



## **UN OUTIL EN LIGNE POUR LES COURROIES SYNCHRONES MICHELIN AMÉLIORE L'EFFICACITÉ ET LA PRODUCTIVITÉ DANS LES GARAGES**

**[PORTO, JUILLET 2019] STEIGENTECH, entreprise licenciée par MICHELIN, a annoncé aujourd'hui le lancement d'un nouvel outil en ligne destiné à accompagner sa gamme de kits et super kits pour courroies synchrones de la gamme MICHELIN.** *Les instructions d'installation Michelin* sont désormais disponibles sur [www.steigentech-manuals.com](http://www.steigentech-manuals.com), afin de faciliter l'accès et l'utilisation par les clients de pièces d'origine MICHELIN. La plateforme digitale sécurisée propose aux garages et aux mécaniciens un accès direct aux instructions exhaustives d'installation pour les produits sur lesquels ils travaillent, en fonction du type de véhicule, du modèle et de la motorisation.

« Nous nous adaptons à l'évolution des besoins des clients et nous répondons présent là où ils ont besoin de nous, en proposant les informations nécessaires de la manière la plus pratique qui soit », confirme Sérgio Paiva, Directeur produit chez STEIGENTECH. « Avec l'utilisation accrue des tablettes dans les garages et ateliers indépendants, nous avons développé cet outil pour garantir aux mécaniciens un accès sécurisé aux instructions détaillées dont ils ont besoin pour travailler efficacement. »

### **Authentification et lutte contre la contrefaçon**

Afin de garantir l'installation exclusive de produits authentiques MICHELIN, les *instructions d'installation Michelin* ne sont accessibles que par le biais d'un numéro de série authentique imprimé sur l'hologramme des courroies synchrones certifiées MICHELIN. Une fois le code authentifié, les utilisateurs choisissent la marque du véhicule sur lequel le produit sera installé, puis le modèle (un même kit peut correspondre à plusieurs modèles de véhicules) et enfin le type de motorisation. Cette méthode garantit la récupération et la visualisation d'instructions adaptées sur un document PDF très pratique, qui peut être affiché ou d'imprimé sur place. « Afin d'éviter des instructions trop génériques pour chaque kit ou super kit, comme on l'observe très souvent, cet outil garantit aux clients un accès aux instructions d'installation relatives à leur propre véhicule. »

Disponible en région EMOA en 6 langues (anglais, français, allemand, espagnol, italien et portugais), la base de données initiale recoupe 180 des kits et super kits les plus populaires, avec des ajouts prévus pour couvrir plus de 500 kits et 100 super kits. « Le lancement porte sur les articles les plus populaires mais ce n'est qu'un début. L'équipe poursuit ses efforts afin de rendre cet outil disponible pour tous nos kits et super kits. »

### **Accessibilité, efficacité et précision accrues**

« On assiste à un réel changement dans la manière dont les garages et mécaniciens travaillent », confirme Sérgio Paiva. « Tous s'appuient de plus en plus sur les efficacités permises par les outils digitaux. Nous y répondons par un outil qui leur garantit de disposer en permanence d'une information précise, y compris en ce qui concerne le serrage de couple

pour les composants, qui peut fortement influencer la performance. Dans l'ensemble, ce lancement implique que les mécaniciens peuvent gagner en efficacité et en productivité, sans avoir à deviner ce qu'ils doivent faire ni à s'inquiéter d'égarer un bout de papier.

Les produits MICHELIN Power transmission sont disponibles exclusivement auprès du réseau exhaustif STEIGENTECH de plus de 30 distributeurs internationaux.

---

#### **A PROPOS DE STEIGENTECH**

Steigentech es líder mundial en diseño y fabricación de transmisores de energía, bandas transportadoras, láminas y esteras de caucho industrial. Nacida en China en 1984 como negocio familiar, la empresa opera hoy día en Europa, Asia, Australia, Norteamérica, Sudamérica y África. Steigentech tiene oficinas de venta y distribución regionales en Francia, Alemania, Italia, Portugal, Eslovaquia y en el Reino Unido. También cuenta con un centro de distribución en París. La empresa tiene una licencia de Michelin para una gama completa de accesorios de caucho y metal para el mercado auxiliar del automóvil.

([www.steigentech.com](http://www.steigentech.com))

#### **A PROPOS DE MICHELIN**

Michelin a pour ambition d'améliorer la mobilité de ses clients, durablement. Leader dans le secteur de la mobilité, Michelin conçoit, fabrique et distribue les pneumatiques les plus adaptés à leurs besoins et à leurs usages ainsi que des services et des solutions pour améliorer l'efficacité des transports. Michelin propose également des offres qui font vivre à ses clients des moments uniques au cours de leurs voyages et de leurs déplacements. Michelin développe aussi des matériaux de haute technologie destinés à de nombreux domaines. Basé à Clermont-Ferrand, Michelin est présent dans 170 pays, emploie plus de 125.000 personnes et exploite 67 usines de pneumatiques qui ensemble ont produit environ 190 millions de pneus en 2018. ([www.michelin.com](http://www.michelin.com))