



FORMATION

LA FORMATION
AU CŒUR DE LA MUTATION
DU TRANSPORT

Qu'elle soit initiale ou continue, la formation de l'ensemble des corps de métiers de l'industrie du transport s'adapte à la digitalisation pour aider les entreprises à gagner en compétitivité et «redonner le goût» du transport à la génération connectée.

Avec potentiellement 540 000 postes à pourvoir sur la période 2012-2022 (sources Pôle Emploi), les secteurs du transport et de la logistique offrent des perspectives d'emploi à une nouvelle génération de travailleurs connectés. Pourtant, le secteur séduit moins qu'autrefois et souffre d'une véritable pénurie de certains métiers : conducteurs, manutentionnaires, techniciens, carrossiers... L'un des enjeux d'avenir de la profession consiste alors à accompagner la nécessaire montée en compétence des salariés du transport, par des formations variées et adaptées à de nouvelles méthodes de travail. On citera parmi les initiatives les plus récentes, le lancement par la FNTR en juin dernier du projet Tremplin (Transport Routier Emploi Innovation) en faveur de l'emploi, du recrutement et de l'attractivité dans le transport, qui entend mobiliser et mettre en synergie l'ensemble de la Profession, organismes professionnels (l'AFT, l'OPCA Transports et Services), entreprises et pouvoirs publics.

Après une analyse des besoins des entreprises par bassins d'emploi, une vaste campagne de recrutement est prévue avec Pôle Emploi et les organismes de formation notamment via les réseaux sociaux, pour mieux informer les jeunes. Ils sont en effet une cible privilégiée des employeurs au regard de leur acceptation naturelle des outils digitaux et de l'apprentissage qu'ils en font via des cursus scolaires de plus en plus complets en formation initiale. Mais l'apprentissage est également continu et permet aux salariés de franchir le cap de la digitalisation, qui impose de nouveaux outils numériques, de nouvelles méthodes de travail plus collaboratives mais aussi de nouvelles responsabilités.

LA FORMATION INITIALE
SE MODERNISE

Malgré les besoins des entreprises, la formation initiale peine souvent à recruter de futurs diplômés. Ce qui apparaît paradoxal face aux perspectives d'emplois favorables et au taux d'embauche relativement bon en sortie d'école.

Selon l'enquête annuelle réalisée conjointement par AFT et l'Institut Pédagogique du Transport (IPTL) sur l'avenir des diplômés après un enseignement Transport et Logistique, 66 % des jeunes sortants sont en emploi ou en recherche d'emploi, 28 % ont fait le choix de s'orienter vers une poursuite d'études à temps plein (ou redoublent) et 6 % se déclarent inactifs. Le transport offre donc aux jeunes un bon niveau d'insertion mais souffre -à tort- d'une image négative. En effet, la pénibilité du métier s'est considérablement réduite et l'on demande aujourd'hui toujours plus de compétences techniques et moins d'efforts physiques à tous les postes de l'entreprise. A ce titre, la gestion moderne du transport implique la maîtrise, ou du moins de bonnes bases, en matière d'outils informatiques et mobiles, mais la technicité des récents véhicules et leur connectivité les rend plus faciles à conduire même s'ils nécessitent également de nouvelles compétences. Dans l'entrepôt, les manutentionnaires, après la maîtrise des terminaux d'identification des marchandises et des outils de Picking, doivent apprendre à travailler avec des robots ou sur des chaînes automatisées intelligentes. Tandis que les managers sont rompus à l'utilisation de systèmes d'analyse des performances en temps réel qui, après l'exécution du transport et de la logistique, permettent d'optimiser les process en cours et d'établir différents scénarios et stratégies afin d'optimiser la rentabilité.

Les organismes de formation ont su s'adapter à toutes ces évolutions des métiers et aux nouvelles attentes des transporteurs avec des cursus de plus en plus complets, laissant une part croissante aux cours de management collaboratif, à l'informatique ou à la simulation virtuelle. AFT, Promotrans, le Greta, l'Aftal, RFT ou de nombreux CFA automobile proposent par exemple des séances de formation de conduite sur simulateur 3D ou des «serious game» utilisant la modélisation 3D pour simuler une manœuvre, une opération à quai ou pourquoi pas une réparation. Elles viennent compléter les formations en situation réelle qui s'adaptent elles aussi aux évolutions techniques notamment des dernières générations de véhicules. Le centre de formation Promotrans de Gonesse (95) s'est, par exemple, fait livrer un Mercedes Atego 1223 Euro 6 toutes options, pour former les futurs conducteurs aux nouvelles technologies embarquées dès la rentrée 2017/2018.

