

CUSTEED DEVOILE SES MEILLEURS ETABLISSEMENTS REGIONAUX 2020



Une fois n'est pas coutume, après ses trophées nationaux organisé fin janvier 2020, Custeed, la société qui développe la suite d'outils digitaux de performance et de fidélisation client, dévoile pour la deuxième année consécutive ses meilleurs établissements 2020 au niveau régional.

5 régions, soit 5 établissements, tous utilisateurs de la solution Custeed GarageScore ont donc été élus « Meilleur Etablissement Régional 2020 » pour leur meilleur taux de satisfaction client* 2019 après-vente, et vente de véhicules neufs et d'occasion (confondus). Pour pouvoir être éligibles, les établissements concourant devaient avoir recueilli un minimum de 500 avis sur l'année 2019.

Découvrez le palmarès régional 2020 :

- **Renault Sainte-Geneviève-des-Bois - Groupe Losange Autos** : 89 de NPS sur 1523 avis (Région Ile-de-France)
- **Opel Lannion – Groupe Hamon** : 88 de NPS sur 669 avis (Région Bretagne)
- **Audi Beauvais – Groupe Jallu-Berthier** : 91,7 de NPS sur 769 avis (Région Hauts-de-France)
- **Opel Kia Rochefort Auto Service 17 – Groupe Barbier** : 91,5 de NPS sur 919 avis (Région Nouvelle-Aquitaine)
- **Peugeot Montceau – Groupe Nomblot** : 93 de NPS sur 1425 avis (Région Bourgogne Franche-Comté)

Cette année, la société Custeed a décerné un **prix spécial** revendeur V.O à l'**agence de Nîmes du groupe Oxylio** qui comptabilise sur l'année un NPS de 89.

Ces trophées récompensent ainsi l'investissement et le travail accompli par les équipes à toujours mieux satisfaire leurs clients. Pour l'occasion, c'est dans une ambiance conviviale et chaleureuse, le temps d'un afterwork, que les équipes Custeed se rendront en concession pour remettre en main propre les trophées aux lauréats en présence de toutes leurs équipes.

A peine élus que les titres sont d'ores et déjà de nouveau en jeu ! Custeed donne d'ores et déjà rendez-vous à ses partenaires utilisateurs de sa solution Custeed GarageScore, pour élire les prochains lauréats régionaux 2021 ! Bonne chance à tous !

* Basé sur le net promoteur score du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019.

Custeed, suite d'outils de performance et de fidélisation client pour les professionnels de l'automobile et moto

