Succès client

CARL Berger-Levrault

RENAULT TRUCKS

Comme son nom ne l'indique pas, **Renault Trucks** appartient depuis 2001 au groupe Volvo et propose non seulement des camions mais aussi des utilitaires de travaux publics, entre autres poids-lourds. Avec **10 000 salariés dans 150 pays** et plus de **58 900 véhicules vendus en 2022**, Renault Trucks est l'un des leaders mondiaux de la conception, la production et la commercialisation de solutions de transport. Pour répondre aux défis de ce secteur et améliorer notamment l'efficacité des lignes de production, l'équipe de maintenance de Renault Trucks est équipée depuis 2012 de la solution de **GMAO CARL Source Factory.**

Une GMAO pour répondre aux défis du secteur poids-lourd

CONTEXTE

Avant 2011, la gestion de la maintenance de Renault Trucks est menée avec divers logiciels de GMAO -dont CARL Master- et quelques outils de type Access développés en interne. Les équipes utilisent également Excel et même des cahiers papier pour suivre les opérations de maintenance de 3 des sites de production français de la marque.

Quand l'entreprise lance sa **recherche d'un outil commun**, elle met au cahier des charges l'harmonisation du process de maintenance ainsi que l'historisation et la numérisation de l'ensemble des interventions. L'accent est également porté sur la notion de **maintenance préventive** et l'amélioration de la gestion et du suivi des stocks dont on souhaite réduire les coûts.

La GMAO CARL Source est retenue. Elle satisfait à la stratégie de mutualisation et d'amélioration de la performance maintenance des 3 sites du groupe grâce au partage des indicateurs, aux analyses comparatives, à la mutualisation des stocks…

Renault Trucks : un projet de grande ampleur

25 000€
de gains directs par an

150
utilisateurs

500
gammes de maintenance préventive

30 000
articles

carl SOFTWARE Berger Levrault

www.carl-software.com

DEPLOIEMENT

En choisissant CARL Source en 2011, Renault Trucks sollicite un copilotage sur une année. *« Avec les équipes de CARL Berger-Levrault, nous sommes parvenus à achever l'implémentation des bases de données dans le temps imparti »*, sourit Vincent Hopital, IT Solution Leader de Renault Trucks. *« En parallèle, on s'est attaqué au fonctionnement général du logiciel, à ses règles d'utilisation, à la création des équipements et des comptes utilisateurs ainsi qu'à la reprise des historiques de pannes. Il a aussi fallu référencer plus de **30 000 articles de 2 500 fournisseurs différents**, dans les 15 magasins de l'entreprise »*. **L'ensemble de ces données sont transférées** via CARL Loader. *« Nous souhaitions également être autonomes dans la gestion des utilisateurs comme des équipements, précise Vincent Hopital, c'est pourquoi les équipes CARL Berger-Levrault ont formé, dès le départ, des référents CARL Source sur chaque site. Membres du groupe de pilotage, ces référents ont été des formidables vecteurs de la remontée des besoins terrain et, surtout, de l'adhésion de tous à ce changement de méthode »*. Le déploiement progressif des fonctionnalités a démarré du cœur du métier avec les services maintenance et méthodes, pour s'étendre aux magasins de pièces de rechange puis au personnel de la production afin d'**améliorer les échanges interservices production/maintenance.**

« Notre usine de Bourg En Bresse n'a connu, en 2019, qu'une seule minute d'arrêt. »
Vincent Hopital, Chef de projet Informatique

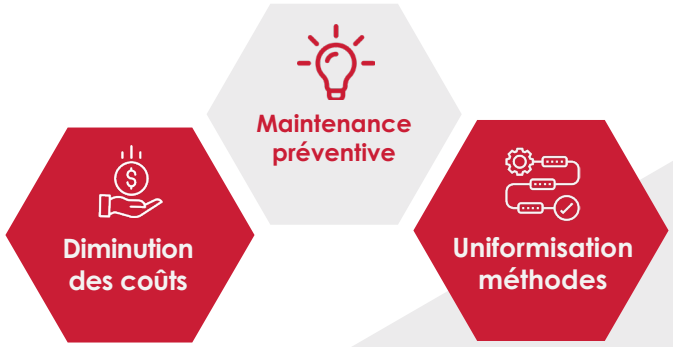
RÉSULTATS

Ils sont aujourd'hui 150 utilisateurs quotidien de la solution CARL Source Factory, épaulés dans l'organisation et le suivi de leurs opérations de maintenance. *« En cas de panne, nos diagnostics sont facilités, comme l'est la préparation de tous nos audits annuels sur la traçabilité et le suivi d'une installation »* explique Vincent Hopital. *« Le logiciel intègre **500 gammes de maintenance préventive** par centre. La disponibilité des équipements en est spectaculairement améliorée et cela se traduit en gains de production, à l'image de ce centime gagné sur le coût maintenance de 2 millions de pièces produites au centre emboutissage. 2% et 25 000 euros gagnés par an ! »*. On doit ces statistiques aux nombreux **rapports et indicateurs de performance** que le système personnalise pour Renault Trucks.

Autres bénéfices importants de la visibilité des stocks : **leur mutualisation et la réduction des coûts afférents.** L'application mobile CARL Touch complète efficacement l'ergonomie de la solution adoptée et permet une meilleure prise en charge des interventions et un gain de temps pour les techniciens. *« Avec cette nouvelle GMAO, nous avons **standardisé nos méthodes,** nous avons pu comparer nos départements maintenance et les réorganiser efficacement »*, résume Vincent Hopital. *« Nous restons à l'écoute de nos techniciens afin que les solutions soient vivantes, évolutives. Il est par exemple question, à leur demande, **d'intégrer automatiquement les contrôles réglementaires** dans CARL Source via le module Control-S et d'entrer de plein pied dans l'industrie 4.0 grâce à la **plateforme IoT BL Predict** intégrée à la GMAO CAL Source»*.

Notre solution

CARL Source Factory est notre solution de GMAO dédiée au secteur de l'industrie. Elle a été conçue pour garantir les meilleures conditions d'exploitation de vos équipements industriels et bâtiments industriels, garantir aussi la sécurité de votre personnel. Elle vous permet de piloter en temps réel vos activités de maintenance, travaux neufs et diagnostiques réglementaires, piloter vos contrats tout en conciliant qualité et maîtrise budgétaire. Conçue en partenariat avec les acteurs majeurs du métier, cette solution vous permet de relever les défis de l'industrie 4.0.



www.carl-software.com