



Sommaire

Un nouveau site spécifique	2
Extérieur	2
Intérieur	2
Le poste de conduite :	3
Déclinaisons.....	6
Motorisations	7
Transmission à courroie modulaire	8
Une gamme de motorisations variée	9
Traction/transversal.....	9
Propulsion/longitudinal.....	9
Transmission intégrale 4MOTION.....	9
Boîte de vitesses	10
Boîte automatique 8 rapports avec convertisseur de couple	10
Châssis	10
Direction électromécanique.....	11
Charges sur essieu	11
Freins.....	12
Fonctionnalités.....	12
Gestion de la deuxième batterie.....	12
Organe de commande fonctionnel spécifique client.....	13
Prise de mouvement PTO (« Power Take Off »)	13
Les systèmes de confort et d'aide à la conduite du nouveau Crafter	14
Infodivertissement connecté	17
Accessoires d'origine	19
Caractéristiques techniques:.....	19
Dimensions et consommations:	20

Nouveau Crafter – une nouvelle dimension Économique, fonctionnel et innovant comme jamais

- **Charge maximale utile et volume de chargement en hausse pour un niveau de fonctionnalité remarquable**
- **Dimensionnement optimisé pour une polyvalence maximale**
- **Traction ou propulsion, boîte manuelle ou automatique et transmission intégrale 4MOTION**
- **4 modèles de base, 3 longueurs, 3 hauteurs – 69 déclinaisons au total**
- **Économique grâce à une consommation réduite, ainsi qu'à de faibles coûts de maintenance et d'usure**
- **Systèmes d'aide à la conduite ultramodernes : plus de sécurité et de confort**

Utilité maximale pour répondre aux besoins des clients dans une multitude de branches ayant recours aux utilitaires : le nouveau Crafter propose des solutions de transport orientées client extrêmement rentables du point de vue économique. Avec une charge utile en hausse, un volume de chargement plus important, des dimensions extérieures optimisées et une multitude impressionnante de motorisations et de déclinaisons, il séduit par un niveau de fonctionnalité exemplaire et des solutions pratiques au quotidien pour des missions spécifiques de transport dans tous les domaines.

Grâce à des moteurs robustes, durables et économes, à de faibles coûts de maintenance et d'usure, ainsi qu'à des interfaces pratiques pour les fabricants de superstructures, l'utilisateur en tire le meilleur profit possible et bénéficie d'avantages à la fois fonctionnels et économiques, et ce, quel que soit le type de clientèle auquel il appartient.

En plus d'introduire un niveau de confort inédit sur ce segment d'utilitaire, le châssis de conception nouvelle, profondément remanié, et les systèmes d'aide à la conduite innovants produisent un comportement routier séduisant et un gain de sécurité décisif.

L'approche radicalement nouvelle en matière de design avec des possibilités de rangement astucieuses dans l'habitacle ne se contente pas de souligner visuellement les innovations fondamentales, elle permet surtout d'obtenir, avec d'autres mesures d'optimisation aérodynamiques, un Cx de 0,33, le meilleur du segment.

Économe, fonctionnel, adapté aux besoins du quotidien, fiable et écologique tout en disposant de technologies innovantes et d'un niveau de confort et de sécurité inédit : tels sont les arguments et les caractéristiques du nouveau Crafter.

Un nouveau site spécifique

Une production ultramoderne dans l'usine de Września (Pologne), construite exclusivement pour le Crafter

L'usine de Września a été construite spécialement pour accueillir la production du nouveau Crafter. Après l'usine de Poznan-Antoninek, implantée depuis plus de 20 ans, cette usine entièrement nouvelle est le deuxième site de production Volkswagen en Pologne. La future usine de production du Crafter couvre une surface de 220 ha, ce qui correspond à 300 terrains de football. Au plus fort de la production, l'usine de Września emploiera jusqu'à 3 000 personnes. Grâce à l'implantation d'autres équipementiers, l'ensemble du site permettra de créer de nombreux emplois supplémentaires dans la région.

Extérieur

Un design radicalement nouveau

Le nouveau Crafter laisse d'emblée transparaître une approche nouvelle concernant le design : entièrement remanié, l'avant fait indéniablement référence au design actuel et moderne de son « petit frère », le Transporter de sixième génération. En dessinant l'extérieur du nouveau Crafter, les designers ont voulu donner au Transporter, le cœur de la gamme utilitaires, un grand frère qui offrirait une robustesse, une qualité de surfaces et une qualité haut de gamme hors pair. Moderne et esthétique, la nouvelle face avant, s'élevant en ligne droite, gagne en dynamisme et en exclusivité avec des phares LED optionnels et des applications chromées sur la calandre.

Si l'extérieur est moderne et esthétique à l'instar de la gamme du Transporter de sixième génération, son intérieur se caractérise par une charge utile maximale, un volume de chargement élevé, un poste de conduite confortable et des équipements à la pointe de la technologie. En dépit d'un dimensionnement extérieur optimisé, la hauteur de chargement ou hauteur de caisse et la longueur de chargement ont été préservées, voire augmentées. Le nouveau dimensionnement améliore grandement la capacité du nouveau Crafter à évoluer en milieu urbain et à faire face aux exigences du quotidien.

Autre effet déterminant du nouveau design extérieur : grâce à ses dimensions optimisées ainsi qu'aux mesures d'optimisation aérodynamiques, le nouveau Crafter obtient un Cx de 0,33, le meilleur du segment.

Intérieur

Une nouvelle dimension : capacité et polyvalence maximales

Pour résumer, le nouveau Crafter offre un volume de chargement généreux pour des dimensions extérieures optimales et, par là même, un profil d'utilisation idéal. En effet, le ratio remarquable entre des dimensions de

chargement importantes et des cotes extérieures les plus réduites possible permet une maniabilité maximale, mais aussi un comportement routier très sûr dans toutes les situations de chargement. Le nouveau Crafter surclasse également son prédécesseur – et pas seulement lui.

Compte tenu du dimensionnement extérieur et intérieur entièrement revu, le nouvel espace de chargement se caractérise par une capacité de charge élevée et une charge utile importante. Par ailleurs, sa gestion optimisée de l'espace permet au nouveau Crafter de se mouvoir avec beaucoup plus d'agilité dans le trafic urbain, aidé en cela par de nombreux systèmes d'aide à la conduite comme la protection latérale à base de capteurs, l'assistance au stationnement, l'assistant de sortie de stationnement (« Rear Traffic Alert »), l'assistant de manœuvre avec remorque (« Trailer Assist ») et bien d'autres systèmes d'assistance encore.

Le nouveau Crafter avec traction offre un volume de chargement allant jusqu'à 18,4 m³ et une hauteur de chargement maximale de 2 196 mm pour un poids total autorisé en charge de 3,0 – 4,0 t. Avec une largeur de chargement de 1 380 mm entre passages de roue et une longueur de chargement maximale de 4 855 mm, il présente le meilleur dimensionnement intérieur de sa catégorie.

Sur le Crafter propulsé, le poids total autorisé en charge va de 3,5 t à 5,5 t. Sur ces véhicules lourds à pneus jumelés, la largeur de chargement a été portée à plus d'un mètre par rapport à la version précédente et permet donc d'embarquer d'autres porte-charges standard.