MIEUX FORMER DÈS LA PRODUCTION

Le transport, c'est aussi et surtout le véhicule, et les besoins en formation se font également en matière de carrosserie industrielle aussi bien pour la production que le service après-vente.

Très active sur ce terrain, la FFC profite de son CFA de Villeneuve-la-Garenne pour proposer deux parcours d'apprentissage de 2 à 3 ans, débouchant sur un CAP ou un Bac pro. Des stages y sont également organisés, sur les techniques de colorimétrie et correction de teinte, pour les étudiants.

Par ailleurs, cette année, la FFC a signé une convention de partenariat de cinq ans avec la société bordelaise Immersion pour l'accompagner dans son projet de transformation numérique. Le leader européen de la réalité virtuelle et la réalité augmentée, procède à l'analyse des besoins puis à l'installation et la maintenance de solutions 3D immersives et collaboratives auprès des adhérents. Immersion propose par exemple VR Uniiit, un kit «tout-en-un» mobile comprenant un casque de réalité virtuelle permettant d'être immergé dans un environnement virtuel. *«Les nouvelles technologies et leur impact en termes d'emploi dans la filière, notamment la formation, justifient l'implication forte et sans faille de l'organisme d'accompagnement qu'est la FFC. Nous voulons montrer la nécessité impérieuse pour les adhérents de la FFC d'investir dans ces nouvelles technologies afin de rester compétitifs. À ce titre, la FFC investit elle-même et nous avons déjà acquis des équipements de Réalité Virtuelle et de solutions collaboratives conçus par Immersion»* a expliqué Patrick CHOLTON, Président de la FFC.

LA FORMATION CONTINUE PERMET DE GAGNER EN COMPÉTENCE

Avec une fiscalité allégée et des obligations sociales renforcées par la réforme de la formation professionnelle et l'examen en cours au Parlement européen d'une proposition de directive modifiant les règles relatives à la qualification et à la formation des conducteurs, la formation continue oriente également l'évolutivité des entreprises.

Tous les postes sont concernés et de nombreuses solutions sont accessibles pour améliorer le niveau de qualification des collaborateurs : stage de formation à l'éco-conduite ou d'information sur les évolutions réglementaires de la profession, cycle de formation à l'utilisation des plates-formes de Tracking ou d'intermédiation, base de données techniques et portails de e-learning accessibles en ligne, etc.

Les organismes agréés proposent aux conducteurs un bilan de compétences, puis différents types de formations continues à la conduite rationnelle : de simples séances théoriques de groupe à des séances personnalisées en situation réelle avec analyse du comportement de conduite via l'informatique embarquée. Ces formations se généralisent, aussi bien dans les transports longue distance que dans la messagerie ou l'express, y compris dans des secteurs nouveaux tels que le bâtiment où les travaux publics.



Les entreprises ont compris l'enjeu d'optimiser la conduite et ainsi l'état général du parc véhicule. La formation à l'éco-conduite peut générer des gains importants (proches des 30 %) en matière de consommation de carburant. Avec évidemment une incidence positive sur les émissions polluantes et donc sur l'empreinte carbone de l'entreprise ! Selon Pascal COLDEFY de l'organisme Formatruck, les entreprises équipées de solutions informatiques embarquées, qui utilisent les données enregistrées pour maintenir dans le temps des bonnes pratiques de conduite instaurée lors des formations, arrivent en effet à réduire l'usure du parc et les coûts de maintenance pour au final optimiser le coût total de possession des véhicules.

Au-delà de l'éco-conduite, les centres de formation proposent différents stages ou supports d'information en matière de sécurité, de santé et d'hygiène, de sensibilisation au développement durable, de relation commerciale ou encore d'utilisation du chronotachygraphe numérique.

L'AUTO-FORMATION SE GÉNÉRALISE

A ces modes traditionnels d'enseignement professionnel s'ajoute un panel de plus en plus large de supports d'auto-apprentissage, que les entreprises peuvent facilement mettre à disposition des salariés.

