

ChargePoint lance la première solution IA de l'industrie pour améliorer le support aux conducteurs et la fiabilité du réseau.

Campbell, Californie, 29 août 2024 – ChargePoint (NYSE : CHPT), l'un des principaux fournisseurs de solutions de recharge en réseau pour véhicules électriques (VE), a annoncé aujourd'hui un outil de support au conducteur alimenté par l'IA pour accélérer considérablement le diagnostic et la réparation des stations de recharge sur le terrain. Pour la première fois dans le secteur de la recharge de véhicules électriques, le logiciel utilise l'IA pour identifier les problèmes physiques des chargeurs, améliorant ainsi leur disponibilité. Ce logiciel est le dernier résultat des investissements continus de ChargePoint dans la fiabilité des stations de recharge.

Le logiciel, intuitif pour l'utilisateur, est néanmoins doté d'une technologie sophistiquée. Lorsqu'un conducteur constate le dysfonctionnement d'une station de recharge, il lui suffit de soumettre des photos via la fonctionnalité "signaler un problème" améliorée de l'application ChargePoint. L'application associe le problème à l'emplacement du conducteur et analyse les images pour détecter d'éventuelles anomalies, identifiées grâce à une multitude de données utilisées pour entraîner la technologie dans le domaine de la recharge de véhicules électriques. Une fois le problème identifié, le logiciel le transmet au centre d'opérations du réseau de ChargePoint, réduisant ainsi considérablement le besoin d'inspections sur site et accélérant le processus de résolution.

*"En déployant une technologie d'intelligence artificielle capable de diagnostiquer les problèmes matériels, ChargePoint a ajouté un outil crucial à son centre d'opérations du réseau afin d'assurer la disponibilité des stations de recharge", a déclaré **Rick Wilmer, CEO de ChargePoint**. "Cette technologie nous permettra de prioriser et de résoudre les problèmes physiques qui ne peuvent pas être détectés par surveillance à distance, démontrant ainsi notre engagement envers les innovations qui garantissent un réseau de recharge fiable."*

Les conducteurs qui signalent un problème pourront consulter l'état de la réparation dans leur application, et leur rapport générera automatiquement une notification pour le propriétaire de la station, rationalisant ainsi le processus de réparation qui nécessite souvent leur autorisation.

A propos de ChargePoint

ChargePoint est un pionnier dans le domaine de la recharge pour véhicules électriques depuis 2007, bien avant la commercialisation des premiers véhicules électriques grand public. ChargePoint propose des solutions couvrant l'ensemble de l'écosystème des véhicules électriques, y compris pour les conducteurs, les propriétaires de bornes de recharge, les fabricants de véhicules et d'autres acteurs. Grâce à son portefeuille de logiciels, de matériels et de services, ChargePoint assure une expérience fluide et fiable pour les conducteurs en Amérique du Nord et en Europe. Avec ChargePoint, chaque conducteur peut recharger son véhicule dans plus de 1 million d'emplacements à travers le monde. ChargePoint a alimenté plus de 10 milliards de kilomètres électriques et continuera d'innover pour réduire les émissions mondiales tout en améliorant l'avenir des transports. Pour plus d'informations, visitez le [site de presse ChargePoint](#), le [site des relations investisseurs ChargePoint](#), ou contactez les bureaux de presse ou [les relations investisseurs](#) de ChargePoint en [Amérique du Nord](#) ou en [Europe](#).

ChargePoint et le logo ChargePoint sont des marques déposées de ChargePoint, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays du monde. Toutes les autres marques, noms commerciaux ou marques de service utilisés ou mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Pour plus d'informations, visitez le site ChargePoint: www.chargepoint.com.