Concrètement, cela signifie par exemple que le nouveau Crafter, toutes versions confondues, offre la plus grande capacité sur son segment pour le chargement de palettes Europe et de caissons roulants. La version la plus longue peut accueillir jusqu'à neuf caissons roulants. Sur la version à empattement moyen à pneus simples, on peut charger six palettes Europe (1,20 m × 0,80 m) ou quatre palettes Europe 3 (1,00 m × 1,20 m), ce qui représente le plus grand nombre de palettes Europe gerbables pour cette longueur sur ce segment.

Le poste de conduite : un profit maximum, le confort en plus

Le poste de conduite d'un grand utilitaire doit être particulièrement robuste, facile d'entretien et ergonomique compte tenu de l'intensité et de la durée d'utilisation. Pour répondre à ces exigences, l'aménagement du poste de conduite suit un principe de rangement et de gestion de l'espace intelligent et pragmatique : on trouve ainsi des espaces de rangement pour téléphone portable, scanner mobile, ordinateur portable ou tablette, bouteille d'eau et gobelet à café pour le conducteur et le passager. Les concepteurs ont même pensé aux zones de rangement pour mètre mesureur, lampe de poche, lunettes de soleil, agrafeuse, gants de travail et bien d'autres choses encore. Grâce à ce système de rangement astucieux et abouti, tous les ustensiles utilisés au quotidien peuvent être logés de façon sûre, ordonnée et sans risque de glissement.

Par ailleurs, Volkswagen Véhicules Utilitaires veille à introduire le confort sur le segment des grands utilitaires. Ce qui va de soi depuis longtemps

dans les voitures de service et les taxis, doit enfin s'appliquer aux grands utilitaires : les chauffeurs des services de colisage, les équipes d'artisans, les voitures de secours ou même les camping-cars passent souvent plusieurs heures par jour sur le siège de leur camionnette. Le nouveau Crafter est le premier utilitaire sur le segment C/D à embarquer des sièges optionnels répondant au label de qualité « Aktion gesunder Rücken » (association allemande pour la santé du dos AGR). En plus du siège conducteur dans la version de base avec dossier inclinable et réglage en longueur sur 4 positions, le siège conducteur ergonomique est disponible en trois autres niveaux de confort :

la version comprend quatorze possibilités de réglage et un siège conducteur à suspension, ajustable à la corpulence du conducteur, ainsi qu'un soutien lombaire à 4 positions. Le siège conducteur avec label de qualité AGR est également disponible dans la version **ergoActive** : le siège à suspension ergoActive ajoute aux fonctions du siège ergoComfort une fonction de massage électrique avec l'appui lombaire sur 4 positions. Le confort du siège conducteur est renforcé par la possibilité de régler en continu un ou deux accoudoirs. En plus du soutien lombaire et de la fonction massage optionnelle, ce réglage procure une position d'assise agréable qui réduit les contractures.

Plusieurs équipements, en partie optionnels, contribuent à l'amélioration du confort : lève-vitres électriques de série, renforts latéraux plus fermes pour un meilleur confort d'assise, possibilité de régler l'inclinaison d'assise et la profondeur d'assise, deux accoudoirs autour du siège, zone d'emplacement des pieds favorisant une position ergonomique pour la place centrale sur la banquette double, vitre de cloison de séparation sans reflet, marchepied intégré au bouclier avant pour le nettoyage du pare-brise, etc.

La finition **Trendline** inclut différents éléments optiques à l'intérieur et à l'extérieur, tels qu'une calandre chromée, une sellerie exclusive et des entourages chromés sur divers éléments et commutateurs. Elle comprend également le siège conducteur confort, les phares antibrouillard et feux de virage, deux prises 12 V supplémentaires dans la cabine de conduite, un rack de pavillon pratique avec rangements DIN et spots de lecture, l'éclairage des marchepieds et le verrouillage de boîte à gants de série.

Extrêmement astucieuse et pratique, la **prise 230 V** optionnelle intégrée au siège conducteur fournit une puissance très élevée (300 W), permettant non seulement de recharger rapidement un téléphone mobile, mais aussi de brancher les chargeurs de batteries des outils de travail.

Le conducteur du nouveau Crafter dispose de série de deux prises 12 V dans le poste de conduite (trois sur la finition Trendline).

Le système de **climatisation** du nouveau Crafter présente plusieurs modes opératoires répondant aux différents besoins des clients : le chauffage ou l'air frais peut être réglé de manière entièrement ou semi-automatique pour une zone unique, deux zones (avant, gauche et droite), deux zones (avant et arrière) ou trois zones (avant gauche, avant droit, arrière). Par ailleurs, le client peut choisir parmi les systèmes optionnels « Climatic » et « Climatronic » du groupe VW. Ils peuvent être complétés au besoin par un deuxième appareil de climatisation, intégré idéalement à l'habitacle plutôt que sur le toit pour des motifs d'aérodynamisme.

Avec une puissance allant jusqu'à 3,5 kW, **le chauffage auxiliaire** alimenté au carburant permet de chauffer rapidement la cabine et l'espace de chargement. Il se pilote de façon simple et pratique depuis un module de commande auxiliaire ou une télécommande. La répartition de l'air chauffé par ce chauffage entièrement connecté est assurée par un diffuseur au centre du véhicule et modulable en continu pour l'avant ou l'arrière (ou les deux) grâce à un deuxième capteur de température placé dans l'habitacle.

Un **deuxième échangeur thermique** peut être intégré en option au circuit d'eau du dispositif de chauffage. Il contient une soufflerie supplémentaire ainsi qu'un diffuseur dans l'habitacle ou dans la zone de chargement. La conduite de l'air est particulièrement innovante du fait qu'elle est intégrée au plancher, ce qui entraîne plusieurs avantages : emplacement protégé dans l'habitacle, raccourcissement des conduites d'air et réglage de la température côté air, sans compter le fait que la partie arrière du véhicule est exempte de tout élément technique se rapportant au chauffage, ce qui représente un atout pour les superstructures, véhicules de secours, zones frigorifiques, camping-cars, etc. D'autre part, le diffuseur intégré au plancher assure une répartition homogène de l'air depuis le milieu du véhicule. Cette solution procure un gain de poids de 2,46 kg par rapport au modèle précédent.

Le **système de verrouillage** du nouveau Crafter avec verrouillage centralisé par télécommande de série permet de verrouiller la cabine à distance. Ainsi, les objets de valeur présents pourront rester dans la cabine en toute sécurité. De même, il suffit au conducteur d'appuyer sur un bouton à l'intérieur de la cabine pour verrouiller/déverrouiller l'espace de chargement, ce qui garantit la sécurisation du chargement compte tenu des nombreuses fois où le conducteur doit sortir du véhicule.

Le **chargement** du nouveau Crafter a été rendu plus simple et plus pratique grâce à l'ouverture à 1 311 mm de la porte coulissante, à une hauteur minimale du seuil de chargement de 570 mm pour les versions à traction et à l'ouverture à 270° en option des portes arrière. De plus, il est possible de commander des marches pour l'arrière du véhicule, sur toute la largeur ou sur la moitié, quelle que soit la version de moteur.

