

Communiqué de presse

Aéroport de Madrid : Free2move élargit son offre avec un nouveau Mobility Corner

- Free2move lance un nouveau Mobility Corner à l'aéroport Adolfo Suárez Madrid-Barajas
- Les clients réservent et payent en ligne, la voiture leur est livrée où ils le souhaitent
- Cette nouvelle solution de location est réalisée en partenariat avec LaVacolla Car Parks, qui gère les opérations et la maintenance des véhicules

Madrid, 16 Mai, 2023 - Free2move opère en Espagne depuis 2016, fournissant une gamme de services de mobilité innovants aux locaux et aux touristes. Ces services incluent des offres d'autopartage ainsi que d'abonnement, en mettant l'accent sur les solutions de transport durables et respectueuses de l'environnement. Aujourd'hui, l'entreprise lance son deuxième Mobility Corner, une solution de location de voiture innovante qui place les souhaits des clients au cœur du service.

Un service de location de voitures innovant et une expérience client unique

Les voyageurs arrivant à l'aéroport Adolfo Suárez Madrid-Barajas ont dorénavant accès à un service de location de voitures pratique et fiable, ouvert tous les jours de 5 heures à 2 heures du matin. Le processus de location est simple : les clients peuvent réserver une voiture via l'application Free2move ou un loueur partenaire, et effectuer le paiement en ligne. Ils peuvent choisir le lieu et l'heure de livraison en fonction de leurs souhaits. Depuis le lancement du service le 5 avril, le NPS, Net Promoter Score, des clients est de 4,6 sur 5, la plupart d'entre eux soulignant le fait qu'ils n'ont pas à attendre dans les files d'attente.

« Nous sommes très heureux de pouvoir offrir à nos clients ce nouveau service de livraison et de retrait des voitures de location à l'aéroport de Madrid, qui est un lieu clé pour le développement de notre activité. Il s'agit également d'un service totalement nouveau car le client n'a pas à attendre dans les files d'attente. Free2move livre la voiture et la récupère là où le client le souhaite. Les réservations sont ouvertes dès aujourd'hui sur notre site Web www.free2move.com », déclare Miguel Martinez, Directeur national de Free2move Rent pour l'Espagne.

Un partenariat avec LaVacolla

L'entreprise partenaire LaVacolla Car Parks s'occupe des aspects de la location sur place, de l'entretien du véhicule à la livraison à la prise en charge, afin que les clients puissent profiter d'une expérience sans problème. Un agent LaVacolla, reconnaissable à son gilet violet, procède à une inspection minutieuse de l'état de la voiture devant le client, avec des photos des éventuels

dommages ou problèmes de nettoyage. Lorsque le moment est venu de rendre la voiture, les clients peuvent organiser la collecte à l'endroit et à l'heure qui leur conviennent.

À propos de Free2move

Free2move est la seule marque de mobilité globale offrant un écosystème complet et unique pour ses clients privés et professionnels à travers le monde. S'appuyant sur les données et la technologie, Free2move place l'expérience client au cœur de l'entreprise pour réinventer la mobilité. Free2move propose une gamme de services pour satisfaire les multiples besoins de déplacement de ses clients, d'une minute à plusieurs jours ou mois, avec un service d'autopartage, de location courte, moyenne ou longue durée ainsi que la réservation de chauffeurs VTC et de places de parking via l'appli.

Free2move en quelques chiffres à travers le monde c'est : 6 millions de clients, 450 000 véhicules disponibles à la location, 500 000 places de parking.