



Media Information

21 juillet 2016

Enquête de Satisfaction Client J.D Power : l'Opel ADAM citadine la mieux notée

- Enquête J.D. Power : bons résultats des Opel ADAM, Mokka et Insignia
- *Auto Test Winners 2016* : l'Opel Insignia domine sa catégorie

Dans la plus grande enquête de satisfaction client automobile menée en Allemagne – l'étude annuelle de fiabilité automobile J.D. Power Vehicle Dependability Study (VDS) – l'**Opel ADAM** s'est vue attribuer la note la plus élevée. L'**Opel Insignia** s'est octroyée une honorable quatrième place dans la catégorie des routières tandis que l'**Opel Mokka** recevait la médaille de bronze dans la catégorie très concurrentielle des SUV Compact. L'enquête J.D. Power porte sur 24 constructeurs et 68 modèles de voitures.

« Nos clients et la qualité de nos véhicules sont notre priorité absolue, » a déclaré Jürgen Keller, Executive Director Sales, Marketing et Aftersales d'Opel Allemagne. « Nos excellents résultats dans l'étude J.D. Power de cette année nous remplissent de fierté. Mais ce n'est pas tout : ils nous motivent pour viser l'excellence et obtenir des résultats toujours meilleurs avec chaque nouveau modèle. »

Cette année l'enquête J.D. Power a consisté à interroger 15.453 personnes sur leur voiture par l'intermédiaire d'un questionnaire diffusé sur Internet. Pour pouvoir y participer, les clients devaient avoir été en possession pendant au moins deux ans du véhicule concerné. L'enquête comprend des questions sur la qualité/durabilité, l'apparence et les coûts d'exploitation. Les résultats obtenus permettent d'établir un classement dans lequel l'emporte la marque ou le modèle ayant montré le moins de défaillances.



Autre remise des prix de la soirée : les prix *Auto-Test* 2016

La soirée de remise des prix J.D. Power a également été l'occasion de remettre les *Auto Test Winners 2016*, décernés par *Auto-Test*, le guide d'achat le plus important d'Europe. C'est l'Opel Insignia 1.6 CDTI qui a remporté le premier prix dans la catégorie des routières pour l'excellence de son rapport qualité-prix. Les vainqueurs de l'*Auto-Test* et les résultats de l'enquête J.D. Power sont annoncés conjointement depuis 2008.