Pour **sécuriser le chargement**, le nouveau Crafter offre une solution intelligente et raffinée. En effet, la charge peut être attachée au sens propre du terme « de tous les côtés » de la zone : des rails de fixation sous la forme de rails aéronautiques brevetés peuvent être intégrés en usine sur les parois latérales, sur la paroi de séparation, dans le toit et dans le plancher. Le système de profils Airline offre l'avantage décisif de proposer une stratégie globale de sécurisation de la cargaison. Cela permet d'utiliser un système de sangles standardisé ayant fait toutes ses preuves, sans avoir à acheter un équipement spécial en supplément.

Par ailleurs, **les barres sous toit** permettent notamment aux artisans installateurs d'insérer des objets longs tels que tuyaux ou échelles dans une limite de 50 kg.

Le **plancher de chargement universel** est doté de fixations pour les systèmes d'armoires des fabricants les plus courants, ainsi que de rails

transversaux avec profils Airline.¹ Autre avantage : tous les aménageurs d'intérieur connus sur le marché (Sortimo, Bott, Würth, Aluca, etc.) peuvent reprendre les systèmes d'armoire existants sur les voitures en leasing ou sur les modèles précédents. Le plancher de chargement universel se compose de panneaux de bois dur plaqué hêtre à 5 couches, dont la surface est revêtue d'un enduit de résine synthétique scellant, extrêmement résistant à l'usure. En raison de sa structure gaufrée, ce revêtement de surface de couleur anthracite est antidérapant et résistant aux rayons ultraviolets. Cette structure de plancher présente ainsi une excellente résistance à l'usure et l'abrasion grâce à une dureté de bois largement supérieure à celle des planchers généralement installés dans les utilitaires. Cette grande résistance permet de transporter des chargements ayant une charge ponctuelle ou surfacique très élevée, requise par exemple pour une certification selon la nouvelle norme EN 27956. Grâce à ce système, il est possible de mettre en œuvre les rails d'arrimage dans le plancher de chargement universel sans avoir à établir une liaison directe entre les rails et la carrosserie.

D'autre part, le plancher de chargement universel du nouveau Crafter se caractérise par sa très grande éco-compatibilité. En effet, il utilise exclusivement du hêtre européen de culture durable et des systèmes d'encollage à très faible taux d'émissions.

Une gamme de moteurs et de déclinaisons extrêmement diversifiée

Déclinaisons

Une gamme exceptionnellement large et diversifiée de déclinaisons est proposée pour le nouveau Crafter, y compris pour les gros tonnages. Le nouveau Crafter sera ainsi disponible en différentes longueurs et hauteurs dans les versions fermées Fourgon ou Combi. À cela s'ajoutent les déclinaisons châssis-cabine disponibles avec une cabine simple ou double, en diverses longueurs et avec ou sans superstructure. Exemple : véhicule plateau avec coffre ou benne. Les véhicules sont dotés d'une monte pneumatique simple ou double sur l'essieu arrière en fonction du type de motorisation et de tonnage.

Selon le type de moteur retenu parmi l'offre pléthorique, le nouveau Crafter pourra être commandé en version traction, propulsion ou transmission intégrale 4MOTION. Et quel que soit le moteur choisi, le client peut toujours opter entre une boîte manuelle et une boîte automatique. Jamais le client n'avait eu autant de choix sur ce segment.

Et ce n'est pas tout : selon les modèles, jusqu'à trois **longueurs de carrosserie** seront disponibles. Ainsi, le Crafter Fourgon est proposé dans un « empattement moyen » avec une longueur de 5 986 mm², dans un « empattement long » avec une longueur de 6 836 mm³ ou dans un

¹ Autres versions de plancher disponibles : plancher en bois ou plancher en synthétique pour Combi.

² Avec toit moyen ou haut

³ Avec toit haut ou superélevé

« empattement long avec porte-à-faux » avec une longueur de 7 391 mm⁴. Le Crafter Combi sera quant à lui disponible dans les versions d'empattement « moyen » et « long » avec les mêmes longueurs⁵. La cabine simple avec plateau est proposée dans une longueur de 6 204 mm (« moyen »), 7 004 mm (« long ») ou 7 404 mm (« long avec porte-à-faux »). La longueur de véhicule pour les doubles cabines avec plateau s'élève à 6 204 mm (« moyen ») ou 7 004 mm (« long »).

À cela s'ajoutent jusqu'à **trois hauteurs de toit** différentes sur les carrosseries fermées. Ainsi, selon le modèle choisi, le client pourra entièrement configurer son nouveau Crafter selon ses besoins concrets. Et grâce aux multiples options de carrosserie, longueur et hauteur, type de moteur, organes auxiliaires et boîtes de vitesses, il est sûr de trouver la combinaison dont il a besoin.

Motorisations

Avec ses moteurs Euro 6 nouvellement conçus sur la base de la plateforme diesel modulaire (« MDB »), dont l'efficacité est renforcée par un design extérieur remanié, le nouveau Crafter se distingue par une consommation et des émissions remarquablement faibles. Ce moteur a été spécialement développé pour satisfaire aux exigences spécifiques liées à l'utilisation d'un utilitaire et accorder la priorité absolue aux critères de robustesse et de longévité durant la phase de développement. Il est important, en effet, de concevoir des moteurs particulièrement fiables, à la fois destinés aux trajets courts et aux trajets longs, pour éviter les temps d'immobilisation. En outre, le nouveau Crafter marque aussi des points en termes de maîtrise du coût du cycle de vie « Total Costs of Ownership (TCO) » sur le long terme, grâce à de faibles coûts liés à l'usure, à l'entretien et aux réparations.

Le moteur 2.0l TDI « EA 288 Nutz » perfectionné pour le nouveau Crafter est disponible sur les tractions en trois niveaux de puissance pour les marchés Euro 6 : 102 ch (75 kW), 140 ch (103 kW) – ou, en version TDI biturbo, 177 ch (130 kW). En fonction des déclinaisons retenues, le moteur de 75 kW peut rouler jusqu'à 143 km/h, le moteur de 103 kW jusqu'à 162 km/h et le bloc de 130 kW jusqu'à 165 km/h (bridé).

Le moteur TDI de 1 968 cm³ est monté transversalement et incliné vers l'avant de huit degrés, ce qui libère une plus grande marge de montage en hauteur, réduit la longueur du compartiment moteur et laisse plus de place pour le conducteur et le chargement.

À partir de mi-2017, l'offre sera complétée par la transmission intégrale 4MOTION avec un moteur placé transversalement et par la propulsion avec un moteur monté longitudinalement.

