



Automechanika Frankfurt 2022 : TecAlliance, un partenaire solide pour la numérisation et le commerce électronique

Ismaning, Allemagne, 1^{er} août 2022 – L'industrie se réunit enfin à nouveau au salon Automechanika de Francfort et TecAlliance, le principal expert de la gestion des données sur le marché indépendant de la rechange automobile, y sera également présent. Sur le stand B50 dans le hall 3.0 et dans le salon dédié au commerce électronique d'eBay dans le hall 4.0 F61B, le spécialiste du marché de la pièce de rechange présentera ses derniers développements et les solutions avérées qui secondent les équipementiers, les distributeurs et les réparateurs dans la numérisation, l'optimisation des processus et le commerce électronique.

Une excellente gestion des données en temps réel pour le succès du commerce électronique

Pour réussir sur le marché de la rechange automobile, vitesse de réaction, actualité et précision des données produits sont cruciales. L'importance du commerce en ligne croît rapidement dans le monde entier, de même que le besoin de données de haute qualité permettant d'identifier les produits avec précision et de les commander correctement.

Grâce à une initiative de grande envergure sur la qualité des données, TecDoc renforce la confiance de ses clients dans l'achat en ligne. Une excellente qualité des données se traduit par davantage de commandes, moins de retours et un meilleur service. Les solutions personnalisées de catalogue et de boutique en ligne basées sur les données TecDoc aident la communauté du marché de la pièce de rechange à mettre en place et à optimiser ses activités de commerce électronique.

Au salon Automechanika, TecAlliance présentera entre autres la nouvelle solution de gestion des données DMM Online. Grâce à cet outil en ligne intuitif, les équipementiers peuvent gérer leur gamme de produits au standard TecDoc et la rendre disponible sur le point de vente.

Les données sont transmises via l'interface innovante TecDoc Instant Data Processing (IDP) : permettant de réduire le temps de mise sur le marché et les mises à jour s'effectuant presque en temps réel. Toutes les données transmises via IDP sont immédiatement intégrées et publiées dans le monde entier dans le TecDoc catalogue et les solutions de catalogue basées sur les données TecDoc.

Processus optimisés – de la demande de disponibilité au retour de produits

Les solutions TecCom couvrent tous les processus liés au traitement des commandes sur le marché de la rechange - de la demande de disponibilité et de la commande aux factures électroniques et aux retours.

La base de l'automatisation de ces processus est la qualité optimale des messages des fournisseurs de pièces, avec la plus grande normalisation et cohérence possibles de leurs données. Avec le « TecCom Excellence Program », TecAlliance offre aux distributeurs un outil efficace pour comparer leurs fournisseurs. Le système de notation agit comme un catalyseur commercial, permettant aux acheteurs d'évaluer de nouveaux partenariats et de renforcer leurs relations commerciales actuelles.

Les réclamations et les retours sont un problème majeur, y compris sur le marché de la rechange automobile. Des processus professionnels et transparents peuvent minimiser les coûts et le temps nécessaire à ces tâches et, en même temps, augmenter la satisfaction et la fidélité des clients à long terme. TecCom Returns permet un traitement standardisé et transparent des retours et des demandes de garantie. Via le portail en ligne, les distributeurs peuvent créer immédiatement et gratuitement des demandes de garantie et de retour et les transmettre à tous leurs fournisseurs dans le monde entier. Les garages peuvent saisir leurs demandes de retour rapidement et facilement via le Garage Link, même sans avoir accès au portail TecCom.

TecRMI : pour un service du réparateur optimal, de la prise de rendez-vous à la remise du véhicule

TecRMI consolide les processus dans les garages, la distribution et le commerce électronique avec des informations de réparation et d'entretien standardisées et conformes aux normes de tous les constructeurs automobiles courants. Avec TecRMI, les réparateurs augmentent l'efficacité de leurs flux de travail et économisent ainsi du temps et des coûts.

Le nouveau TecRMI Service Book offre un processus standardisé et simple pour l'enregistrement en ligne des entrées dans le carnet d'entretien des différents constructeurs automobiles. Le nouvel outil en ligne permet aux garages de documenter rapidement et facilement et en quelques clics seulement les travaux d'entretien qu'ils ont effectués. Ainsi, les droits de garantie du client sont maintenus et la valeur de revente du véhicule reste stable.

Le TecRMI Document Scanner facilite encore plus la création d'entrées en ligne dans le carnet d'entretien ainsi que la réception des véhicules à l'atelier. Sur la base d'un scan ou d'une photo de la carte grise du véhicule, les données du véhicule et du client sont enregistrées numériquement de manière rapide et pratique. Les pièces de rechange nécessaires et les différentes étapes de travail peuvent être directement déterminées pour le devis. Après exécution, les travaux de maintenance sont documentés numériquement.

Contrôle des coûts et processus efficaces pour les managers de flottes

Les solutions TecFleet offrent une forte valeur ajoutée pour le secteur des flottes et du leasing. Sur la base des données TecRMI conformes aux normes du constructeur, il est possible de calculer avec précision les coûts de maintenance et d'usure des véhicules et donc de déterminer les coûts de fonctionnement futurs.

Le contrôle des factures et la validation des commandes d'atelier peuvent être automatisés, ce qui permet de gagner du temps et de réduire les coûts. L'historique complet de la maintenance dans le dossier électronique du véhicule assure la plus grande transparence possible.

L'équipe de TecAlliance se réjouit à l'avance de ses discussions et échanges soutenus avec la communauté de la rechange automobile – sur son stand B50 dans le hall 3.0 et sur le salon dédié au commerce électronique d'eBay – F 61B dans le hall 4.0.

[Visuels à télécharger](#)

###

À propos de TecAlliance

Depuis plus de 25 ans, TecAlliance est le spécialiste leader international en matière des données destinées à la collaboration connectée dans le marché numérique de la rechange automobile. Le portefeuille de TecAlliance comprend des données de pièces et de véhicules basées sur le standard TecDoc, ainsi que des informations complètes sur la réparation et la maintenance, des solutions intégrées et des services de conseil pour la gestion des commandes numériques, la gestion de la flotte et l'analyse du marché de la pièce de rechange automobile. Le TecDoc Catalogue est l'un des catalogues de pièces automobiles les plus complets et les plus importants au monde. Environ 800 collaborateurs qualifiés de 26 pays travaillent aujourd'hui chez TecAlliance dans le monde entier. Grâce à leurs connaissances techniques approfondies du secteur, ils conçoivent des structures de données et de processus toujours plus efficaces. TecAlliance - Le prestataire international dynamique pour les données normalisées, les processus numériques et les solutions intégrées du marché de la pièce de rechange automobile.

En savoir plus sur TecAlliance :

- <https://www.tecalliance.net>
- <https://www.facebook.com/TecAlliance>
- <https://twitter.com/TecAlliance>
- <https://www.youtube.com/user/TecAlliance>
- <https://www.instagram.com/tecalliance/>
- <https://linkedin.com/company/tecalliance>