

Equip'auto 2017 : Clarion met en valeur son service européen de réparation multimarque

Stand 3 D 060

A Nancy, le 12 octobre 2017 – Clarion, spécialisé dans la réparation électronique, sera présent au salon Equip'Auto, qui aura lieu du 17 au 21 octobre à Paris Expo Porte de Versailles. A cette occasion, la société mettra en lumière son service dédié à la réparation d'équipements électroniques multimarque pour les points de vente automobiles.

Clarion est un fabricant de systèmes audio, navigation et de caméras pour automobiles et poids-lourds notamment. **Fort de 77 ans d'expertise**, le groupe est un leader dans le développement et la fabrication de produits électroniques pour automobiles.

L'expertise d'un fabricant au service de la réparation

En tant que fabricant, **Clarion jouit d'un savoir-faire extrêmement pointu** dans son domaine. C'est donc en toute logique que la marque offre, **depuis maintenant 17 ans, un service de réparation prenant en charge toutes les demandes issues des pays de l'Union Européenne**. Ce service a été conçu comme **une aide à destination des garages, avec la volonté de leur fournir une solution facile à mettre en œuvre, simplifiant ainsi leurs démarches**.

Ainsi, il **suffit aux garages d'effectuer leurs demandes de réparation sur le site web dédié, www.repairnav.com**. Ce site internet, décliné en 7 langues (français, anglais, allemand, italien, espagnol, portugais et néerlandais), permet d'assurer une bonne communication avec les garages européens. Aujourd'hui, la marque affiche environ 40 000 produits réparés par an.

Grâce à ce service, les garages bénéficient d'un prix forfaitaire (quelle que soit la panne), leur permettant de **réaliser des économies allant de 50% à 90% sur le prix d'une pièce neuve**. En guise d'exemple, le remplacement d'une navigation d'origine coûte en moyenne 1 500€, contre **seulement 300€ dans le cas d'une réparation**.

La prestation de réparation proposée par Clarion **inclut** :

- Pièces détachées.
- Réparation + préventif (remplacement de composants fonctionnels mais anciens par exemple).
- Transport aller et retour.
- Rénovation esthétique.
- Garantie 1 an.
- Hotline.
- Flying Doctor (mission sur site pour les cas complexes).

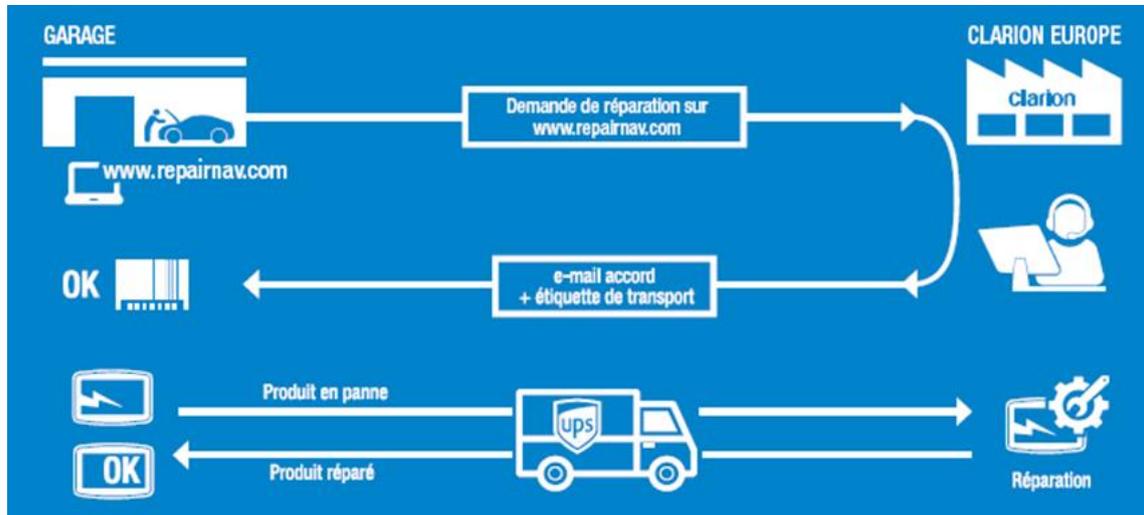
Une entreprise à l'écoute, un service sur-mesure

La confiance et la satisfaction client sont des éléments cruciaux permettant d'assurer une meilleure compétitivité et d'établir une relation gagnant-gagnant. Le service de Clarion permet ainsi de

bénéficier d'une **assistance téléphonique multilingue** assurée par une équipe de 10 conseillers. L'humain est ainsi au cœur de la hotline et **chaque demande est traitée de façon individualisée** par l'un des 10 conseillers qui assure le suivi de A à Z.

Le service de réparation est à l'écoute des garages et est capable de **répondre à des demandes personnalisées**, comme la réparation d'un produit qui n'est pas au catalogue, un délai, des questions techniques...

Comment ça marche ?



Des avantages multiples pour les garages

Clarion permet aux garages de profiter d'un certain nombre d'avantages dans le cadre de leur activité :

- **Gain de temps et réactivité** : là où d'autres services concurrents établissent des devis, Clarion définit des tarifs forfaitaires. **Les garages sont ainsi en mesure de traiter rapidement les demandes de leurs clients, sans avoir à attendre un devis.**
- **Délais maîtrisés** : chaque opération prend en moyenne 2 à 5 jours (transport compris) selon le type de pièce et de panne.
- **Transport gratuit** : Clarion prend en charge l'enlèvement de la pièce, procède à la révision intégrale du produit dans son atelier en Lorraine, puis assure la livraison au garage.
- **Garantie 12 mois** : pour toutes les réparations
- **Réparateur homologué constructeurs** (agrée PSA et Renault)

Clarion couvre 17 marques : Alfa Romeo, Audi, Citroën, Dacia, DS, Fiat, Ford, Hyundai, Jeep, Kia, Mitsubishi, Nissan, Peugeot, Renault, Seat, Skoda, Volkswagen.

Le service s'applique aux familles de produits suivantes : audio, systèmes de navigation, tableau de bord et calculateurs moteur.

Rejoignez Clarion sur LinkedIn en cliquant sur :



A propos de Clarion : www.clarion.com

La société Clarion Co. Ltd, membre du groupe Hitachi, a été fondée en 1940 à Tokyo. Clarion, leader mondial de l'équipement audio et de l'électronique pour automobiles, est positionné comme un fabricant majeur de systèmes audio, de systèmes de navigation et de caméras pour automobiles. La société est spécialisée dans les travaux de recherche, de développement, d'ingénierie de design et de fabrication. Clarion combine ces domaines d'expertise pour proposer des produits innovants, tant par leur facilité d'utilisation que par leurs performances.