Les nouveaux modèles consomment environ un litre de moins aux 100 km par rapport aux modèles de la génération précédente. À titre d'exemple, la consommation provisoire du nouveau Crafter Fourgon avec toit haut

⁴ Avec toit haut ou superélevé

⁵ Uniquement toit haut pour la version d'empattement long

(« L3H3 ») et moteur 103 kW s'établit à 6,9 l/100 km en cycle extra-urbain. La même déclinaison avec moteur 130 kW consomme 6,8 l/100 km.⁶

L'injection et le système de combustion des nouveaux moteurs se conforment aux exigences des seuils fixés par la norme Euro 6 sur les émissions. Le système Common Rail avec une pression d'injection de 2 000 bar s'accompagne du recyclage des gaz d'échappement haute pression de conception nouvelle et d'un refroidisseur de l'air de suralimentation. D'autre part, un système d'admission à longueur variable veille à la turbulence nécessaire dans les phases de charge partielle. Quelles que soient les versions de carrosserie et de transmission, le traitement secondaire des gaz d'échappement est assuré par un catalyseur à oxydation avec, en aval, l'association d'un filtre à particules diesel et d'un catalyseur SCR.

Tous les moteurs sont conformes à la norme Euro 6 sur les gaz d'échappement et sont dotés de série d'un système start/stop. Au total, la consommation a pu être réduite de 15 % en moyenne.

Les concepteurs de cette nouvelle génération de moteurs diesels ont mis l'accent sur une courbe de couple tournée vers la motricité et un meilleur comportement transitoire du turbocompresseur. Au-delà de la réduction de la consommation et des émissions, l'objectif était d'obtenir des améliorations de performances significatives dans le secteur des utilitaires. C'est pourquoi les couples maximums des nouveaux moteurs EA 288 sont délivrés particulièrement tôt. Grâce à une courbe de couple bien pleine ainsi qu'à un excellent comportement au démarrage sur toute la plage de régime, le nouveau Crafter brille par un comportement dynamique exceptionnel sur son segment qui le destine à toutes les tâches de transport.

Le traitement secondaire des gaz d'échappement se compose d'un catalyseur à oxydation amélioré et d'un filtre à particules doté d'un revêtement spécifique pour la réduction des oxydes d'azote. De l'AdBlue est adjoint en amont du filtre à particules à cet effet. Un catalyseur intégré au boîtier du filtre à particules empêchera les fuites d'ammoniac. Ajoutée à celles visant l'intérieur du moteur, cette mesure a permis d'obtenir une réduction significative des émissions de NOx en particulier, sur toute la plage de fonctionnement du moteur.

Transmission à courroie modulaire

Autre innovation déterminante des moteurs EA288 : le nouveau Crafter sera le premier véhicule de sa catégorie à être proposé avec des groupes auxiliaires modulaires en option. Des puissances d'alternateur allant jusqu'à 250 A seront fournies à cet effet. Un alternateur supplémentaire pourra être commandé pour des besoins plus élevés, de manière à pouvoir délivrer 2 × 180 A.

Il est également possible de monter un deuxième compresseur en usine pour des applications professionnelles nécessitant du froid ou une température fraîche.

⁶ Valeurs prévisionnelles après essai de type. Autres valeurs cf. « Dimensions et consommation Crafter » à partir de la page [31](#)

Volkswagen Véhicules Utilitaires propose ainsi une option simple, solide et garantie par le fabricant pour des conversions en utilitaire de transport alimentaire.

Une gamme de motorisations variée

Traction/transversal

Compte tenu de sa position inclinée de huit degrés vers l'avant, le moteur transversal libère de l'espace dont bénéficie le Crafter au niveau de la cabine et de la zone de chargement. L'un des avantages de la traction réside dans l'abaissement de 100 mm de la hauteur d'accès et de chargement, laquelle s'élève à environ 570 mm. Il en résulte en toute logique un abaissement du plancher de chargement et un volume de chargement maximisé, ce qui représente un atout non négligeable, notamment dans les branches telles que le colisage, la logistique ou l'artisanat. De plus, l'absence de composants non requis, tels que l'arbre à cardan, se traduit également par des avantages au regard de la charge maximale utile et de la consommation.

Propulsion/longitudinal

Le nouveau Crafter sera disponible avec propulsion à partir de mi-2017. Le moteur monté longitudinalement transmettra sa puissance à l'essieu arrière via un arbre à cardan – avec pneus simples ou jumelés.

En plus d'une meilleure traction en forte charge, les roues arrière motrices permettent de remorquer jusqu'à 3,5 t et autorisent un poids total en charge de 5,5 t, largement supérieur à ce qu'il était sur la génération précédente. Ces caractéristiques sont particulièrement bien accueillies par les clients devant traiter de lourdes charges, comme les ateliers mobiles, les sociétés de remorquage, les nacelles élévatrices ou les véhicules de chantier.

Transmission intégrale 4MOTION

La transmission intégrale 4MOTION du nouveau Crafter assure une motricité fiable sur presque tous les revêtements, ainsi qu'une sécurité active de haut niveau et une stabilité directionnelle toujours parfaite. On retrouve l'embrayage Haldex qui a fait toutes ses preuves sur le Transporter ainsi que sur le Caddy et qui assure une répartition variable de la force motrice entre l'essieu avant et arrière. L'embrayage Haldex est fixé sur un essieu arrière spécialement conçu pour l'occasion. La nécessité de disposer d'un débattement suffisant pour ce faire a été prise en compte dès le stade de la conception et du développement. Ainsi, la transmission intégrale se prête même au segment des véhicules à fort tonnage, puisque le nouveau Crafter à quatre roues motrices est capable d'évoluer avec puissance et fiabilité sur les chantiers boueux, dans les zones forestières ou sur les pentes dans une limite de poids de 4,0 t.

Boîte de vitesses

Les moteurs transversaux pour transmission aux roues avant de puissance 103 kW et 130 kW peuvent être associés au choix à une boîte mécanique 6 vitesses ou à une boîte automatique 8 rapports avec convertisseur de couple. D'autre part, ils seront disponibles ultérieurement avec la transmission intégrale 4MOTION, y compris en association avec la boîte automatique 8 rapports sur la version 130 kW.

Boîte automatique 8 rapports avec convertisseur de couple

Entièrement nouvelle, la boîte automatique 8 rapports « AQ450 » qui équipe le nouveau Crafter est utilisée pour la première fois en association avec une traction à moteur transversal sur le segment des utilitaires. Elle a été conçue aussi bien pour la version roues avant motrices que pour la transmission intégrale prévue ultérieurement.

Pour répondre aux exigences spécifiques des utilitaires, elle est livrée dans une configuration plus robuste et ses rapports sont étagés en vue de réduire la consommation et d'optimiser les performances. Plusieurs moyens ont été mis en œuvre pour y parvenir. La nouvelle boîte automatique 8 rapports avec convertisseur de couple AQ450 dispose ainsi d'un différentiel à quatre pignons coniques et une cote sphérique élevée. Par ailleurs, le convertisseur de couple a été spécialement conçu pour répondre aux sollicitations spécifiques sur le segment des utilitaires, plusieurs paliers d'arbre ont été renforcés et les planétaires sont à doubles paliers. De même, le boîtier a gagné en robustesse dans l'optique d'un usage professionnel, la roue libre a été renforcée et un verrou de parking plus massif a été intégré.

Les versions de Crafter à propulsion et à moteur longitudinal seront également proposées à l'avenir avec une boîte manuelle 6 vitesses ou avec une boîte automatique 8 rapports avec convertisseur de couple « AL550 », de conception différente.

