



Flash presse

Octobre 2023

Carter-Cash innove dans l'automobile en France et lance la réparation gratuite des crevaisons de pneus

Depuis le 1er octobre 2023, Carter-Cash propose un nouveau service dans l'ensemble de ses magasins en France : la réparation crevaison gratuite et sans rendez-vous. C'est une première en France, qui vise tant à assurer la sécurité des automobilistes qu'à préserver leur budget en matière d'entretien auto.

Aujourd'hui, **Carter-Cash** est la première enseigne à proposer la réparation de crevaison offerte en France. Une opération qui semble répondre parfaitement aux préoccupations de ses clients, tant elle rencontre le succès, depuis le lancement du dispositif, le 1er octobre dernier. Pour en bénéficier, il suffit d'emmener son véhicule dans l'un des 85 ateliers répartis sur le territoire français. L'offre est valable sans aucune contrepartie, ni obligation d'achat et pour tout pneu de véhicule léger, quelle que soit sa provenance d'achat. En moyenne, 80%* des crevaisons sont réparables. Dans ce cas, le client bénéficie de l'expertise de **Carter-Cash** et d'une prestation complète : réparation de la crevaison via un champignon et équilibrage de la roue.

Pour les 20% de crevaisons irréparables, il y a la solution de changement de pneus, que propose également **Carter-Cash** grâce à son service de vente et de montage en atelier.

Les dangers liés à un pneu crevé sont trop souvent sous-estimés et dans l'attente d'un rendez-vous pour une réparation, les conducteurs sont souvent amenés à rouler durant plusieurs kilomètres avec des pneus endommagés. Outre les dégâts que cela peut engendrer sur le véhicule, c'est une situation particulièrement dangereuse à laquelle **Carter-Cash** ne souhaite pas que ses clients soient exposés.

A l'heure où l'inflation est plus que jamais présente, ce dispositif est également une manière pour **Carter-Cash** de s'engager pour le pouvoir d'achat de sa clientèle. Historiquement proposé à un prix déjà très bas - 12€, l'enseigne souhaite s'engager davantage encore en la rendant gratuite. L'entreprise a pour desiderata d'accompagner les automobilistes dans leur quotidien, sachant que les réparations liées à un véhicule peuvent représenter un budget conséquent. C'est de cette manière que Carter-Cash a pour ambition de rendre accessible l'entretien automobile pour tous, et ainsi faire durer les véhicules.

**Statistique issue des données ateliers des magasins Carter-Cash*