

Solera annonce le lancement de Solera Fleet Solutions, un écosystème global de gestion de flotte de bout-en-bout pour la région Europe - Moyen-Orient - Afrique

La solution fournira aux gestionnaires de flotte des données pour les aider à optimiser les performances de leurs flottes, à réduire les risques et à renforcer la sécurité, tout en améliorant la satisfaction des conducteurs.

HANOVRE, Allemagne, le 21 septembre 2022 - Solera Holdings, LLC ("Solera"), leader des logiciels de gestion du cycle de vie des véhicules, des données et des services, annonce aujourd'hui le lancement de sa plateforme de solutions de gestion de flotte en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique.

Cet écosystème global de gestion de flotte de bout-en-bout, baptisé Solera Fleet Solutions, intègre les meilleures technologies de l'information concernant les flottes pour aider leurs gestionnaires à relever les immenses défis auxquels ils sont confrontés aujourd'hui. Il sera déployé en Europe à partir de l'automne 2022.

En effet, les recherches de Solera montrent que les gestionnaires de flotte en Europe doivent aujourd'hui faire face à des challenges sans précédent. Deux tiers (65%) d'entre eux affirment que les attentes des clients ont augmenté en ce qui concerne la rapidité des livraisons, et 79% des répondants déclarent se sentir sous pression vis-à-vis des exigences de rapidité et d'optimisation concernant leurs livraisons¹. Combinée aux préoccupations liées à la hausse des coûts du carburant, à la pénurie de chauffeurs et aux craintes d'une récession mondiale, cet état des lieux fait de 2022-2023 une des périodes de crise les plus difficiles jamais enregistrées dans cette industrie².

Mark Tiana, vice-président de Solera Fleet Solutions, commente : *"Les responsables de flottes nous disent qu'ils doivent actuellement faire face aux plus grands défis de ces dix dernières années. Pénurie de conducteurs, hausse des coûts opérationnels et saturation de données, les problèmes ne cessent de s'accumuler. Des solutions technologiques ont été mises en place pour tenter d'y faire face, mais elles ne semblent que renforcer le chaos déjà existant. C'est pourquoi nous lançons Solera Fleet Solutions dans la région EMEA, pour fournir à nos clients des informations pertinentes, qui facilitent la vie et le travail des responsables comme des conducteurs, améliorant ainsi l'efficacité de leurs services et leurs résultats."*

¹ Solera a chargé la société d'études de marché indépendante Censuwide d'interroger un échantillon national représentatif de 1523 gestionnaires de flotte au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Italie, aux Pays-Bas, en Espagne, au Portugal, en Autriche et en Suisse entre le 26 août et le 1er septembre 2022.

À la question "Dans quelle mesure les facteurs suivants ont-ils augmenté ou diminué pour votre flotte au cours des six derniers mois ?" 65 % des répondants ont déclaré que " les attentes des clients en matière de rapidité des livraisons " avaient augmenté. À la question "Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante: Je me sens sous pression pour effectuer des livraisons plus rapides et plus efficaces en raison de la demande accrue des consommateurs", 79 % ont répondu "tout à fait d'accord" ou "plutôt d'accord".

² Selon la même étude, à la question "Quels sont les plus grands défis auxquels votre flotte sera confrontée en 2023 ?" 59% des répondants ont indiqué "Le coût du carburant", 31 % "La pénurie de chauffeurs" et 22 % "La récession mondiale".

Pour les gestionnaires de flotte, Solera Fleet Solutions va permettre regrouper toutes les données utiles, jusqu'ici éparpillées entre plusieurs systèmes et perdues dans les flux d'informations. Une source de données unique va permettre aux responsables de flotte de disposer facilement des informations dont ils ont besoin pour fidéliser les conducteurs, réduire les risques et stimuler la productivité de leur entreprise.

Voilà les trois principaux services inclus dans Solera Fleet Solutions pour répondre aux enjeux critiques actuels :

Solera Protect

- Solera Protect (anciennement appelé SmartDrive Protect) est une solution de vidéosurveillance qui permet aux flottes de petite taille de comprendre quels incidents se sont produits sur la route, et comment ils ont été provoqués, ce qui leur permet de se corriger.
- Conçu pour les flottes petites et moyennes, Solera Protect analyse le comportement du conducteur et propose un coaching si nécessaire, pour améliorer sa sécurité sur la route, ou pour récompenser une excellente conduite.
- La technologie vidéo peut également permettre d'exonérer les flottes de poursuites en justice coûteuses en cas d'incident routier, et les protéger des réclamations abusives.
- En réduisant le nombre d'incidents routiers, les conducteurs rentrent chez eux en toute sécurité, et les coûts liés à l'immobilisation des véhicules pour les réparations, aux actions en justice et aux atteintes à la réputation de l'entreprise sont réduits.

Solera Mentor

- Solera Mentor aide ses usagers à réduire le nombre de collisions, de blessures, d'infractions au permis de conduire, mais aussi à limiter leurs émissions de carbone et le coût engendré par la possession d'un véhicule grâce à ses programmes de sécurité brevetés, en boucle fermée, basés sur le comportement du conducteur.
- L'application, récompensée par des prix, ne se contente pas d'identifier les comportements de conduite à risque, mais propose aussi de les corriger grâce à des sessions de micro-training, à un système de récompenses, et à la gamification. Elle fournit un soutien aux conducteurs et aux gestionnaires grâce à des services professionnels inégalés.
- La solution permet de réduire les collisions de 67%, et garantit un retour sur investissement considérable grâce à la diminution du nombre de jours de travail perdus par les conducteurs en raison de blessures, d'accidents du travail, de litiges, de réparations de véhicules et de consommation de carburant.

Solera Roadnet Anywhere

- Maillon clé de la chaîne d'approvisionnement, Roadnet Anywhere (RNA) est une suite logicielle SaaS basée sur des algorithmes puissants et personnalisables, permettant aux flottes d'optimiser les coûts et les ressources de leurs opérations logistiques du "dernier kilomètre".
- Grâce à une application pour smartphone intégrée, les algorithmes avancés de RNA permettent aux flottes d'optimiser leurs itinéraires du dernier kilomètre en fonction de plus de facteurs que toute autre technologie, du coût au service client, en passant par la saisonnalité, afin de garantir que les destinataires reçoivent leurs marchandises à temps, sans exception.

- La fidélisation des conducteurs étant un des grands défis de 2023 pour l'industrie (voir l'enquête Solera 2022 menée auprès des gestionnaires de flottes), l'optimisation des itinéraires permet également aux flottes d'exécuter plus de commandes avec moins de conducteurs.

A propos de Solera

Solera est le leader mondial des logiciels de gestion du cycle de vie des véhicules, des données et des services. À travers quatre secteurs d'activité - réclamations de véhicules, réparations de véhicules, solutions de véhicules et solutions de flotte - Solera abrite de nombreuses marques leaders dans l'écosystème du cycle de vie des véhicules, notamment Identifix, Audatex, DealerSocket, Omnitracs, LoJack, Spireon, eDriving / Mentor, Explore, CAP HPI, Autodata, et autres. Solera permet à ses clients de réussir à l'ère numérique en leur fournissant une solution de «guichet unique» qui rationalise les opérations, offre des analyses basées sur les données et améliore l'engagement des clients, ce qui, selon Solera, aide les clients à stimuler les ventes, à promouvoir la fidélisation des clients et améliorer les marges bénéficiaires. Solera sert plus de 300,000 100 clients et partenaires mondiaux dans plus de cent pays. Pour plus d'informations, visitez www.solera.com.