Châssis

Profondément remanié par rapport à la génération précédente, le châssis du nouveau Crafter impressionne par des réglages minutieux et adaptés aux différents profils d'utilisation dans des proportions inédites à ce jour tant du point de vue de la quantité que de la qualité. En voulant donner un grand frère au populaire Transporter de sixième génération, les concepteurs avaient des objectifs clairement définis : intégrer, y compris au niveau du développement du châssis, une grande diversité d'usages pour la multitude de déclinaisons et de carrosseries proposées, ainsi qu'un comportement routier sûr et confortable. La conception et les réglages du châssis ont porté en priorité sur la maniabilité en trafic urbain, un maximum de sécurité et des conditions de conduite les moins fatigantes possible.

Cette palette très large en matière de châssis permet de répondre à toutes les demandes des clients et de garantir un haut niveau de confort et de sécurité dans toutes les situations de chargement.

Le nouveau Crafter dispose d'un essieu avant McPherson confortable, que les ingénieurs de développement se sont attachés à régler en mettant la

priorité sur le comportement dynamique, la précision de direction, le confort et la sécurité dans toutes les situations de chargement. Grâce aux réglages de châssis affinés et au principe inhérent au système McPherson qui veut que l'amortisseur assure une partie du travail de direction, le comportement routier obtenu est analogue à celui du plus petit modèle, le Transporter.

Pour l'essieu arrière du Crafter, les ingénieurs ont mis au point cinq versions différentes d'un essieu rigide en raison de la multiplicité des déclinaisons. Elles disposent de ressorts à lames paraboliques (à raideur progressive dans certaines déclinaisons). Leur particularité : l'articulation des ressorts à lames entraîne une modification du pincement au niveau de l'essieu arrière qui se traduit par une stabilité plus nette et un comportement routier plus sûr. L'un de ces essieux arrière a été spécialement conçu dans la perspective des gros volumes de chargement. Ainsi, la hauteur d'accès ou de seuil de chargement a pu être abaissée de 100 mm, ce qui autorise un volume de chargement exceptionnellement élevé de 18,4 m³, tout en permettant aux chauffeurs de colisage de gagner du temps sur le chemin parcouru.

Le nouveau Crafter est équipé de barres stabilisatrices sur les deux essieux, d'où une réduction des angles de roulis. Le taux de stabilité ainsi obtenu optimise le comportement dynamique souhaité en fonction des déclinaisons de carrosserie et du type de motorisation souhaités.

Direction électromécanique

L'innovation numéro un s'agissant du châssis du nouveau Crafter réside dans la direction électromécanique, inédite sur ce segment. La direction électromécanique est une direction assistée électrique régulée en fonction de la vitesse qui n'intervient que lorsque le conducteur en a besoin. L'avantage par rapport à la version précédente avec direction assistée hydraulique réside dans une baisse de la consommation de carburant et des émissions de CO₂, mais également dans de nouvelles fonctions de confort et de sécurité. En effet, les assistants tels que le détecteur de fatigue, l'alerte de franchissement de ligne « Lane Assist », l'aide au stationnement « Park Assist » ou l'assistant de manœuvre avec remorque « Trailer Assist » sont mis en œuvre avec l'aide de la direction.

L'ajustement individuel de l'assistance de direction à la configuration choisie par le client en matière de motorisation, d'équipement et de tonnage contribue à renforcer les bonnes sensations de conduite. La direction électromécanique du nouveau Crafter se traduit ainsi par une amélioration significative de l'agilité et par une meilleure maniabilité. Par ailleurs, les progrès obtenus dans le domaine de la précision et de la sensibilité directionnelles présentent l'avantage de réduire les émissions de CO₂ en raison d'une consommation d'énergie adaptée avec, à la clé, une réduction des coûts de fonctionnement pour l'utilisateur.

Enfin, les dimensions extérieures optimisées et la direction électromécanique, associées au châssis de conception nouvelle aux réglages plus fins, se traduisent par une maniabilité grandement améliorée, analogue à celle de son petit frère, le Transporter.

Charges sur essieu

Pertinentes pour les solutions de conversion et de carrosserie professionnelles, les charges autorisées sur essieu avant et arrière ont pu

être augmentées de manière significative sur le nouveau Crafter. Sur le modèle à traction et tonnage maximum de 3,5 t, la charge maximale s'élève à 1 800 kg sur l'essieu avant et à 2 100 kg sur l'essieu arrière. Dans la même catégorie de poids, mais en présence d'une transmission aux roues arrière avec pneus simples, la charge maximale reste identique sur l'essieu avant mais atteint 2 250 kg sur l'essieu arrière. Dans la catégorie de tonnage de 4,0 t, le nouveau Crafter à traction dispose d'une charge maximale sur essieu de 2 100 kg à l'avant et de 2 380 kg à l'arrière.

Freins

Jusqu'à un poids total autorisé en charge de 4 000 kg, le nouveau Crafter à traction et moteur transversal est équipé sur l'essieu avant de freins à étrier flottant à deux pistons 16", particulièrement fiables, robustes et faciles d'entretien, avec des réserves de puissance pour le cas d'une sollicitation thermique du système de freins (2 × 48 mm, disques ventilés intérieurement de 303 × 28 mm).

À l'arrière, le Crafter dispose de freins monopistons 16" modernes à étrier combiné (1 × 48 mm, disques de frein 300 × 22 mm, également ventilés intérieurement) avec fonction frein de service et frein de stationnement. Les freins à étrier combiné présentent un avantage décisif : celui de faciliter l'accès aux garnitures de frein, ce qui simplifie la maintenance et réduit les coûts d'entretien. Ce choix moderne en faveur des freins à étrier combiné participe à l'amélioration du système de freinage de la génération précédente, où un frein à étrier flottant servait de frein de service, doublé d'un frein à tambour double avec assistance comme frein de stationnement.

Le système de freinage comporte également un servofrein tandem à détection électronique du signal de freinage dans le maître-cylindre en tandem qui dispose de larges réserves de puissance pour toutes les situations de roulage.

Les éléments de commande des systèmes de freinage apportent d'autres améliorations astucieuses, à l'image du levier de frein à main du frein de stationnement mécanique, entièrement habillé et positionné près du siège conducteur pour une utilisation plus conviviale. Le pédalier a été optimisé au regard de la force d'action à exercer et doté d'un dispositif de détection sans usure des positions de commande pertinentes.

Fonctionnalités

Gestion de la deuxième batterie

Pour garantir la bonne gestion énergétique, le nouveau Crafter dispose en option d'une deuxième batterie proposée en quatre variantes : capacité de 95 Ah (humide), en option avec contrôle de la deuxième batterie ou de 92 Ah (AGM) résistant aux cycles alternés, là encore avec contrôle de la deuxième batterie en option. La deuxième batterie intègre une fonction de démarrage de secours si le niveau de charge de la batterie de démarrage est faible. En fonction de l'état de charge, le système active des seuils d'alerte et de coupure en vue de contrôler la batterie de démarrage et la deuxième batterie. La décharge profonde des batteries est dès lors quasiment exclue. L'état de charge et la tension de batterie sont signalés par l'organe de

commande fonctionnel spécifique client. La récupération n'est pas possible entre les batteries et la fonction Start-Stop est automatiquement bloquée. En cas de raccordement d'un chargeur ou d'une alimentation externe de 230 V, la gestion de la deuxième batterie à bord du nouveau Crafter assure une répartition intelligente de la charge extérieure entre la batterie de démarrage et la deuxième batterie.