Les gestionnaires de flottes ont la possibilité de bénéficier de formations internes, dispensées par les prestataires informatiques, aux nouvelles fonctionnalités intégrées au TMS : rapport d'activité et de performance, simulation et aide à la décision, applications collaboratives ou de télédiagnostic. Les constructeurs, carrossiers et équipementiers généralisent la mise en ligne de portails d'information donnant accès aux données techniques sur les véhicules et leur entretien mais aussi à des vidéos et tutoriels de formation aux nouvelles technologies qu'ils intègrent. Enfin, de nombreuses start-ups et prestataires spécialisés présents sur SOLUTRANS proposent d'accompagner les entreprises dans leur mutation digitale et mettent pour cela entre les mains des acteurs de l'industrie du transport, les outils les plus modernes : casque 3D de réalité virtuelle pour simuler l'environnement de travail ou une opération de soudure, tablette avec réalité augmentée pour contextualiser un tableau de bord par exemple, imprimante 3D pour fabriquer une pièce à remplacer... Si la démocratisation de ces technologies en environnement professionnel est encore incertaine bien que probable, leur utilisation comme support de formation devrait garantir la qualification d'une nouvelle génération de transporteurs connectés et offrir une meilleure technicité et compétitivité au transport français de demain.

LA FORMATION À L'HONNEUR SUR SOLUTRANS

À TRAVERS UN ESPACE DÉDIÉ :

Conçu et animé par la FFC et de nombreux partenaires (l'AFTRAL, le CFA de Villeneuve-la-Garenne, le GARAC, les Compagnons du Devoir, le Rectorat de Lyon, la Sécurité Routière, la société Immersion), l'Espace Formation sera placé sous le thème des nouvelles technologies. Véritable source d'information sur les opportunités et les perspectives de carrières offertes par la filière, cet espace accueillera des collègues et des jeunes en cours d'orientation, des élèves et des apprentis du secteur, des professionnels ainsi que des familles.

Il permettra à certains de découvrir les métiers et les formations existants, en particulier autour des nouvelles technologies (robotique, numérique, réalité virtuelle...), à d'autres de renforcer leurs savoirs à travers des échanges enrichissants et de bénéficier d'éléments sur les formations continues existantes. Et, il offrira une visibilité sur l'ensemble des innovations du secteur.

LES FORMATIONS PAR MÉTIER

AVANT LE BAC

CONDUCTEUR (-TRICE) LIVREUR

Formation : permis véhicules légers, Permis C + la FIMO (Formation Initiale Minimale Obligatoire), CAP conducteur (-trice) routier de marchandises, CAP conducteur (-trice) livreur marchandises, titre professionnel conducteur (-trice) routier de marchandises sur porteur, titre professionnel conducteur (-trice) livreur sur véhicule léger.

CONDUCTEUR (-TRICE) ROUTIER DE MARCHANDISES

Formation : permis C (poids lourd) et/ou CE (super lourd) + FIMO, titre professionnel de conducteur (-trice) routier sur porteur ou sur tous véhicules, CAP conducteur (-trice) routier de marchandises, bac pro conducteur (-trice) transport routier de marchandises.

CHEF D'ATELIER

Le chef d'atelier ou de parc gère l'atelier intégré à l'entreprise. Formation : bac professionnel ou technologique avec expérience bac pro maintenance de véhicules, maintenance de véhicules automobiles option véhicules industriels ou encore un BTS après-vente automobile option véhicules industriels.

CONVOYEUR DE FONDS

Formation : CAP agent de prévention et de sécurité ou CQP (certificat de qualification professionnelle) spécialité transports de fonds.

APRÈS LE BAC

AFFRÉTEUR ROUTIER NATIONAL ET INTERNATIONAL

L'affréteur est l'intermédiaire entre des clients qui ont des marchandises à expédier et les transporteurs.

Formation : bac pro logistique, bac pro transport, BTS transport et prestations logistiques, DUT gestion logistique et transport, titre professionnel technicien supérieur transport logistique.

AGENT D'EXPLOITATION

Il ou elle veille au bon déroulement de l'acheminement des marchandises dans le souci du respect de la réglementation et de la sécurité.

Formation : bac pro transport, BTS transport et prestations logistiques, DUT gestion logistique et transport, titre professionnel technicien supérieur transport logistique.

CHEF DE QUAI

Il ou elle organise et veille aux opérations de réception, de tri et de livraison des colis. Formation : bac pro transport, BTS transport et prestations logistiques, titre professionnel TSTL (Technicien supérieur transport logistique) de l'ISTELI (Institut supérieur du transport et de la logistique internationale).

