

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE



### **Doyen réunit ses réseaux pour dessiner le futur de la rechange indépendante**

**Drogenbos, 29 septembre 2023** – Doyen Auto a réuni ses réseaux et ses partenaires en Sardaigne pour sa Convention internationale. Tous ont ainsi pu découvrir le plan stratégique du groupe : *Move Up 2027*, réponse concrète aux défis de l'évolution du marché de la rechange automobile. Les participants ont également profité d'un salon professionnel exclusif, mettant à l'honneur les plus grands équipementiers du secteur, mobilisés pour ancrer le partenariat pour les années à venir.

#### **1.500 personnes, 4 pays : tous les réseaux Doyen réunis pour la première fois**

Doyen Auto a tenu sa Convention internationale « Sardinia 2023 » du 28 septembre au 1<sup>er</sup> octobre 2023. Pour la première fois de son histoire, le groupe a réuni l'ensemble de ses réseaux (distribution et réparation) lors d'un événement unique, rassemblant plus de 1 500 personnes en Sardaigne.

Tournée vers l'avenir, cette convention s'est concentrée sur les enjeux de la réparation automobile de demain, entre innovations technologiques et défis environnementaux, à l'ère des véhicules et des usagers toujours plus connectés.

#### **Les réparateurs, acteurs du changement**

Doyen Auto a dévoilé son plan stratégique *Move Up 2027* : *élever son expertise aujourd'hui pour réussir demain*. Résolument optimiste, cette stratégie multidimensionnelle fondée sur l'action met l'accent sur les réparateurs. Pour assurer la pérennité de leur activité, sa compétitivité et sa rentabilité, *Move Up 2027* les accompagne à devenir :

- **Des experts en nouvelles technologies**, capables de réaliser toutes les opérations sur tous les véhicules, grâce notamment au développement d'une offre de formation globale et à l'expansion du catalogue de Requal, la marque propre de Doyen.
- **Des experts en communication**, pour conquérir de nouveaux clients et les fidéliser. En misant sur l'homogénéité des enseignes pour renforcer leur identité, leur présence en ligne pour booster la notoriété locale, et l'exploitation de la data pour permettre le marketing prédictif.
- **Des experts en gestion**, véritables pilotes de leur activité, outillés pour améliorer sa rentabilité par l'analyse de données, mais aussi la développer et la pérenniser grâce à la diversification et au recrutement, tout en étant des acteurs engagés et impliqués activement dans la transition vers une mobilité plus durable.

Dans le sillage des réparateurs, tout le réseau sera donc amené à « élever son expertise aujourd'hui pour réussir demain » afin de transformer en opportunités les défis que représentent les mutations en cours dans le secteur automobile.

## **Un salon professionnel exclusif, témoin de l'attractivité du Groupe**

Le salon professionnel « Doyen Expo » a constitué l'un des temps forts de la Convention. Il a mis à l'honneur les plus grands équipementiers du secteur, les fournisseurs de consommables, d'outils et d'équipements de garage et autres partenaires des réseaux Doyen Auto. Par leur mobilisation, les 55 exposants ont témoigné de leur attachement à Doyen et de leur confiance dans l'attractivité du groupe.

## **Doyen engagé pour réduire l'empreinte environnementale de sa convention**

La Convention internationale a rassemblé en Sardaigne des professionnels venus de quatre pays d'Europe. Pour compenser les émissions de CO<sub>2</sub> liées à l'organisation de l'événement, Doyen s'est engagé à planter, 7 543 arbres en France et au BeNeLux), contribuant ainsi à la séquestration de carbone en forêt.

« La Convention internationale Sardinia 2023 a été exceptionnelle, rassemblant nos réseaux de réparateurs, distributeurs et partenaires. Ensemble, nous partageons une vision de mobilité abordable et durable, incarnée par notre plan stratégique 2027. Nous croyons que les réparateurs sont les moteurs du changement, et en les aidant à transformer les défis en opportunités, nous avançons collectivement. Nous avons ainsi tracé un avenir désirable pour la rechange indépendante », affirme Patrice Astor, Directeur général de Doyen Auto.

### **À propos de Doyen Auto**

*Fondé en 1922, Doyen Auto est un acteur majeur dans la distribution de pièces de rechange et de services auprès des professionnels de l'automobile. Sa logistique puissante lui permet d'assurer des livraisons rapides en puisant parmi les 110.000 références (185 marques) stockées dans les 62.500 m<sup>2</sup> de ses surfaces de stockage réparties sur 12 plateformes.*

*Doyen Auto met son efficacité au service des 166 distributeurs de ses réseaux et des 577 réparateurs de ses garages. Le Groupe noue de nombreux partenariats avec des fournisseurs d'outillage, d'équipement et de consommables afin de servir au mieux les besoins de ses réseaux. Doyen Auto est actif en Belgique, en France, au Luxembourg et aux Pays-Bas, où il emploie 502 personnes.*

*Doyen Auto fait partie de PHE, leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne : <https://www.partsholdingeurope.com/activites>.*