistres de leurs clients.

Un ouragan de problèmes

Une étude a montré que 99 % des assureurs reconnaissent qu'il est important de donner la priorité aux indicateurs de développement durable, mais indiquent aussi qu'ils sont confrontés à de nombreuses difficultés pour les mettre en œuvre.

Plus précisément, 47 % d'entre eux déclarent avoir besoin d'un meilleur suivi et d'une meilleure gestion des données relatives aux émissions et 29 % s'inquiètent que leurs efforts soient perçus comme du « greenwashing ». En outre, 46 % déclarent avoir besoin d'un budget plus important pour investir dans des solutions plus durables.

Le sujet des données constitue un aspect important des défis à relever en faveur du développement auquel sont confrontés les assureurs. Il s'agit de l'accès aux données mais aussi des compétences requises pour les analyser et les utiliser efficacement.

Près d'un quart des assureurs (22 %) se heurtent à un accès limité aux données sur les émissions des véhicules en cas de sinistre, tandis que 27 % d'entre eux sont confrontés à des problèmes de cloisonnement des données. De même, 23% des assureurs ne disposent pas des compétences analytiques nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant leurs données de sinistres et leur durabilité.

Jing Liao, la Présidente Exécutif du comité ESG de Solera déclare, « *les secteurs de l'assurance et de l'automobile connaissent également une forte augmentation de la demande de pratiques respectueuses de l'environnement. Les assureurs reconnaissent de plus en plus cette tendance, mais les bonnes intentions ne suffisent pas. Malgré une prise de conscience croissante de la durabilité, il reste un nombre important d'entreprises qui la perçoivent comme une simple "case à cocher" plutôt que comme une composante à part entière dans une gestion d'entreprise saine. Nos premières conclusions montrent que l'augmentation du pourcentage de réparabilité entraîne une réduction significative des coûts de réparations des sinistres. De même, l'incorporation de pièces « vertes »*

dans les réparations entraîne une réduction des coûts et des émissions de CO2, ce qui profite à la fois aux assureurs et aux consommateurs.»

« Notre étude révèle que les données sont un obstacle à la poursuite des efforts en matière de développement durable. En bref, il ne sera pas possible de réduire vos émissions de carbone si vous ne les comprenez pas dès le départ. Il est clair que les compagnies d'assurance du monde entier ont besoin de solutions efficaces pour mieux gérer les données relatives aux sinistres et réduire les émissions. »

Les assureurs négligent le Scope 3

L'une des mesures de durabilité les plus difficiles à contrôler est celle des émissions du champ d'application 3 (dit Scope 3). Il s'agit des émissions indirectes provenant de la chaîne de valeur de l'organisation - par exemple, celles produites par les réparations des véhicules des assurés.

L'étude révèle qu'un peu plus de la moitié (53 %) des assureurs automobiles dans le monde mesure actuellement les émissions de Scope3. Cette proportion tombe à 36 % au Royaume-Uni, 42 % en Espagne, 44 % en Allemagne et 51 % en France.

Les assureurs sont très peu préparés à la nouvelle réglementation sur le développement durable

Le développement durable est désormais une obligation réglementaire pour les entreprises, comme en témoigne la directive de l'UE sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD) qui entrera en vigueur pour l'exercice 2024. La CSRD s'applique aux grandes entreprises européennes ou cotées sur les marchés réglementés de l'UE, les obligeant à rendre compte de l'impact environnemental et social de leurs activités d'entreprise, y compris les obligations d'audit.

Les réponses des assureurs des pays étudiés dans notre rapport montrent que malgré la mise en place prochaine de la réglementation CSRD en Europe, six personnes sur dix (61%) ne considèrent pas que leur entreprise est "très bien préparée" à cette réglementation - une proportion qui monte à 75% en Espagne.

Les pressions réglementaires en matière d'ESG s'étendent à l'échelle mondiale et affectent les assureurs dans le monde entier. Aux États-Unis, des changements significatifs sont intervenus dans l'environnement réglementaire au cours des 18 derniers mois, sous l'impulsion de diverses nouvelles initiatives ESG menées par la SEC et de réglementations au niveau des États. Par exemple, les compagnies d'assurance sont tenues d'adhérer aux rapports de la TCFD d'ici novembre 2022 dans le cadre de l'enquête NAIC sur la divulgation des risques climatiques.

En ce qui concerne les rapports sur le développement durable, les 100 premières entreprises de la région Asie-Pacifique font figure de référence, puisque 89 % d'entre elles divulguent des rapports, ce qui représente une augmentation de 40 % par rapport à dix ans auparavant.