Organe de commande fonctionnel spécifique client

Afin de répondre aux exigences nombreuses et diverses des fabricants de carrosserie, qui ont besoin d'informations sur le véhicule dans une mesure particulière et qui souhaitent pouvoir les modifier, le nouveau Crafter fait appel à un organe de commande particulier : l'« organe de commande fonctionnel spécifique client ». La richesse fonctionnelle de cet appareil de commande est telle qu'il est seulement possible d'en citer quelques exemples : éclairage du signal lumineux sur le toit des ambulances via un contrôleur de charge (alternateur), témoin de statut de décharge profonde, régulation du régime de service, limiteur automatique de vitesse, désactivation du système automatique Start-Stop, etc.

La nouvelle version de l'organe de commande fonctionnel spécifique client présente davantage d'entrées numériques que la version précédente, mais aussi deux fois plus d'entrées analogiques et désormais 24 sorties. En plus des caractéristiques déjà connues telles que la possibilité de programmation, les entrées/sorties entièrement configurables ou l'offre de packs fonctionnels fixes (régulation du régime de service), la nouvelle version de base prévoit le contrôle de la deuxième batterie.

En option, le client peut opter pour la version MAX qui permet d'afficher les informations véhicule, de commander les fonctions ABH depuis un « **smart device** » via Wi-Fi, Bluetooth ou USB et de commander les fonctions spéciales des fabricants de carrosserie depuis le smartphone, la tablette ou l'ordinateur portable de l'utilisateur. Une nouveauté sur ce segment.

Prise de mouvement PTO (« Power Take Off »)

Dans le cadre d'une utilisation du Crafter comme outil de travail, notamment en association avec un aménagement intérieur professionnel, les clients pourront à l'avenir opter pour la prise de mouvement (« Power Take Off »), un module pratique adapté aux différentes déclinaisons de carrosserie : bennes, nacelles élévatrices, véhicules d'artisan, véhicules d'entretien des routes en hiver ou véhicules de collecte des ordures pourront bénéficier d'une puissance de 40 kW (couple de 180 Nm à 2 300 tr/min). La fonctionnalité est assurée via l'organe de commande fonctionnel spécifique des fabricants de carrosserie par régulation du régime de service et avec un moteur à fonction Start-Stop à distance.

Les systèmes de confort et d'aide à la conduite du nouveau Crafter

Le nouveau Crafter marque un tournant majeur en matière de systèmes de confort et d'aide à la conduite sur le segment des grands utilitaires. L'objectif poursuivi par Volkswagen Véhicules Utilitaires est d'améliorer la protection des occupants et la prévention des accidents en définissant des stratégies de sécurité active et passive dans toutes les situations de chargement.

Grâce à la direction électromécanique, disponible pour la première fois sur un véhicule de cette catégorie, le nouveau Crafter offre un nombre exceptionnel de systèmes d'aide à la conduite actifs, comme un assistant de maintien de voie actif (« Lane Assist »), un système d'aide au stationnement (« Park Assist ») ainsi qu'un assistant de manœuvre avec remorque (« Trailer Assist »). Les conditions sont ainsi réunies pour de futurs systèmes allant même jusqu'à la conduite autonome. D'autres systèmes d'aide en partie optionnels viennent s'ajouter, comme le régulateur de vitesse adaptatif « ACC », le système de freinage d'urgence « Front Assist », le freinage anti-multicollision de série, l'assistant par vent latéral et beaucoup d'autres encore. Outre les airbags frontaux, latéraux et rideaux pour le conducteur et le passager avant, les systèmes de sécurité passifs comprennent une offre diversifiée de systèmes d'alerte : une caméra de recul, un contrôle de distance de stationnement, un assistant de sortie de stationnement (« Rear Traffic Alert ») et une protection latérale à base de capteurs, spécialement développée pour le nouveau Crafter. Les phares à LED, les feux de virage et l'assistant de commande des feux de route assurent une meilleure visibilité. De même, les services en ligne du nouveau Crafter ont été conçus en tout point pour répondre aux demandes des clients.

Grâce à ce supplément d'innovation technique, le Crafter est le premier véhicule, et le seul à ce jour, à bénéficier d'un tel niveau de sécurité et de confort de conduite. Par ailleurs, les nouveaux systèmes de sécurité et d'aide à la conduite permettent de réduire sensiblement les temps de panne et d'immobilisation, contribuant ainsi à renforcer la rentabilité du véhicule.

Le régulateur de vitesse adaptatif « ACC Follow to Stop »⁷ qui équipe le nouveau Crafter constitue une première sur le segment des grands utilitaires. Déjà présent à bord du Transporter ou sur les véhicules de tourisme, l'ACC utilise un capteur de distance pour mesurer l'éloignement et la vitesse du véhicule qui précède en vue de caler la vitesse et la distance sur celui-ci. Le conducteur sélectionne l'espacement souhaité et la vitesse via les touches correspondantes au volant multifonctions. Le conducteur peut reprendre la main sur le régulateur ACC en intervenant sur la pédale d'accélérateur et en accélérant plus fortement. De même, l'actionnement de la pédale de frein a pour effet de désactiver immédiatement la fonction ACC.

Autre innovation proposée pour la première fois sur ce segment par Volkswagen Véhicules Utilitaires : l'« **alerte de franchissement de ligne active** » (« Lane Assist »). Grâce à une caméra multifonction qui enregistre la trajectoire, la direction électromécanique ramène automatiquement le véhicule en douceur sur sa voie s'il s'en écarte inopinément. Ce système

⁷ Uniquement disponible en association avec la boîte automatique.

permet d'éviter ou d'amoinrir les accidents pouvant survenir quand le véhicule s'écarte de sa trajectoire de manière non intentionnelle. Bien sûr, le conducteur a la possibilité de reprendre la main sur le système à tout instant en agissant sur le volant.

Le conducteur se voit également assister au moment de garer son véhicule.

L'« **assistant de stationnement** » déleste le conducteur en effectuant la totalité des manœuvres de stationnement au volant.

En complément, l'« **assistant de sortie de stationnement** » (« Rear Traffic Alert ») signale le trafic transversal à l'arrière du véhicule lors des manœuvres de sortie de stationnement. Grâce aux capteurs disposés dans le pare-chocs arrière, le système peut surveiller la zone arrière sur les deux côtés beaucoup plus tôt que le conducteur lui-même. Si une voiture se rapproche de façon critique, le système envoie un signal sonore. Sans réaction de la part du conducteur, le système pourra, en cas de collision imminente, minimiser les conséquences d'un accident, voire l'éviter dans le meilleur des cas. D'autre part, il prévient le risque d'accident dans les situations critiques grâce à une fonction de freinage d'urgence automatique.

Autre innovation extrêmement pratique sur le segment des grands utilitaires, la « **protection latérale à base de capteurs** » de Volkswagen Véhicules Utilitaires est de conception nouvelle. Des capteurs à ultrasons placés à l'avant, à l'arrière et sur les côtés du véhicule surveillent les alentours à l'arrêt et à faible allure, de manière à éviter les collisions dues à l'angle mort ou à une mauvaise visibilité sur les côtés, notamment en trafic urbain.