COMMERCIAL TRANSPORT

Il ou elle vend la prestation de transport et de logistique de l'entreprise et gère la relation client.

Formation : en apprentissage : BTS transport et prestations logistiques. DUT gestion logistique et transport. En professionnalisation : BTS transport et prestations logistiques, DUT gestion logistique et transport, titre RPTL (Responsable production transport logistique) de l'ISTELI.

RESPONSABLE DE PARC

Il ou elle assure la gestion du parc en veillant au maintien de la fiabilité technique des véhicules.

Formation : accessible avec expérience et/ou formation transport : bac pro maintenance automobile option «véhicules industriels».

DIRECTEUR D'EXPLOITATION

Il ou elle supervise et coordonne l'ensemble des personnes chargées de l'organisation des transports (exploitation, affrètement, quai).

Formation : BTS transport et prestations logistiques ; DUT gestion logistique et transport ; titre responsable production transport logistique de l'ISTELI (Institut supérieur du transport et de la logistique internationale), titre manager opérationnel transports et logistique de l'EST-CFAMT (École supérieure des transports-CFAMT), titre manager transport logistique et commerce international de l'ISTELI, master spécialisé management de systèmes logistiques de l'IML (Institut international de management pour la logistique), École supérieure du transport (EST).

RESPONSABLE D'AGENCE

Il ou elle organise et gère les activités et personnels de l'agence. Formation : bac+3 licence pro transports et voyageurs, bac+3 licences pro chaîne logistique globale, bac+3 licence pro conception, management et commercialisation de la chaîne transport de marchandises École supérieure du transport (EST).

PAR DIPLÔME

	Sections	Présentés	Admis	% Réussite 2016	% Réussite 2015	% Réussite 2014
BTS Transport et Prestations Logistiques - 2 ans	39	837	615	73%	80%	83%
BAC Pro. Transport- 3 ans	54	778	623	80%	79%	77%
BAC Pro. Logistique - 3 ans	110,5	193	1569	81%	78%	81%
CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie - 2 ans	51,5	730	644	88%	89%	86%
BAC Pro. Conducteur Transport Routier de Marchandises - 3 ans	65,5	127	1155	91%	88%	91%
CAP Conducteur Livreur Marchandises (élèves issus de la filière BAC CTRM)	65,5	143	1321	92%	91%	91%
CAP Conducteur Livreur de Marchandises - 2 ans	10,5	166	132	80%	83%	84%
CAP Conducteur Routier de Marchandises - 2 ans	13,5	278	234	84%	72%	78%
CAP Conducteur Routier de Marchandises - 1 an	18,5	293	277	95%	95%	96%
TOTAL	428,5	7722	6570	85%	84%	85%

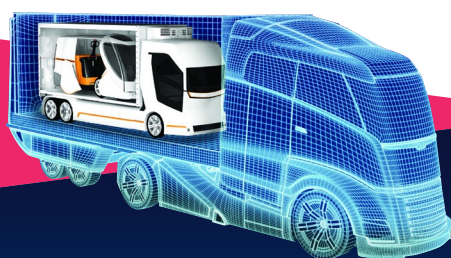
PAR PÔLE DE FORMATION

	Sections	Présentés	Admis	% Réussite 2016	% Réussite 2015	% Réussite 2014
Transport	93	1615	1238	77%	80%	81%
Logistique	162	2661	2213	83%	81%	82%
Conduite	173,5	3446	3119	91%	88%	90%
TOTAL	428,5	7722	6570	85%	84%	85%

PAR NIVEAU DE FORMATION

	Sections	Présentés	Admis	% Réussite 2016	% Réussite 2015	% Réussite 2014
Niveau III	39	837	615	73%	80%	83%
Niveau IV	230	398	3347	84%	82%	83%
Niveau V	159,5	2900	2608	90%	89%	89%
TOTAL	428,5	7722	6570	85%	84%	85%

Statistiques Education Nationale - sources AFT-IPTL

2016 c'est :
21 852 entreprises - 493 657 salariés - 109 965 salariés formés

UNLIMITED INNOVATION

Un salon de la



Fédération Française de Carrosserie Industries et Services

Organisé par

COMEXPOSIUM

Partenaire


www.solutrans.fr

#SOLUTRANS2017

