

Ford France renforce son maillage de camions ateliers pour un entretien plus simple et parfaitement adaptée aux flottes professionnelles

[15 avr. 2025 | NANTERRE, France](#)



Nanterre, France, le 15 avril 2025 – Ford France annonce aujourd’hui le déploiement à grande échelle de Ford Mobile Service, un réseau de 23 camions ateliers en expansion permettant d’effectuer l’entretien et les réparations courantes des véhicules directement sur site, sans nécessité de passage en concession.

L’expansion de ce service réinvente et simplifie l’expérience client professionnelle en proposant aux clients Ford ou autres marques des interventions pratiques et flexibles permettant de considérablement réduire le temps d’immobilisation des véhicules et ainsi maximiser la productivité.

Ford Mobile Service est la solution la plus adaptée et la plus complète pour les professionnels qui font face à un environnement contraignant qui ne laisse pas de temps aux imprévus. Cette nécessité de service sur mesure est grandissante. Ford l’a compris et propose une offre capable de répondre aux besoins des conducteurs en termes d’entretiens, de remplacement de pièces d’usure ou de pare-brise, la pose d’accessoires ou encore des mises à jour logiciel.

Les techniciens Ford qualifiés se déplacent directement chez les clients professionnels ou sur tout autre endroit de leur choix réunissant les conditions d’intervention.

Un service pensé pour les professionnels

Avec un maillage national en plein développement, Ford Mobile Service offre une solution pratique et efficace pour l'entretien des véhicules utilitaires et particuliers, qu'ils soient thermiques ou électriques. Chaque camion atelier est équipé des outils et pièces d'origine Ford nécessaires aux interventions courantes : vidanges, révisions, diagnostics électroniques, remplacement de batteries, plaquettes de frein, et bien plus encore.

Gain de temps et de productivité :

Le service FMS a été conçu pour éliminer le temps de déplacement jusqu'à une concession. Le camion atelier vient directement là où se trouve le véhicule à prendre en charge, permettant à nos clients de gagner du temps, de diminuer considérablement les délais d'immobilisation et d'éviter les problèmes de logistique. Le déplacement du Ford Mobile Service est gratuit et permet donc de limiter les kilomètres inutiles et des coûts en carburant pour les entreprises.

Service de qualité Ford :

Chaque intervention est réalisée par des techniciens experts Ford, garantissant une maintenance conforme aux standards de la marque. Avant toute intervention, les techniciens Ford garantissent une estimation détaillée des coûts et des travaux à effectuer, offrant ainsi une totale transparence sur les prestations. De plus, le camion atelier dispose de 3 gammes de pièces détachées assurant la fiabilité, la sécurité et les performances optimales de chaque véhicule :

- Les pièces d'origine pour les véhicules Ford de moins de 5 ans
- Les pièces Ford Motorcraft pour les véhicules Ford de plus de 5 ans
- Les pièces OmniCraft, utilisables pour toutes les marques

Citations :

"La phase de pilotage du programme qui s'achève valide notre concept Ford Mobile Service. Les milliers d'Expériences vécues par nos clients ont permis de sauver **1.215 jours de productivité et près de 17 tonnes de CO2 en 2024**. Notre volonté en 2025 est d'augmenter le nombre de camions ateliers afin de proposer une couverture homogène du territoire et être en mesure de répondre à une demande croissante de nos clients professionnels qui plébiscitent cette nouvelle offre", a déclaré Peter Canisius, Directeur Ford Service France.

« En tant que professionnel, Ford Montpellier m'a proposé une intervention sur site et je suis vraiment ravi de ce service. Le technicien a été très professionnel et a répondu à toute mes attentes. Je recommande ce nouveau service à tous les professionnels », témoigne Julien M., responsable de parc d'une entreprise de transport.

« La révision a été faite sur site et je recommande. Le technicien est très professionnel et m'a énormément informé sur ce qu'il faisait. Je repasserai par cette personne pour la prochaine révision ou prochaine demande ! », ajoute Sophie L., directrice des opérations d'une société de BTP.

Ford Mobile Service : vous servir là où vous êtes.

À propos

Ford France : Ford, une marque américaine mondiale intégrée en Europe depuis plus de 100 ans, s'engage en faveur de la liberté de mouvement, qui va de pair avec la protection de la planète et des autres. Le plan Ford+ de l'entreprise, avec le modèle e, Ford Pro et les unités commerciales Ford Blue, accélère la transformation de l'Europe vers un avenir électrique et neutre en carbone d'ici 2035. L'entreprise va de l'avant avec de nouveaux véhicules électriques audacieux, chacun conçu pour les conducteurs européens, et innove avec des services pour aider les gens à se connecter, les communautés à se développer et les entreprises à prospérer. Les opérations comprennent également la Ford Motor Credit Company, la Ford Customer Service Division et 14 sites de production (huit en propriété exclusive et six en coentreprise non consolidée) avec quatre centres basés à Cologne, en Allemagne, à Valence, en Espagne et dans notre coentreprise à Craiova, en Roumanie et à Kocaeli, en Turquie. Ford emploie environ 34 000 personnes dans ses installations en propriété exclusive et ses coentreprises consolidées, et environ 56 000 personnes si l'on inclut les entreprises non consolidées en Europe. De plus amples informations sur la société, ses produits et Ford Credit sont disponibles sur corporate.ford.com.