Ainsi, la surveillance périmétrique est complétée par deux capteurs de radar à l'arrière qui, en cas de changement de voie, avertissent le conducteur d'un risque d'impact lié au fameux « angle mort » à gauche et à droite, y compris à une vitesse supérieure à 10 km/h. Cette fonction est baptisée « **assistant de changement de voie** ».

Vingt-deux pour cent des accidents impliquant des dommages corporels sont des collisions multiples, autrement dit avec plusieurs obstacles. C'est là qu'intervient le **freinage anti-multicollision**, installé de série sur le Crafter en vue de minimiser le risque impliqué par ce scénario. Après un impact, il engage automatiquement un freinage si le conducteur ne peut plus intervenir par lui-même. Cela permet d'éviter les impacts consécutifs. Le freinage anti-multicollision s'active dès que deux capteurs indépendants l'un de l'autre détectent un accident. Il freine alors la voiture par paliers jusqu'à une vitesse de 10 km/h selon un schéma de décélération prédéfini. Le conducteur peut à tout instant reprendre le contrôle de la voiture.

L'**assistant de manœuvre avec remorque** facilite grandement les manœuvres en marche arrière avec une remorque. Pour cela, il suffit au conducteur de piloter le mouvement de la remorque en réglant l'angle d'articulation souhaité via les commandes de réglage de rétroviseur. Une fois activé, le système assure seul les manœuvres de direction et le conducteur n'a plus qu'à agir sur les pédales d'accélérateur et de frein. Si l'angle d'articulation souhaité est de 0 degré, l'assistant règle la direction de telle manière que la remorque recule en parfaite ligne droite. Disponible en option sur le nouveau Crafter, le système de surveillance périmétrique « **Front Assist** » utilise un radar pour signaler les distances

critiques par rapport à la voiture précédente et aide à réduire la distance d'arrêt. En situation de danger, le système avertit le conducteur par un signal visuel et acoustique, ainsi que par une légère impulsion de freinage. Le système « Front Assist » réagit en deux étapes : dans un premier temps, il alerte le conducteur par un signal visuel et sonore en cas de risque de collision présenté par un véhicule décélérant fortement ou roulant à faible allure devant le Crafter. En parallèle, l'utilitaire est préparé à un freinage d'urgence au travers de la mise en place des garnitures de frein et de la sensibilisation de l'assistance de freinage d'urgence. Dans un deuxième temps, si le conducteur ne réagit pas, il sera alerté du risque de collision par une brève impulsion de freinage et la réactivité de l'assistance au freinage d'urgence sera une fois de plus relevée. Si le conducteur appuie alors sur la pédale de frein, il disposera de la pleine puissance de freinage. Si le freinage n'est pas suffisant, « Front Assist » renforcera la pression de manière à ce que le véhicule puisse s'immobiliser devant l'obstacle.

Le **freinage d'urgence en ville** fait partie intégrante du système « Front Assist » et du régulateur de distance « ACC ». Jusqu'à une vitesse maximale de 30 km/h, le système freine automatiquement si le conducteur ignore un obstacle, réduisant ainsi la vitesse d'impact. Dans le meilleur des cas, la collision sera entièrement évitée.

Particulièrement utile sur ce segment, où les véhicules offrent une large prise au vent, **l'assistant par vent latéral** (de série sur les versions Fourgon et Combi en Europe) aide le conducteur à maintenir le véhicule sur sa voie en cas de fort vent latéral par une intervention automatique sur les freins.

Disponible en option, le système de réglage des feux de route **Light Assist** procure un surcroît de confort et de sécurité sur la route en assurant automatiquement l'allumage et l'extinction des feux de route grâce à l'utilisation d'une caméra. Cette caméra, fixée au rétroviseur intérieur, observe la circulation. À partir de 60 km/h et en cas d'obscurité totale, le système Light Assist allume automatiquement les feux de route. Le système détecte la circulation dans les deux sens et passe automatiquement en feux de croisement pour ne pas éblouir les conducteurs des véhicules arrivant de face. Grâce à l'alternance automatique entre feux de route et feux de croisement, la route est parfaitement éclairée.

Combiné au régulateur de vitesse ou ACC, le nouveau Crafter est équipé d'un **détecteur de fatigue**, qui entraîne un gain de sécurité significatif sur les trajets longue distance notamment. Il détecte les écarts par rapport à une conduite normale et recommande une pause au conducteur lorsque cela semble nécessaire. De plus, au-delà de 60 km/h, le système analyse en continu la conduite et en tire des enseignements sur la capacité du conducteur à poursuivre son trajet. Il prend en considération différents signaux, tels que les mouvements du volant, le temps passé au volant et l'heure de la journée. En la présence d'actions atypiques, il conseille au conducteur de marquer une pause par un signal visuel et sonore.

Si un autoradio Composition Media ou bien un système de navigation Discover Media est présent à bord, il est possible de commander une **caméra de recul (« Rear View »)** en option pour les carrosseries fermées. Celle-ci s'active dès que la marche arrière est engagée et affiche à l'écran une image parfaite de la zone située à l'arrière du véhicule. La trajectoire est

représentée à l'aide de lignes statiques. On notera que, sur le nouveau Crafter, la caméra est disposée au-dessus de l'ouverture arrière, assurant ainsi une bonne visibilité en cas de manœuvres avec les portes arrière ouvertes.

Le système d'aide au stationnement **Park Pilot** à l'avant et à l'arrière aide également le conducteur à effectuer les manœuvres de stationnement en envoyant des signaux acoustiques dont la fréquence augmente à l'approche d'un obstacle. Si la distance avec l'obstacle est inférieure à 30 cm, le signal sonore devient constant.

Tous les modèles à transmission intégrale 4MOTION pourront être équipés en option de **l'assistant de descente**. Ce dernier assure une descente contrôlée et sécurisée en bridant le régime moteur et en procédant à des interventions de freinage individuelles sur les roues selon un mode opératoire que le conducteur ne pourrait pas mettre en œuvre au pied. Sur les pentes à inclinaison extrême, le véhicule est limité à une vitesse de progression au pas dans la mesure du possible, sans que le conducteur ait à freiner.

Sur les véhicules dotés d'un dispositif d'attelage, le **système électronique de stabilisation de la remorque** utilise les composantes de l'ESP pour augmenter grandement la sécurité sur les trajets avec remorque. Le système détecte toute instabilité de l'attelage qui serait occasionnée par une remorque tractée avec une vitesse du véhicule non adaptée. L'attelage est alors stabilisé par la réduction ciblée du couple moteur et par le freinage de certaines roues.

Disponible en option, la **reconnaissance des panneaux de signalisation** assiste le conducteur en lui soumettant l'affichage numérique des panneaux de signalisation. Cela s'avère particulièrement utile sur les longs trajets, comme peuvent en faire les services de colisage longue distance, quand les limitations de vitesse changent fréquemment ou dans les zones de travaux.

Par ailleurs, les **fonctions télématiques intégrées** permettent d'optimiser l'efficacité pour le client.