Bill Brower, VP des relations avec l'industrie mondiale de Solera poursuit : " Il s'agit d'un signal d'alarme important pour les assureurs. S'ils ne proposent pas des politiques plus écologiques et n'adoptent pas des pratiques durables, ils mettent en péril non seulement leurs clients et leur compétitivité, mais aussi leur conformité à la réglementation, avec des amendes substantielles à la clé. Par exemple, les entreprises britanniques pourraient se voir imposer des amendes allant jusqu'à 40 livres sterling par tonne en cas de déclaration erronée des émissions de CO2 dans le cadre de la nouvelle réglementation. Compte tenu de ces enjeux importants, les assureurs européens ne peuvent pas se permettre d'être mal préparés. »

Un outil inédit pour soutenir le secteur

Pour répondre aux demandes et aux défis auxquels sont confrontés les assureurs, Solera lance un produit inédit dans le secteur, "Sustainable Estimatics". Cet outil permet aux assureurs de mesurer et d'utiliser les données pour réduire les émissions de carbone (CO2e) liées à l'ensemble de leur processus de gestion des sinistres automobiles, en mettant l'accent sur les émissions de Scope 3, qui sont les plus difficiles à mesurer. La solution est dotée d'un algorithme unique développé par Solera, qui standardise la mesure des émissions de CO2e tout au long du cycle de vie des sinistres automobiles.

En pratique, cet outil évalue les émissions de CO2 et fournit aux assureurs des informations précieuses pour leurs initiatives en matière de réduction de l'empreinte carbone. Par exemple, il permet aux assureurs de comparer les émissions de CO2 associées à la réparation des pièces de voiture par rapport à leur remplacement, ce qui leur permet de prendre des décisions en connaissance de cause.

Solera a également obtenu la norme ISO 14064 pour la gestion des sinistres automobiles, validant ainsi la méthodologie et la technologie utilisées pour sécuriser les données vérifiées sur les émissions de carbone et soutenir les efforts d'atténuation ou de compensation des émissions.

Fernando Pernigo, Le Vice-Président régional des ventes de Solera souligne : " Avec l'une des plus grandes bases de données de sinistres au monde, alimentée par l'IA, nous sommes ravis de présenter Sustainable Estimatics. Cet outil innovant est conçu pour répondre aux besoins pressants des assureurs en matière de développement durable. Cette solution ne correspond pas à une simple case à cocher pour être conforme avec la réglementation, mais comme un moyen d'aider les assureurs à offrir à leurs clients des services assurantiels plus compétitifs et plus écologiques."

L'une de ses principales caractéristiques est sa capacité à traiter efficacement les émissions de Scope 3 qui sont difficiles à mesurer. En aidant les assureurs à mesurer et à réduire ces émissions, Sustainable Estimatics contribue à créer un avenir plus vert.

Sustainable Estimatics est l'apogée de l'innovation basée sur les données et le savoir-faire de Solera, leader en matière de gestion des sinistres. Mais il existe d'autres solutions et services dans notre portefeuille liés au développement durable qui permettent aux entreprises de prendre des décisions plus écologiques. Par exemple, Solera promeut l'utilisation de pièces respectueuses de l'environnement, encourage les réparations plutôt que les remplacements et réduit les déplacements inutiles grâce à nos outils d'intelligence visuelle et à diverses solutions pour les flottes et les acteurs de la réparation.

Jan R Carendi, PhD h.c. PhD h.c. Conseiller principal Solera, Administrateur indépendant ajoute : "Dans la vie, il faut faire les bonnes choses, les faire bien et dans cet ordre. En tant que consommateur et fournisseur de services soucieux de l'environnement dans le secteur de l'assurance automobile, nous devrions nous concentrer sur des offres durables. Les données représentent un aspect essentiel, notamment pour les collecter et y avoir accès. Pour comprendre les choses, il faut des données approfondies et précises. C'est pourquoi Solera fournit aux assureurs automobiles des solutions basées sur des données permettant de soutenir les programmes de durabilité. Mettre sur le marché des produits et des services qui offrent une plus grande valeur à vie au client et qui ont un impact positif sur l'environnement est la bonne chose à faire. »

Méthodologie

1. Solera a demandé à la société indépendante d'études de marché, Censuwide, de sonder un échantillon national représentatif de 10 053 conducteurs au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Espagne et en Australie entre le 25 août et le 1er septembre 2023.
2. Solera a commandé une deuxième étude à une société d'études de marché indépendante, Censuwide, pour sonder un échantillon national représentatif de 510 directeurs de sinistres, gestionnaires de sinistres, VP sinistres avec plus de 100 000 sinistres par an au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Espagne et en Australie entre le 25 août et le 1er septembre 2023.
3. Sustainable Estimations <https://bit.ly/frsustainableestimations>
4. Insurers in the green lane white paper <https://bit.ly/frinsurersgreenlane>