Infodivertissement connecté

Systèmes de radio et de radionavigation

En plus de la fonction de divertissement traditionnelle, les fonctions d'information et de connectivité dont s'enrichissent les systèmes de radio et de radionavigation modernes jouent un rôle de plus en plus grand, notamment dans le secteur professionnel. C'est pourquoi le nouveau Crafter dispose de systèmes d'infodivertissement ultramodernes en vue d'optimiser la gestion de flotte. Les clients pourront donc choisir parmi la toute nouvelle génération d'installations de radio et de radionavigation qui viennent d'être présentées pour la gamme Transporter. Pour ce qui est du confort et de la sécurité, tous les appareils disposent d'un kit mains libres Bluetooth.

Trois systèmes de radio ou de radionavigation sont disponibles au total pour le nouveau Crafter. En entrée de gamme, le modèle « Composition Audio » dispose d'un écran monochrome, d'une puissance de sortie de 2 x 20 W et

de deux haut-parleurs. Il inclut notamment un lecteur de cartes SD, une prise USB et une prise AUX IN, ainsi que le Bluetooth.

Au-dessus dans la gamme, on trouve le modèle « Composition Media ». Tous les modèles de radio et de radionavigation à partir de ce niveau d'équipement disposent d'un écran tactile couleur de 8 pouces qui peut être commandé par gestes de balayage et de zoom, comme sur les smartphones modernes.

Sur cette nouvelle génération d'appareils, Volkswagen Véhicules Utilitaires utilise un écran qui fonctionne avec des capteurs de proximité : dès que l'utilisateur approche la main de l'écran tactile, le système passe automatiquement du mode affichage au mode commande. Le mode affichage se caractérise par une présentation réduite à l'essentiel. En mode commande, en revanche, les éléments activables via l'écran tactile sont mis en évidence et affichés dans un format plus grand pour rendre l'interface d'utilisation encore plus intuitive (à partir du modèle « Composition Media »). Par ailleurs, les écrans disposent d'une fonction permettant de faire défiler les listes ou de consulter les couvertures de CD de la médiathèque (disponible par exemple sur une carte SD) par simple balayage des doigts.

L'installation de radio « Composition Media » inclut par ailleurs un lecteur de CD, un double tuner à diversité de phase pour la meilleure réception radio possible, ainsi que quatre haut-parleurs à l'avant. Des haut-parleurs sont également disponibles dans l'habitacle pour le transport de personnes. Des prises USB se trouvent à l'abri au niveau de la boîte à gants et sur la planche de bord, à portée de main du conducteur.

Ce modèle d'autoradio est compatible avec la [caméra de recul « Rear View »](#). Il inclut également le kit mains libres Bluetooth et la commande vocale. D'autres options peuvent être ajoutées : réception radio numérique DAB+, système audio Dynaudio et amplificateur vocal numérique.

Le système de radio et de navigation « Discover Media » est encore plus richement doté. Il inclut des cartes de l'Europe préinstallées ainsi qu'un deuxième lecteur de cartes SD. Le prix inclut la mise à jour gratuite des cartes de navigation. Le « Discover Media » dispose également du Wi-Fi.

Compte tenu de l'importance croissante des fonctions numériques pour les véhicules et le travail des clients sur le segment des grands utilitaires, l'intégration [APP-Connect](#) est prévue de série pour les modèles Composition Media et Discover Media sur le nouveau Crafter.

Cette fonction permet d'afficher et d'utiliser certaines applications pour smartphone directement sur l'écran tactile. Il est ainsi possible, par exemple, de commander l'autoradio depuis une tablette ou un smartphone relié au système d'infodivertissement par Wi-Fi (compatible pour tous les fabricants via Mirror Link, Android Auto et Apple CarPlay).

Le système de navigation « Discover Media » est équipé en plus des services Guide & Inform de [Car-Net](#). L'utilisateur peut ainsi recevoir des infos trafic depuis Internet susceptibles d'être intégrées directement à la carte de navigation. Il peut également rechercher des destinations intéressantes, des

places de stationnement libres ou les meilleurs prix parmi les stations d'essence environnantes et bien d'autres choses encore.

Autre nouveauté particulièrement intéressante : le nouveau Crafter embarque pour la première fois **l'interface intégrée de gestion de flotte FMS** sous la forme d'une interface télématique préinstallée. La compatibilité est ainsi assurée avec toutes les solutions télématiques usuelles sur le marché, ce qui facilite l'intégration du nouveau Crafter dans les flottes existantes. Cette faculté d'associer amplitude de signal, pré-équipement télématique en usine et antenne préinstallée est sans équivalent à ce jour sur le segment. D'autre part, Volkswagen Véhicules Utilitaires a prévu d'ajouter ultérieurement des services de gestion de flotte spécifiques qui permettront au client de planifier, diriger et contrôler parfaitement les interventions du nouveau Crafter afin de gagner en efficacité et en rentabilité.

Accessoires d'origine

Spécialement construite pour le nouveau Crafter, l'usine polonaise de Września dispose d'une unité « véhicules spéciaux » spécialisée dans les aménagements et les accessoires. Certains accessoires pourront donc être commandés directement d'origine. Cette intégration offre plusieurs avantages : en plus d'un gain de temps et de trajets pour le client, ce dernier ne recevra en tout et pour tout qu'une seule facture et bénéficiera d'un droit de garantie constructeur et de garantie légale unique couvrant l'ensemble du véhicule commandé, y compris les accessoires d'origine. Une grande partie des équipements optionnels disponible a été intégrée au catalogue, le client pouvant même passer sa commande directement sur Internet via le configurateur. Il est à noter que les accessoires disposent d'une homologation de base EU 28 + 3 départ usine, si nécessaire.

Les équipements optionnels suivants peuvent donc être commandés d'origine de façon simple et directe :

Extérieur :

Exemple de la version Fourgon :

- Ventilation de toit électrique ou mécanique
- Rails en C pour le toit
- Système de support avec rouleau
- Système de barres de toit avec dispositif de fixation*
- Porte-échelle
- Galerie de toit*
- Gyrophare à LED (avant gauche et arrière droit)
- Prise extérieure 230 V
- Films d'avertissement
- Carénage*

Exemple de la version Châssis-cabine/Plateau :

* Disponible à partir de mi-2017

- Gyrophare à LED (avant gauche, arrière droit)
- Spoiler de toit pour préart et arceaux*
- Coffre de rangement sur plateau
- Porte-échelle avant et arrière
- Préart haut/bas et arceaux
- Éclairage sous préart*
- Benne sur 3 côtés*
- Fourgon*
- Dispositif d'attelage Combi pour tracter jusqu'à 3,5 t
- Protections de soubassement latérales
- Coffre de rangement sous plateau
- Surélévation du châssis en usine*

Habitacle :

Exemple de la version Fourgon :

- Double cabine pour fourgon
- Plancher universel
- Vitres teintées
- Barres sous toit
- Poches de rangement sur les portes battantes
- Coffres de rangement sur les passages de roue
- Tapis de plancher pour la cabine de conduite
- Ventilation au sol
- Grille de protection sur la porte battante

* Disponible à partir de mi-2017